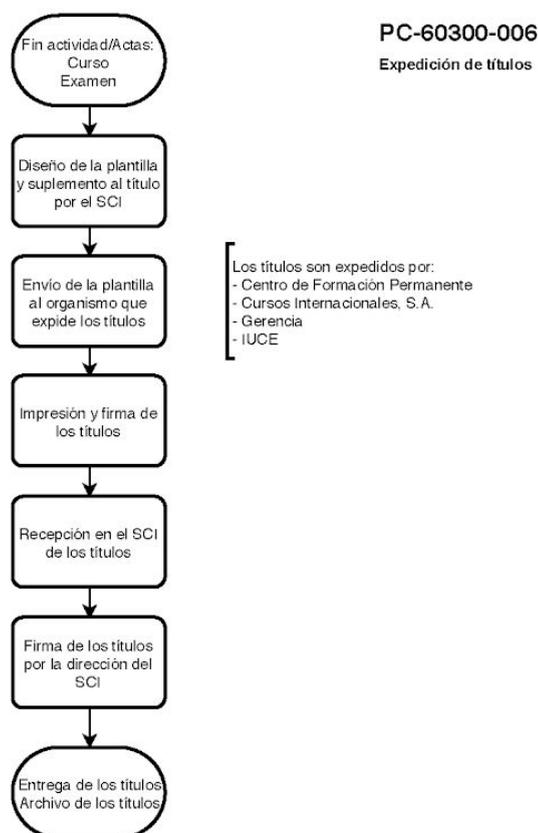


EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

Objeto

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática aplicable en la expedición de títulos.

Diagrama del proceso



Características del proceso

Este proceso se refiere a la expedición de los títulos del SCI, entendiendo por tales los relativos a los cursos del SCI, a los cursos Senior, a los exámenes de dominio lingüístico según el modelo CertAcles y los que no siguen el modelo CertAcles. Además cuando el SCI colabora en planes de formación de la USAL también está involucrado en los certificados expedidos.

La expedición de estos títulos se hace por el SCI en colaboración con:

- Cursos Internacionales USAL: en el caso de los cursos SCI.
- Centro de Formación Permanente: en el caso de los cursos Senior y exámenes de dominio lingüístico (modelo CertAcles y no modelo CertAcles).
- IUCE: en el caso de plan de formación del PDI de la USAL.
- Gerencia: en el caso de plan de formación del PAS de la USAL.

Estos títulos se firman conjuntamente por la Dirección del SCI y la persona que representa a estas instituciones. En general, tanto la plantilla como el suplemento al título, son elaborados por el SCI y remitidos a cada institución para su firma y registro.

Seguimiento y medición

- **Control y seguimiento:**
 - Herramienta informática de gestión de los cursos.
 - Herramienta informática de gestión de los exámenes.
- **Indicadores:**
 - Tasa de éxito (porcentaje de estudiantes que superan los cursos).

Propietario del procedimiento

- Jefe de Negociado de Administración

Responsabilidades

- Dirección del Servicio
- Coordinación de Cursos SCI
- Coordinación de Cursos Senior
- Coordinación de Evaluación
- Jefe de Negociado de Administración

Registros

- Registro numerado de títulos emitidos en los cursos SCI.
- Registro de títulos emitidos en los cursos Senior.
- Registro numerado de títulos emitidos en los exámenes CertAcles.

- Registro de títulos emitidos en los exámenes no CertAcles.

Elementos de entrada	Elementos de salida
<ul style="list-style-type: none"> ● Actas de cursos ● Actas de exámenes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Títulos emitidos ● Registros informáticos

Control de modificaciones		
Fecha	Ed.	Modificación
07.07.08	1	Aprobación por el Equipo de Dirección del SCI
04.07.11	2	Revisión del proceso en adaptación al modelo EFQM 2010
14.05.14	3	Revisión del proceso en adaptación al modelo EFQM 2013
04.03.19	4	Revisión del proceso en adaptación al modelo CAF 2013