

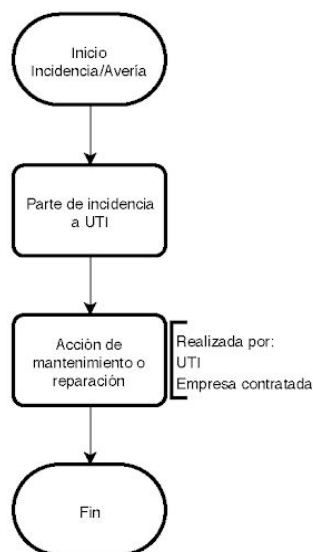
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Objeto

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática aplicable para el mantenimiento de las instalaciones del Servicio Central de Idiomas.

Diagrama del proceso

PS-60300-003
Mantenimiento de instalaciones



Características del proceso
Las instalaciones objeto de este procedimiento son las que forman la sede del Servicio Central de Idiomas. El/la trabajador/a que detecte la incidencia lo pondrá en conocimiento de la administración o dirección del Servicio. Esta incidencia se comunicará al Oficial de Servicios e Información destinado por la USAL para dar soporte al SCI. Si la incidencia es sencilla la resolverá él mismo. Si se trata de una incidencia de mayor magnitud, tramitará el parte de incidencia ante la Unidad Técnica e Infraestructuras (UTI) de la USAL. La UTI encargará a uno de sus operarios resolver la incidencia o contratará a una empresa externa en caso de sobrepasar sus capacidades.

Seguimiento y medición
<ul style="list-style-type: none"> ● Control y seguimiento: <ul style="list-style-type: none"> - Comprobación que la incidencia ha sido resuelta. - Plataforma soporte de la UTI ● Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> No aplica

Propietario del procedimiento
<ul style="list-style-type: none"> ● Oficial de Servicios e Información

Responsabilidades
<ul style="list-style-type: none"> ● Dirección del Servicio ● Jefe de Negociado de Administración ● Oficial de Servicio e Información

Registros
<ul style="list-style-type: none"> ● Partes a la UTI ● Informes de la UTI

Elementos de entrada	Elementos de salida
	<ul style="list-style-type: none"> ● Partes a la UTI ● Informes de la UTI

Control de modificaciones

Fecha	Ed.	Modificación
04.03.19	1	Aprobación por el Equipo de Dirección del SCI