



## CATÁLOGO DE PROCESOS SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

**Código**  
**PC-60300-003**  
**Ed.01**

### IMPARTICIÓN CURSO Y EVALUACIÓN EN EL AULA

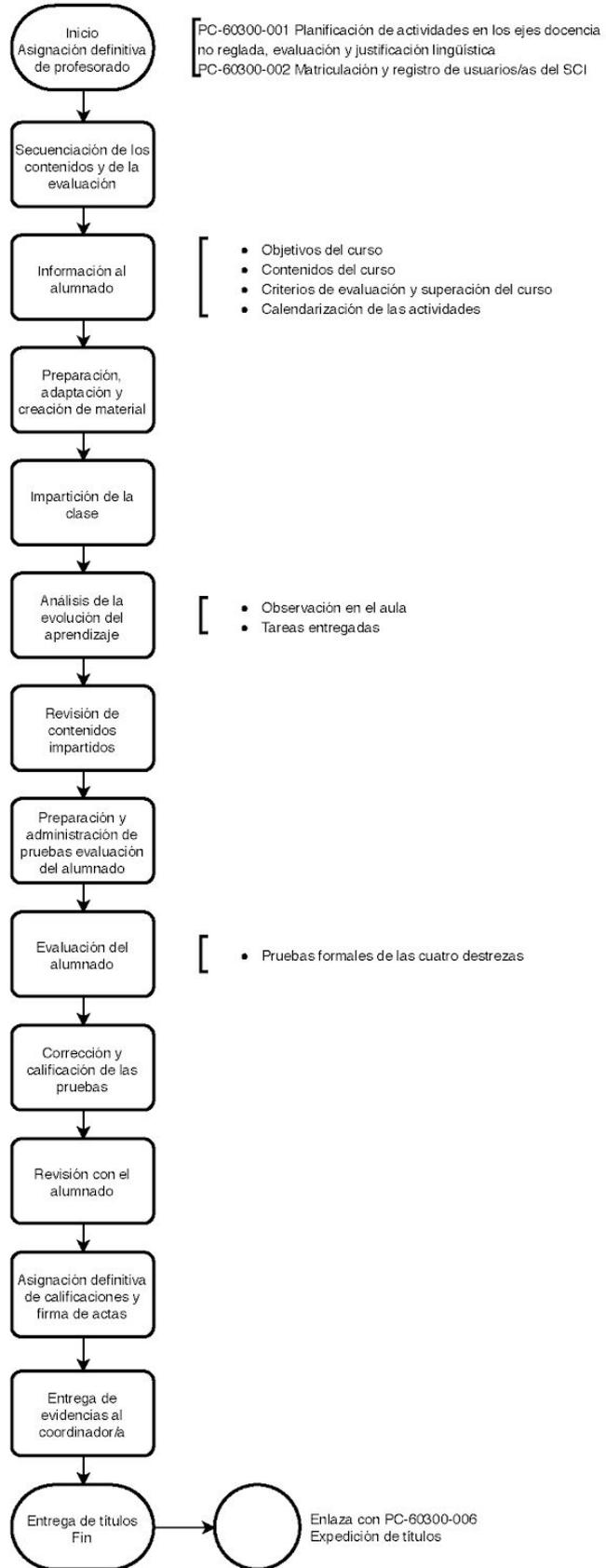
#### **Objeto**

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática aplicable en la impartición de cursos y en la evaluación en el aula.

#### **Diagrama del proceso**

**PC-60300-003**

Impartición curso y evaluación en el aula



## Características del proceso

Principios que guían los cursos que imparte el Servicio Central de Idiomas:

- Transparencia:
  - Publicación en página web de una guía detallada por idiomas y según los niveles del SCI de características de los cursos, equivalencia, contenidos y criterios de superación de los mismos para que pueda ser consultada previamente a la matriculación y a lo largo del curso.
  - Publicación en página web de la calificación final obtenida en el curso donde se identifica al alumnado por el documento de identidad.
  - Publicación en página web de la opinión de usuarios/as matriculados/as en los últimos cuatrimestres (resultados encuestas de satisfacción de usuarios/as).
- Facilidad de acceso:
  - El estudiantado del SCI tiene fácil acceso a la Dirección del SCI, a los/las coordinadores/as de los cursos y a la administración.
  - El estudiantado puede comunicar fácilmente con el profesorado, tanto en el aula, como a través de tutorías y reuniones informales fuera del aula.
  - Al profesorado del SCI también le resulta sencillo comunicar, formal o informalmente, con la dirección del centro, con la coordinación de los cursos y con la administración.
- Adecuación de los cursos a las necesidades de la comunidad USAL:
  - Cursos y certificaciones según los niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (excepto en los cursos Senior).
  - Concesión de créditos ECTS (excepto en los cursos Senior).
  - Adaptación de las clases impartidas en aquellos cursos con estudiantes con necesidades especiales (metodología, recursos, evaluación).
  - Adecuación de los cursos Senior a las necesidades y objetivos de aprendizaje de este alumnado (no se estructuran según los niveles del MCER, siguen diferente tipo de evaluación y diferente ritmo de aprendizaje).
- Marco normativo garantista de los cursos:
  - El SCI publica en su web la normativa que regula estos cursos: Normas de convivencia, Reglamento de exámenes y otros sistemas de evaluación y las Normas de matriculación.
  - Todos los cursos del SCI, independientemente del idioma, del nivel o del colectivo al que van dirigidos, siguen las mismas directrices organizativas de las que el profesorado está informado a través de diferentes documentos (Guía de Acogida, Instrucciones para el Profesorado de cada inicio de cuatrimestre).

Sistemáticamente el/la coordinador/a hace un seguimiento del grado de cumplimiento de estos principios en los cursos del SCI mediante reuniones formales e informales con cada profesor/a en particular o con todo el claustro colectivamente.

<b>Seguimiento y medición</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Control y seguimiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones formales e informales de la dirección y coordinación de los cursos con el profesorado.</li> <li>- Tutorías y reuniones informales con estudiantes.</li> <li>- Evaluación del grado de satisfacción del alumnado.</li> </ul> </li> <li>● <b>Indicadores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios/as</li> <li>- Número de estudiantes matriculados</li> <li>- Número de cursos impartidos</li> <li>- Tasa de éxito (estudiantes aprobados)</li> <li>- Tasa de abandono</li> <li>- Idiomas y niveles ofrecidos</li> <li>- Balance económico: ingresos obtenidos y gastos generados</li> </ul> </li> </ul>

<b>Propietario del procedimiento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Profesorado del SCI</li> </ul>

<b>Responsabilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirección del Servicio</li> <li>● Coordinación de Cursos del SCI</li> <li>● Coordinación de Cursos Senior</li> </ul>

<b>Registros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Registro electrónico de estudiantes matriculados</li> <li>● Registro electrónico de los resultados de la evaluación en el aula</li> <li>● Actas de calificaciones</li> <li>● Descripción de los contenidos, nivel y metodología aplicada en el aula</li> <li>● Informe sobre la evaluación del grado de satisfacción del estudiantado</li> <li>● Normativa aplicable</li> </ul>

<b>Elementos de entrada</b>	<b>Elementos de salida</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Listado de matriculados</li> <li>● Indicaciones del coordinador/a sobre la impartición de las clases</li> <li>● Asignación de aula y entrega de material docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actas de calificaciones</li> <li>● Títulos expedidos</li> <li>● Certificado de superación del curso</li> </ul>

<b>Control de modificaciones</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Ed.</b>	<b>Modificación</b>
04.03.19	1	Aprobación por el Equipo de Dirección del SCI