



CATÁLOGO DE PROCESOS  
SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

Código  
PE-60300-001  
Ed.04

**ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA  
DEL SCI**

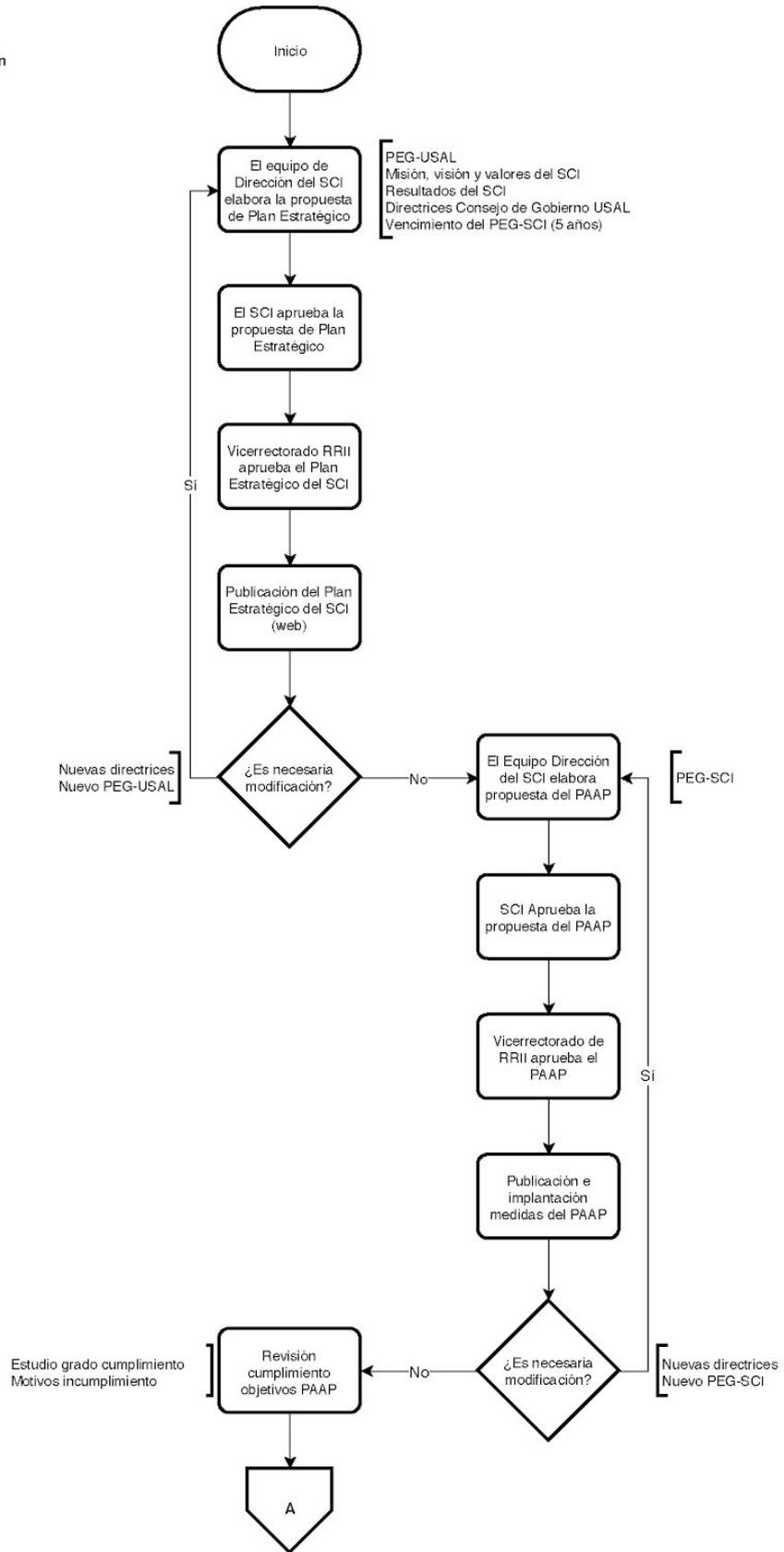
**Objeto**

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática aplicable en la elaboración de las líneas estratégicas del SCI en alineación con el Plan Estratégico General de la USAL.

**Diagrama del proceso**

PE-60300-001

Elaboración y revisión de la planificación estratégica del SCI





## Características del proceso

A partir de las aportaciones de los Coordinadores/as, el equipo de dirección del SCI elabora una propuesta de planificación estratégica, consensuada con la plantilla USAL-SCI. Para ello se tienen en cuenta la Misión, Visión y Valores (MVV) del SCI, las directrices del Consejo de Gobierno-USAL y los resultados de las actividades del SCI. Esta planificación se plasma en un Plan Estratégico (PEG-SCI) quinquenal que se desarrolla anualmente en el Plan Anual de Actuaciones Previstas (PAAP), ambos alineados con el Plan Estratégico General de la USAL (PEG-USAL). Estos planes son aprobados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales. Posteriormente se pone en conocimiento del personal contratado y es publicado en la web del SCI para su difusión entre sus usuarios/as.

El seguimiento del PAAP se realiza cuatrimestralmente, y es lo suficientemente flexible como para poder incorporar acciones que respondan a necesidades sobrevenidas (nuevas directrices, nueva planificación estratégica de la USAL, ...).

Al finalizar cada curso académico se evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en el PAAP por parte del Equipo de Dirección y la plantilla USAL-SCI. En caso de incumplimiento o cumplimiento parcial de los objetivos se analizan las causas y, dado el caso, se proponen actuaciones a incorporar en el futuro PAAP. El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales es informado del grado de cumplimiento del PAAP.

Junto con el PAAP, se publican en web las memorias de actividades del SCI y los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios para el seguimiento por parte de los usuarios del grado de cumplimiento de los objetivos de la planificación estratégica del SCI.

## Seguimiento y medición

- **Control y seguimiento:**
  - Seguimiento anual y revisión quinquenal del PEG-SCI.
  - Seguimiento cuatrimestral y revisión anual del PAAP.
- **Indicadores:**
  - PEG-SCI
  - PAAP

## Propietario del procedimiento

- Equipo de Dirección

## Responsabilidades

- Dirección del Servicio

- Jefe de Negociado de Administración
- Coordinadores/as de área

### Registros

- PEG-SCI
- PAAP

Elementos de entrada	Elementos de salida
<ul style="list-style-type: none"> <li>● PEG-USAL</li> <li>● Misión, visión y valores del SCI</li> <li>● Resultados del SCI</li> <li>● Directrices Consejo de Gobierno USAL</li> <li>● Vencimiento del PEGSCI (5 años)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PEG-SCI</li> <li>● PAAP</li> </ul>

### Control de modificaciones

Fecha	Ed.	Modificación
07.07.08	1	Aprobación por el Equipo de Dirección del SCI
04.07.11	2	Revisión del proceso en adaptación al modelo EFQM 2010
14.05.14	3	Revisión del proceso en adaptación al modelo EFQM 2013
04.03.19	4	Revisión del proceso en adaptación al modelo CAF 2013