

MEJORAS INTRODUCIDAS POR SUGERENCIAS RECIBIDAS EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS Y A TRAVÉS DEL BUZÓN INSTITUCIONAL

Fecha sugerencia	Fecha aplicación	Mejora introducida
Curso académico 2012-2013	Curso académico 2013-14	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informatización procedimiento de justificación lingüística ✓ Nuevas bandas horarias de cursos (viernes y sábados intensivos) ✓ Publicación en web de los resultados de los cursos ✓ Creación de protocolo de traducción de expedientes académicos para becas internacionales.
Curso académico 2013-2014	Curso académico 2014-2015:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del límite de edad para acceder a los cursos del SCI y de Formación Permanente (hasta 60 años en lugar de 50 años) ✓ Cambio de test de nivel presencial en cursos del SCI a test on-line ✓ Informatización matrícula en los exámenes del SCI ✓ Mayor claridad en la información que aparece en Web. Nuevo diseño de Web y accesibilidad de la misma ✓ Modificación porcentaje de faltas justificadas para la superación de los cursos
Curso académico 2014-2015	Curso académico 2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación plazos de matrícula en los cursos ✓ Ampliación plazos de realización del test de nivel ✓ Indicación de los plazos probables para la realización de las pruebas orales en convocatorias de exámenes ✓ Accesibilidad de toda la publicidad en soporte papel
Curso académico 2015-2016	Curso académico 2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación de las bandas horarias en la oferta de cursos ✓ Modificación de las pruebas en el aula para la superación de los cursos ✓ Modificación del inicio y el fin de las clases del SCI para ajustarlo al nuevo calendario de los grados impartidos en la USAL
Curso académico 2016-2017	Curso académico 2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción de la matrícula on-line ✓ Ampliación de los niveles en los cursos de inglés (nivel C2) ✓ Ampliación de los niveles en los cursos de chino (HSK 2) ✓ Modificación de los criterios de asistencia a los cursos ✓ Oferta de intercambios lingüísticos con alumnado de otras instituciones universitarias ✓ Oferta de speedchats
Curso académico 2017-2018	Curso académico 2018-2019	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Creación de talleres sobre destrezas específicas en cursos SCI (Academic Writing, English Pronunciation Made Easy, ...) ✓ Creación de talleres en los cursos Senior ✓ Eliminación de los criterios de asistencia obligatoria a los cursos ✓ Ampliación de la oferta de intercambios lingüísticos a colectivos PAS, PDI y Alumni-USAL