



CATÁLOGO DE PROCESOS SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

Código
PE-60300-005
Ed.02

BÚSQUEDA DE ALIANZAS

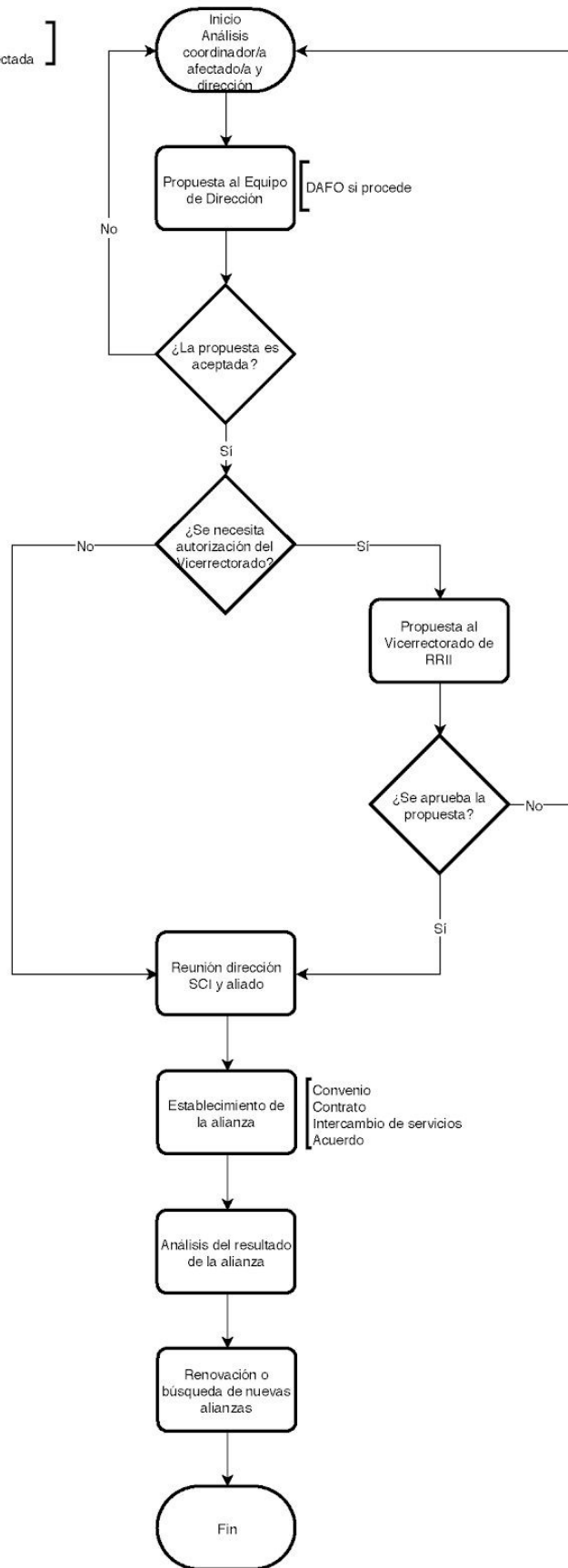
Objeto

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática aplicable en la búsqueda y establecimiento de alianzas para el desarrollo de las actividades del SCI.

Diagrama del proceso

PE-60300-005
Búsqueda de alianzas

Introducción de mejoras
Necesidad/opportunidad detectada



Características del proceso

El Servicio Central de Idiomas cuenta con unos recursos limitados para el desarrollo de su misión. Por ello, en ocasiones, debe recurrir a establecer alianzas con otras entidades que le permita llevar a cabo las actividades programadas.

En un primer momento estas alianzas se intentan dentro de (y con recursos) de la propia USAL, así por ejemplo se establece una alianza con Gabinete del Rector para difundir su actividad a través de los medios de comunicación o se establece una alianza con los Servicios Informáticos, C.P.D. para utilizar la plataforma Studium en el proceso de validación de conocimientos lingüísticos.

En caso de que la alianza no sea posible dentro de la USAL se buscarán socios externos, preferiblemente en el entorno universitario (ACLES, UAM, UPV, Emory University,...). Y en algunos casos estas alianzas podrán buscarse fuera del entorno universitario (Cruz Roja, JCyL,...). Como resultado de estas alianzas el SCI no solo obtiene la posibilidad de llevar a cabo las acciones proyectadas, sino que además tiene la oportunidad de observar y asimilar buenas prácticas de las instituciones con las que se realiza la alianza.

Estas alianzas pueden ser de dos tipos según el papel que desempeña el SCI:

- El SCI como prestador de servicios, el SCI ofrece el servicio de traducción a distintas ONG como Cruz Roja, Cáritas,... sin cobrar por ello dentro del marco de un convenio de colaboración.
- El SCI como receptor de servicios, el SCI necesita para desarrollar su actividad el soporte que le brindan otras entidades. Por ejemplo, para las clases que imparte el SCI es necesario que las facultades le cedan el uso de aulas, para el uso de la plataforma Studium (en clase y en la justificación lingüística) necesita que le cedan el uso de dicha plataforma.

Esta alianza puede plasmarse en caso de instituciones externas a la USAL en un convenio, acuerdo o contrato que regule esta relación. También puede acordarse, especialmente con instituciones de la propia USAL, un intercambio de servicios, así por ejemplo se ha establecido una alianza con el INICO en la que a cambio de clases de inglés se obtiene formación en Diseño Universal Aplicado.

Seguimiento y medición

- **Control y seguimiento:**
 - Seguimiento en reuniones del equipo de dirección.
- **Indicadores:**
 - No aplica

Propietario del procedimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Servicio

Responsabilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Servicio • Jefe de Negociado de Administración • Coordinadores/as de área

Registros
<ul style="list-style-type: none"> • Convenios firmados • Contratos de prestación de servicios

Elementos de entrada	Elementos de salida
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de alianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios

Control de modificaciones		
Fecha	Ed.	Modificación
14.05.14	1	Aprobación por el Equipo de Dirección del SCI
04.03.19	2	Revisión del proceso en adaptación al modelo CAF 2013