

**INFORME: RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD
DOCENTE DEL PROFESORADO Y LA
ATENCIÓN EN EL SERVICIO CENTRAL DE
IDIOMAS**

CURSO 2021-2022

CURSOS SCI (2º cuatrimestre)

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIO: SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO DE 2022

REFERENCIA: INTERNO

ÍNDICE

ÍNDICE	2
Índice de Tablas	3
Índice de Ilustraciones	3
Introducción	5
Cuestionario	5
Validez	6
Metodología	6
Población y muestra.....	7
Análisis de datos	7
Valoración general del Servicio Central de Idiomas	10
Indique su nivel de satisfacción general con el curso	11
Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI	11
Resultados en forma de gráfico por dimensiones.....	12
A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados)...	12
B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje).....	13
C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje).....	14
Pregunta de respuesta abierta	15
Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades	15
D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje).....	15
E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL	16
Matriz de datos	17
Preguntas de respuesta abiertas	19
Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos.....	19
Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.....	23
Se ha enterado de la existencia de los cursos por:	25

Índice de Tablas

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma	7
Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Estudiante	7
Tabla 3. Resultado de los ítems por dimensiones	7
Tabla 4. Medias para cada dimensión por tipo de estudiante matriculado	9
Tabla 5. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por tipo de estudiante.....	9
Tabla 6. Variaciones respecto de la media del grupo de preguntas de cada dimensión por tipo de estudiante	9
Tabla 7. Medias para cada dimensión por idioma cursado	10
Tabla 8. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por idioma	10
Tabla 9. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma	10
Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma.....	11
Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma	11
Tabla 12. Valoración relación calidad precio	12

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Forma en que se imparte el curso.	12
Ilustración 2. Trato por parte del/la profesor/a.	12
Ilustración 3. Disposición para resolver mis consultas.	12
Ilustración 4. Entusiasmo/interés para enseñar	12
Ilustración 5. Interés en relación a mi progreso.	12
Ilustración 6. Conocimiento del idioma que enseña	12
Ilustración 7. Comunicación con sus estudiantes.....	12
Ilustración 8. La experiencia de aprendizaje presencial.....	12
Ilustración 9. La experiencia por videoconferencia.....	13

Ilustración 10. Aprendizaje guiado en Studium.	13
Ilustración 11. Imagen y reputación global del SCI.....	13
Ilustración 12. Reputación de las enseñanzas.....	13
Ilustración 13. Adecuación de las instalaciones.....	13
Ilustración 14. Higiene y limpieza de las instalaciones.	13
Ilustración 15. Número de estudiantes por grupo en el aula.	13
Ilustración 16. Número de estudiantes por grupo en videoconferencia.	13
Ilustración 17. Aportación a las destrezas profesionales/académicas del estudiante.	14
Ilustración 18. El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado.	14
Ilustración 19. Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...).	14
Ilustración 20. Horario de los cursos ofrecidos por el SCI.....	14
Ilustración 21. La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas.....	15
Ilustración 22. La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones.	15
Ilustración 23. Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados.....	15
Ilustración 24. El horario de atención al público.....	15
Ilustración 25. Conocimiento de los procedimientos internos del servicio.	16
Ilustración 26. Seguridad y confianza transmitida por el SCI.....	16
Ilustración 27. Trato igualitario y respetuoso.....	16
Ilustración 28. Tratamiento de mis datos personales.....	16
Ilustración 29. Facilidad para contactar por teléfono.	16
Ilustración 30. Utilización de las opiniones de usuarias/os para introducir mejoras. 16	
Ilustración 31. La matriculación es simple y estandarizada.....	16
Ilustración 32. Satisfacción general con el curso.	16
Ilustración 33. Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI.	16

Introducción

EL Servicio Central de Idiomas (SCI) de la Universidad de Salamanca (USAL) ha desarrollado un sistema de gestión de calidad avalado por el Sello de Excelencia según el modelo CAF (Marco Común de Evaluación), concedido por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, en 2019.

Siguiendo las indicaciones del informe de evaluación se ha procedido a la revisión de la encuesta de satisfacción de estudiantes del SCI y se ha diseñado un cuestionario que tiene en cuenta las necesidades del sistema de calidad de la organización, acorde con las directrices del Marco Común de Evaluación (Modelo CAF).

En particular, la encuesta busca medir la percepción de la ciudadanía/clientela (Subcriterio 6.1 del Modelo), en las dos dimensiones principales mencionadas por el mismo:

- Percepción general de la organización
- Percepción de los servicios ofrecidos

Para conseguirlo se ha utilizado un cuestionario adaptado al modelo SERVPERF que resulta adecuado para valorar la percepción de la calidad del servicio atendiendo a las dos dimensiones señaladas en el Modelo CAF, la percepción general y la de los servicios ofrecidos.

Cuestionario

Tomando como referencia el modelo de cuestionario SERVPERF, que agrupa las preguntas (ítems) del cuestionario en 5 categorías (dimensiones), aplicables a cualquier servicio y ofrece valores que pueden ser comparados con la percepción general de la organización y con la percepción que tienen los usuarios y usuarias de los servicios ofrecidos. El SCI de la USAL ha elaborado un cuestionario con las siguientes dimensiones:

1. **Aspectos académicos:** analiza la metodología utilizada, disponibilidad, trato, entusiasmo demostrado por el profesorado, interés por el alumnado, conocimiento del idioma e interacción presencial y virtual.
2. **Imagen y percepción del SCI:** sobre la reputación global y de la enseñanza y adecuación de las instalaciones y aportación del curso a las destrezas profesionales y académicas de cada estudiante.
3. **Contenido programático:** pregunta sobre las expectativas relacionadas con la adecuación del nivel, los recursos didácticos y el horario. En este apartado se incluye un ítem (texto libre) sobre cómo podrían adaptarse los horarios a las necesidades de cada estudiante.
4. **Aspectos no académicos:** engloba ítems relacionados con la atención del personal y la seguridad y confianza.
5. **Accesibilidad:** análisis del trato y confiabilidad para el acceso y la comunicación.

El instrumento utilizado es un cuestionario con estas cinco dimensiones y un total 31 preguntas (ítems). Se busca determinar la valoración de la persona encuestada para

cada una de cuestiones planteadas, para lo que se utiliza una escala Likert de 5, donde 1 equivale a una valoración muy negativa y 5 a una valoración muy positiva.

Dos preguntas iniciales facilitan la caracterización de las personas encuestadas:

1. Colectivo al que pertenecen
2. ¿Cómo se ha enterado de la existencia de los cursos?

Dos cuestiones finales permiten la valoración general del Servicio Central de Idiomas:

1. Indique su nivel de satisfacción general con el curso
2. Valore la relación calidad - precio de los cursos del SCI

El cuestionario se completa con dos preguntas de repuesta abierta (texto libre) en las que se pide a cada participante que aporte sugerencias de mejora o indique algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.

Validez

La validez de los resultados mide la correlación entre dos variables. Por un lado, la comparación del promedio de todas las dimensiones, obtenida a partir de las **medias de las preguntas de cada dimensión** con el resultado de la valoración general que se solicita en la pregunta "**Indique su nivel de satisfacción general con el curso**". Por otro, el porcentaje agrupado de respuestas positivas y negativas sobre el total de respuestas válidas de cada pregunta.

En relación a la primera variable, la comparativa nos permite afirmar que el nivel de discrepancia es mínimo en este cuatrimestre. Ya que comparamos en este caso la media de todas las dimensiones con un valor de **4,57**, con la valoración media obtenida del ítem de satisfacción general, de valor **4,52**.

Respecto a la segunda variable, para todos los idiomas el porcentaje de respuesta ha sido del **73 %**, respecto del total de personas encuestadas (alumnado matriculado), con un margen de error de **3,11%** para un nivel de confianza del 95%.

En consecuencia, los resultados que arroja la encuesta pueden considerarse de máxima fiabilidad. El índice de desviación estándar para el conjunto se sitúa en **0,73** puntos.

Metodología

Se presentan los datos con los valores medios (valor máximo 5) por ítems y dimensiones. Se comparan estos valores tanto con la media de la satisfacción general, cómo con la media de valoración para el conjunto de preguntas de cada dimensión.

La variación en positivo o negativo indicará el grado de adecuación de la percepción de la persona usuaria a las expectativas. La referencia de valoraciones por debajo y por encima de la media indicará los aspectos de mejora a los que tendrá que hacer frente el SCI.

Para completar la información derivada del informe de resultados se presentan los datos desagregados por idioma y tipo de estudiante.

Población y muestra

La encuesta se ha realizado al alumnado del SCI matriculado en los cursos ofertados en el segundo cuatrimestre del curso 2021-2022 para los distintos idiomas y niveles (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma

Idioma	Número de estudiantes	Respuestas	Porcentaje
Alemán	41	23	56,1
Chino Mandarín	9	6	66,7
Francés	60	37	61,7
Inglés	190	148	77,9
Italiano	22	15	68,2
Lengua de Signos Española	23	20	87,0
Portugués-Brasileño	22	19	86,4
Total	367	268	73,0

La participación según el Tipo de estudiante la vemos reflejada en la Tabla 2.

Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Estudiante

Tipo	Frecuencia (n)	Porcentaje
Miembro del Personal de Administración y Servicios (PAS)	5	1,9
Miembro del Personal Docente Investigador (PDI)	51	19,0
Estudiante de Postgrado	47	17,5
Miembro de Alumni USAL (Alumni)	49	18,3
Estudiante de Grado	113	42,2
No contesta	3	1,1
Total	268	100,0

Análisis de datos

La Tabla 3 muestra el cuestionario adaptado por el SCI junto con los resultados obtenidos en los diferentes ítems, agrupados por dimensiones.

Tabla 3. Resultado de los ítems por dimensiones

CUESTIONARIO	Válidos (n)	Media (sobre 5)	DT	Moda
ASPECTOS ACADÉMICOS				
Valore la forma en la que el/la profesor/a imparte el curso	265	4,69	0,66	5
Trato por parte del/la profesor/a	266	4,85	0,58	5
Disposición del/la profesor/a para resolver mis consultas tanto en el aula como en medio virtual	266	4,89	0,47	5
Entusiasmo/interés del/la profesor/a para enseñar	268	4,84	0,53	5
Interés del/la profesor/a en relación a mi progreso durante el cuatrimestre	266	4,59	0,75	5

CUESTIONARIO	Válidos (n)	Media (sobre 5)	DT	Moda
Conocimiento del profesor/a en relación al idioma que enseña	266	4,92	0,37	5
Comunicación del/la profesor/a con sus estudiantes, tanto dentro del aula como en medio virtual	268	4,84	0,45	5
La experiencia de aprendizaje presencial en el aula	267	4,64	0,70	5
La experiencia de aprendizaje por videoconferencia	251	4,18	0,94	5
La experiencia de aprendizaje guiado en la plataforma Studium	258	4,37	0,82	5
IMAGEN Y PERCEPCIÓN				
Imagen y reputación global del Servicio Central de Idiomas	248	4,24	0,77	4
Reputación de las enseñanzas impartidas por el SCI	240	4,23	0,80	4
Adecuación de las instalaciones (aula) y equipamiento (mobiliario, ordenadores, conexión a internet...)	267	4,31	0,85	5
Higiene y limpieza de las instalaciones donde se imparten los cursos del SCI	267	4,80	0,47	5
Adecuación del número de estudiantes por grupo en el aula	268	4,78	0,47	5
Adecuación del número de estudiantes por grupo en videoconferencia	245	4,68	0,62	5
Aportación del curso a las destrezas profesionales/académicas del estudiante	261	4,44	0,77	5
CONTENIDO PROGRAMÁTICO				
El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado según la programación prevista por el SCI	263	4,61	0,71	5
Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...)	264	4,54	0,74	5
Horario de los cursos ofrecidos por el SCI	266	4,24	0,90	5
ASPECTOS NO ACADÉMICOS				
La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas	189	4,53	0,67	5
La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones	193	4,47	0,75	5
Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados por parte del personal que atiende en la sede del SCI	195	4,61	0,63	5
El horario de atención al público (presencial, telefónico u otros medios) del SCI	180	4,46	0,72	5
Conocimiento de los procedimientos internos del servicio por parte del personal que atiende en la sede del SCI	170	4,43	0,77	5
Seguridad y confianza transmitida por el SCI	218	4,44	0,76	5
ACCESIBILIDAD				
Trato igualitario y respetuoso dado por el personal que atiende en la sede del SCI a los estudiantes	198	4,72	0,52	5
El SCI respeta mi privacidad en el tratamiento de mis datos personales	191	4,76	0,52	5
Facilidad para contactar con el personal que atiende en la sede del SCI por teléfono	178	4,51	0,75	5
El SCI tiene en cuenta las opiniones de los estudiantes para la introducción de mejoras en los servicios que presta	171	4,32	0,92	5
El procedimiento de matriculación en los cursos del SCI es simple y estandarizado	253	4,56	0,71	5
VALORACIÓN GLOBAL	7.366	4,57	0,73	5

Los datos de las distintas dimensiones del cuestionario por tipo de estudiante se presentan en la Tabla 4.

Tabla 4. Medias para cada dimensión por tipo de estudiante matriculado

ESTUDIANTES	n	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
PAS	5	4,87	4,81	5,00	5,00	5,00
PDI	51	4,65	4,45	4,42	4,49	4,58
Estudiante de Posgrado	47	4,69	4,49	4,47	4,42	4,55
Alumni	49	4,70	4,63	4,56	4,65	4,64
Estudiante de Grado	113	4,65	4,43	4,38	4,34	4,50
GLOBAL	265	4,68	4,50	4,47	4,48	4,58

Para el análisis de las variaciones se muestra el resultado respecto a la media obtenida de la respuesta a la pregunta sobre **“la satisfacción general con el curso”** (Tabla 5), es decir la variabilidad por encima y por debajo del nivel de satisfacción general con el curso para el conjunto del alumnado (pregunta por la satisfacción general).

Tabla 5. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por tipo de estudiante

ESTUDIANTES	n	Académicos*	Imagen*	Programa*	No académicos*	Accesibilidad*
PAS	5	0,35	0,29	0,48	0,48	0,48
PDI	51	0,13	-0,07	-0,10	-0,03	0,06
Estudiante de Posgrado	47	0,17	-0,03	-0,05	-0,10	0,03
Alumni	49	0,18	0,11	0,04	0,13	0,12
Estudiante de Grado	113	0,13	-0,09	-0,14	-0,18	-0,02
GLOBAL	265	0,16	-0,02	-0,05	-0,04	0,06

* Respecto a la media de satisfacción general (4,52)

Así como las variaciones respecto a la media del **“grupo de preguntas de cada dimensión”** (Tabla 6), es decir, la variabilidad por encima y por debajo de la valoración global para el conjunto de estudiantes con cada aspecto concreto (preguntas relativas a la dimensión).

Tabla 6. Variaciones respecto de la media del grupo de preguntas de cada dimensión por tipo de estudiante

ESTUDIANTES	n	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
PAS	5	0,19	0,31	0,53	0,52	0,42
PDI	51	-0,04	-0,06	-0,04	0,01	-0,00
Estudiante de Posgrado	47	0,00	-0,01	0,00	-0,06	-0,03
Alumni	49	0,02	0,12	0,09	0,17	0,06
Estudiante de GRADO	113	-0,03	-0,07	-0,09	-0,14	-0,08

Si analizamos según el tipo de idioma, los valores para las distintas dimensiones del cuestionario adaptado para el SCI se muestran en la Tabla 7.

Tabla 7. Medias para cada dimensión por idioma cursado

IDIOMAS	n	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	23	4,55	4,42	4,42	4,51	4,60
Chino Mandarín	6	4,66	4,68	4,61	4,52	4,48
Francés	37	4,83	4,53	4,45	4,49	4,57
Inglés	148	4,64	4,46	4,40	4,44	4,54
Italiano	15	4,63	4,45	4,49	4,64	4,75
Lengua de Signos Española	20	4,88	4,71	4,74	4,51	4,71
Portugués-Brasileño	19	4,77	4,65	4,68	4,59	4,63
GLOBAL	268	4,68	4,50	4,47	4,48	4,58

La Tabla 8 muestra las variaciones por tipo de idioma respecto a la media obtenida de la respuesta a la pregunta sobre **“la satisfacción general con el curso”**, es decir, la variabilidad por encima y por debajo del valor del nivel de satisfacción general con el curso para cada tipo de idioma (pregunta por la satisfacción general).

Tabla 8. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por idioma

IDIOMAS	n	Académicos*	Imagen*	Programa*	No académicos*	Accesibilidad*
Alemán	23	0,03	-0,10	-0,10	-0,01	0,08
Chino Mandarín	6	0,14	0,16	0,09	0,00	-0,04
Francés	37	0,31	0,01	-0,07	-0,03	0,05
Inglés	148	0,12	-0,06	-0,12	-0,08	0,02
Italiano	15	0,11	-0,07	-0,03	0,12	0,23
Lengua de Signos Española	20	0,36	0,19	0,22	-0,01	0,19
Portugués-Brasileño	19	0,25	0,13	0,16	0,07	0,11
GLOBAL	268	0,16	-0,02	-0,05	-0,04	0,06

* Respecto a la media de satisfacción general (4,52)

Y, la Tabla 9 presenta las variaciones respecto a la media del **“grupo de preguntas de cada dimensión”**, es decir, la variabilidad por encima y por debajo de la valoración por idioma con cada aspecto concreto (preguntas relativas a la dimensión).

Tabla 9. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma

IDIOMAS	n	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	23	-0,14	-0,09	-0,04	0,03	0,02
Chino Mandarín	6	-0,03	0,17	0,15	0,04	-0,10
Francés	37	0,15	0,02	-0,01	0,01	-0,01
Inglés	148	-0,05	-0,04	-0,06	-0,04	-0,04
Italiano	15	-0,05	-0,05	0,02	0,16	0,17
Lengua de Signos Española	20	0,19	0,20	0,28	0,03	0,13
Portugués-Brasileño	19	0,09	0,15	0,22	0,11	0,05

Valoración general del Servicio Central de Idiomas

Se muestra en las Tablas 10, 11 y 12 las valoraciones generales agrupadas por tipo de estudiante y tipo de idioma.

Indique su nivel de satisfacción general con el curso

La Tabla 10 muestra la satisfacción general de quienes han cursado idiomas en el SCI por tipo de estudiante y por tipo de idioma, y la variación respecto al valor que da el conjunto a la pregunta “indique su nivel de satisfacción general con el curso”

Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma

	Válidos	Media	DT	Variación*
TODAS las respuestas	265	4,52	0,77	
POR TIPO DE ESTUDIANTE				
PAS	5	5,00	0,00	0,48
PDI	51	4,41	0,82	-0,11
Estudiante de Posgrado	47	4,45	0,87	-0,07
Alumni	47	4,74	0,48	0,23
Estudiante de GRADO	112	4,46	0,79	-0,05
POR TIPO DE IDIOMA				
Alemán	23	4,39	0,71	-0,13
Chino Mandarín	6	4,67	0,47	0,15
Francés	36	4,64	0,58	0,12
Inglés	147	4,43	0,87	-0,09
Italiano	15	4,27	0,77	-0,25
Lengua de Signos Española	20	4,95	0,22	0,43
Portugués-Brasileño	18	4,83	0,37	0,32

* Respecto a la media de valoración de la pregunta de satisfacción general.

Se muestra en las Tablas 11 y 12 las valoraciones agrupadas por tipo de estudiante, tipo de idioma

Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI

La Tabla 11 muestra la satisfacción general de quienes han cursado idiomas en el SCI por tipo de estudiante y por tipo de idioma, y opciones de respuestas respecto a la relación calidad/precio, y la variación respecto al valor que da el conjunto a la pregunta “valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI”

Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma

	Válidos	Media	DT	Variación*
TODAS las respuestas	265	4,31	0,87	
POR TIPO DE ESTUDIANTE				
PAS	5	4,60	0,49	0,29
PDI	51	4,31	0,94	0,00
Estudiante de Posgrado	47	4,32	0,88	0,01
Alumni	48	4,48	0,74	0,17
Estudiante de GRADO	112	4,21	0,89	-0,10
POR TIPO DE IDIOMA				
Alemán	23	4,13	0,85	-0,18
Chino Mandarín	6	4,67	0,47	0,36
Francés	36	4,47	0,69	0,16
Inglés	146	4,24	0,93	-0,07
Italiano	15	4,20	0,91	-0,11
Lengua de Signos Española	20	4,60	0,58	0,29
Portugués-Brasileño	19	4,42	0,88	0,11

* Respecto a la media de valoración de la pregunta sobre la relación calidad-precio.

Tabla 12. Valoración relación calidad precio

Relación calidad/precio	Frecuencia (n)	Porcentaje
Muy mala	3	1,1
Mala	7	2,6
Regular	33	12,5
Buena	84	31,7
Muy buena	138	52,1
Total	265	100,0

Resultados en forma de gráfico por dimensiones

A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados)

Ilustración 1. Forma en que se imparte el curso.

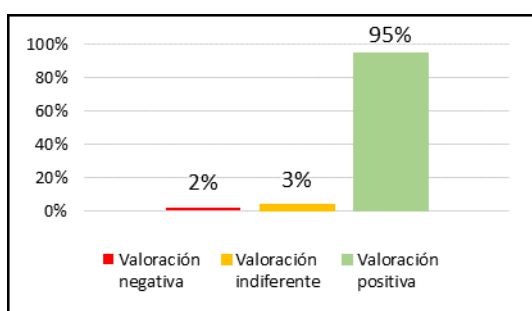


Ilustración 2. Trato por parte del/la profesor/a.

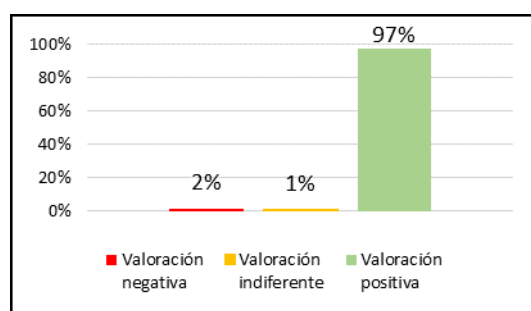


Ilustración 3. Disposición para resolver mis consultas.

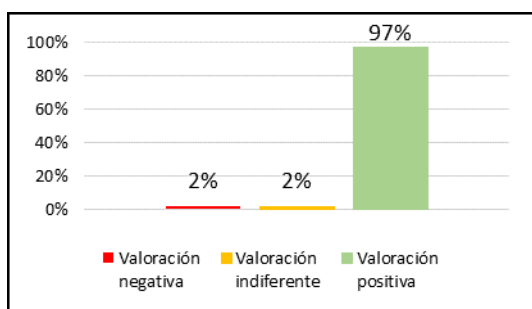


Ilustración 4. Entusiasmo/interés para enseñar

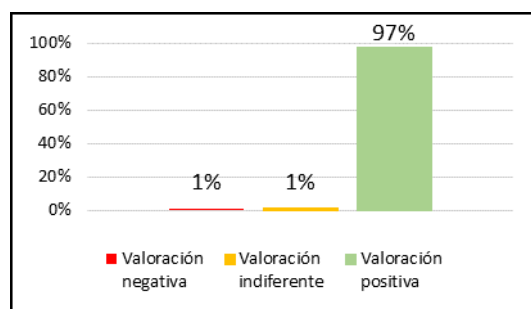


Ilustración 5. Interés en relación a mi progreso.

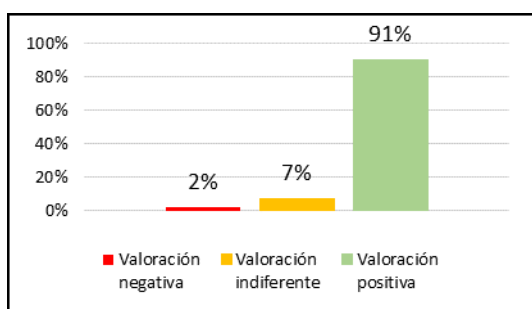


Ilustración 6. Conocimiento del idioma que enseña

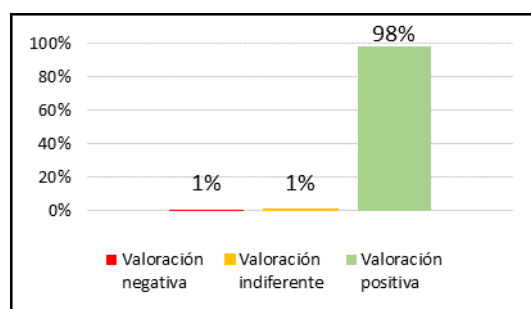


Ilustración 7. Comunicación con sus estudiantes.

Ilustración 8. La experiencia de aprendizaje presencial.

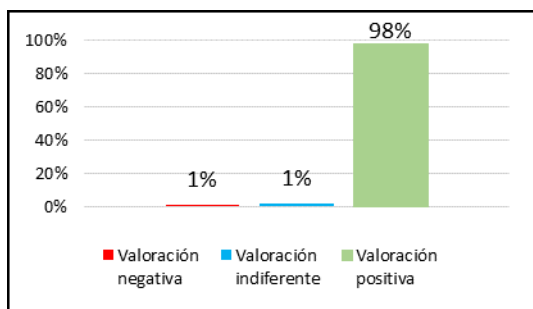


Ilustración 9. La experiencia por videoconferencia.

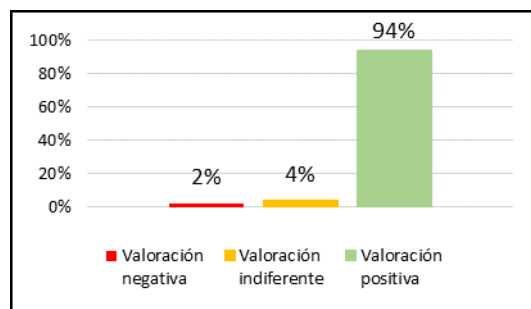


Ilustración 10. Aprendizaje guiado en Studium.

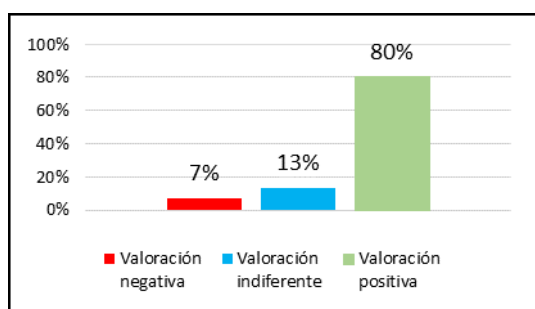


Ilustración 11. Imagen y reputación global del SCI.

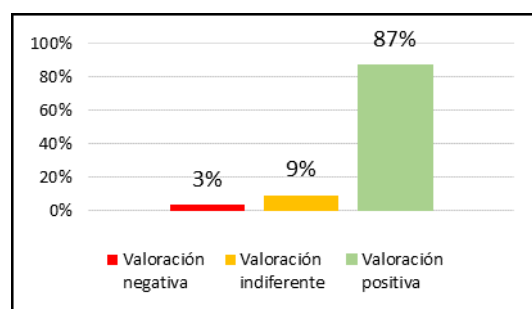


Ilustración 12. Reputación de las enseñanzas.

B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje)

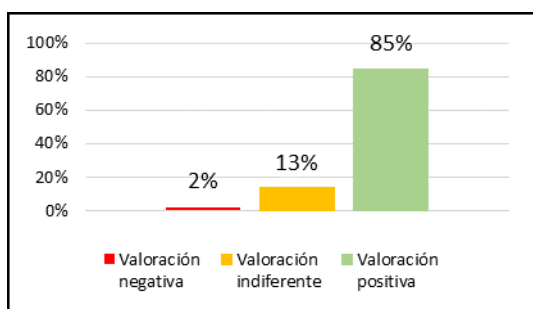


Ilustración 13. Adecuación de las instalaciones.

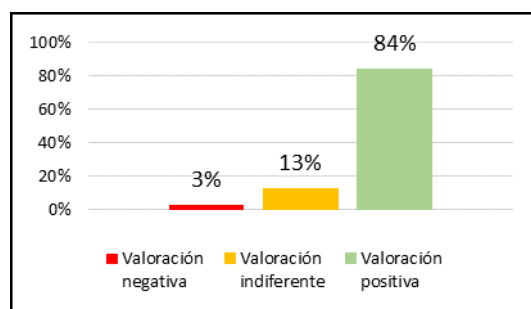


Ilustración 14. Higiene y limpieza de las instalaciones.

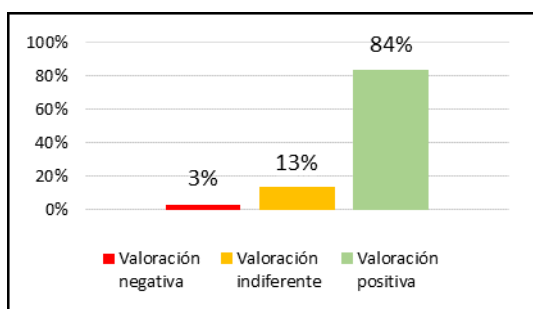


Ilustración 15. Número de estudiantes por grupo en el aula.

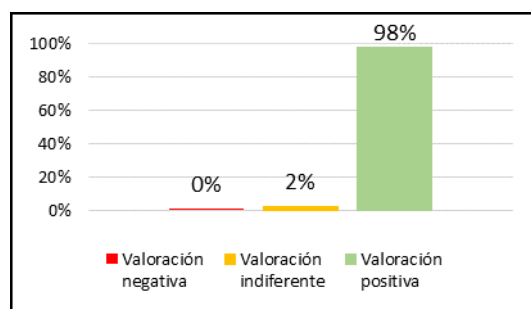


Ilustración 16. Número de estudiantes por grupo en videoconferencia.

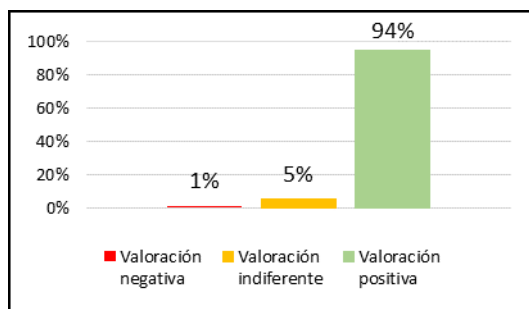
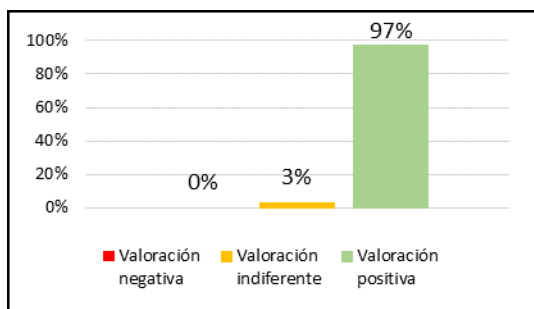
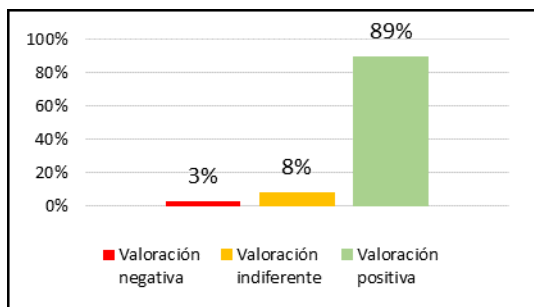


Ilustración 17. Aportación a las destrezas profesionales/académicas del estudiante.



C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)

Ilustración 18. El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado.

Ilustración 19. Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...).

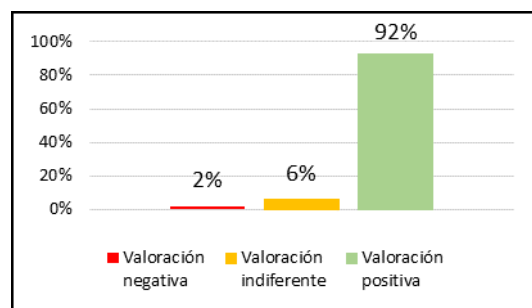
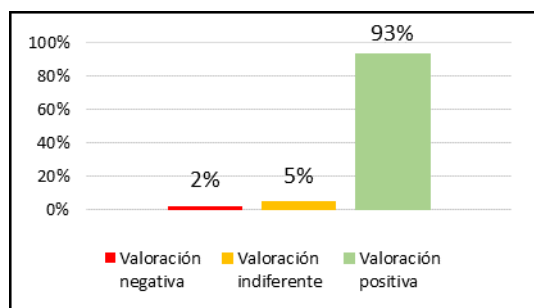
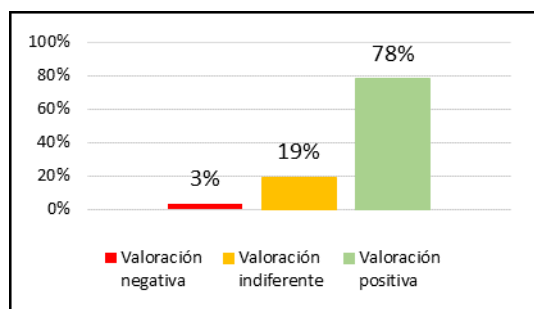


Ilustración 20. Horario de los cursos ofrecidos por el SCI.



Pregunta de respuesta abierta

Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades

- Posibilidad de modificar el horario según las necesidades de los estudiantes (por mayoría, por ejemplo).
- Más variedad de horarios y de días ofertados para cada nivel. Para el B1 solo ha habido 1 horario disponible, martes y jueves. Debería haber más opciones. También estaría bien tener algunos cursos por la mañana.
- Creo que es un muy buen recurso de la USAL que muy pocos estudiantes aprovechan por el desconocimiento pero sobre todo por la incompatibilidad horaria con los horarios de la universidad.
- Existiendo más grupos para cada nivel importado
- Habiendo más grupos y más flexibilidad para escoger horarios
- Más opciones
- Poca variedad de horarios

D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)

Ilustración 21. La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas.

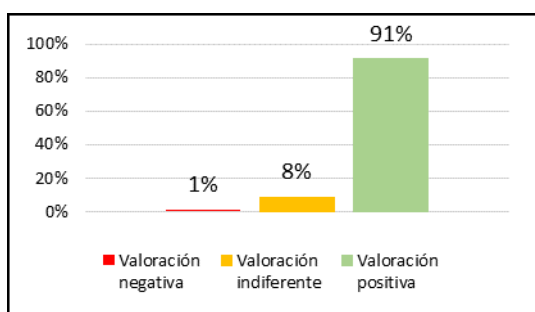


Ilustración 22. La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones.

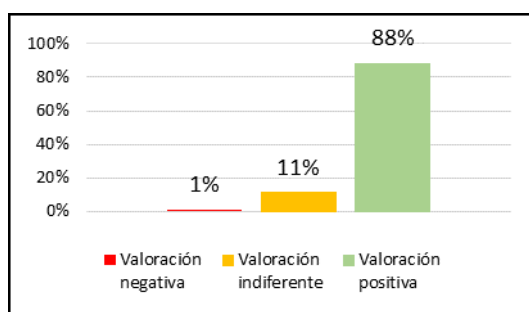


Ilustración 23. Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados.

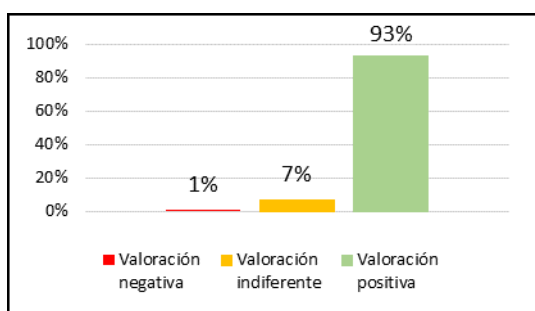


Ilustración 24. El horario de atención al público.

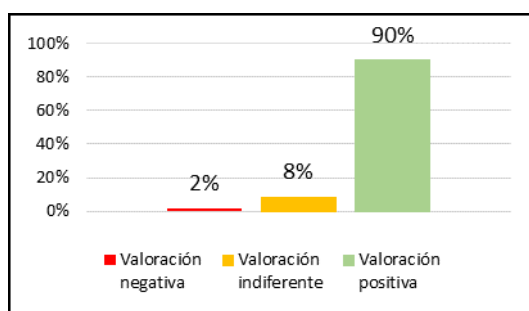


Ilustración 25. Conocimiento de los procedimientos internos del servicio.

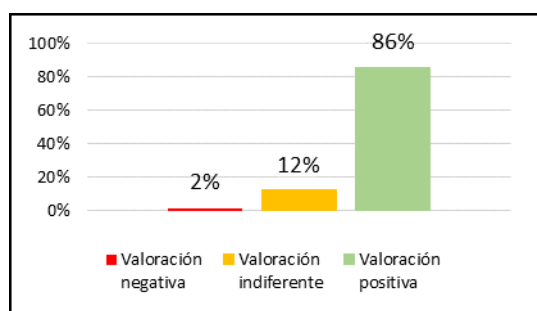
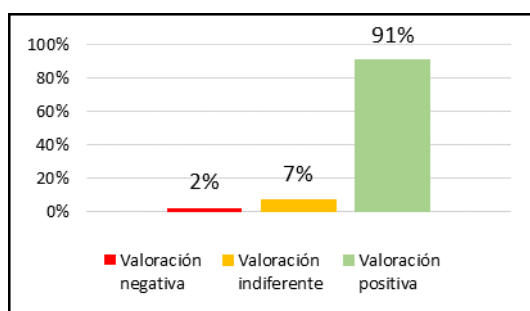


Ilustración 26. Seguridad y confianza transmitida por el SCI.



E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL

Ilustración 27. Trato igualitario y respetuoso.

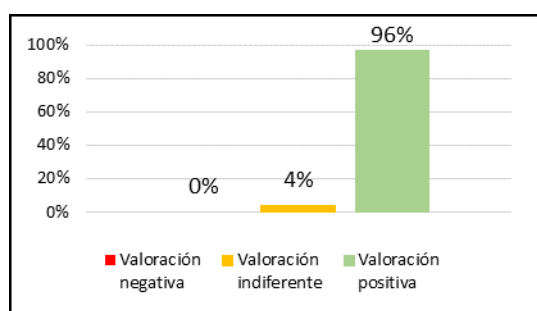


Ilustración 28. Tratamiento de mis datos personales.

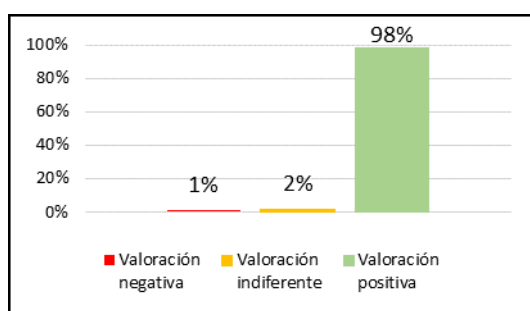


Ilustración 29. Facilidad para contactar por teléfono.

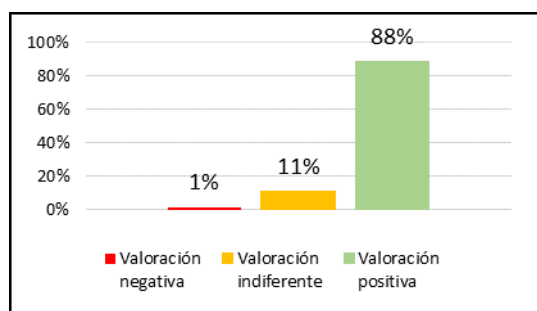


Ilustración 30. Utilización de las opiniones de usuarios/os para introducir mejoras.

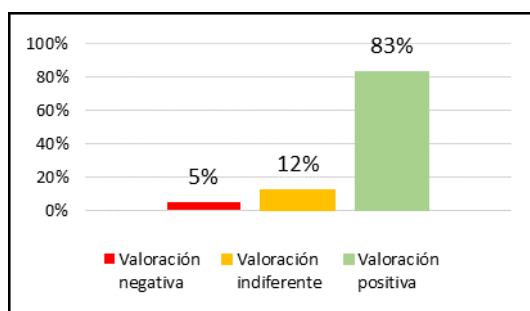


Ilustración 31. La matriculación es simple y estandarizada.

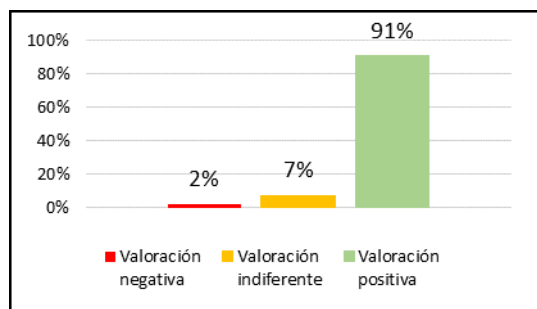


Ilustración 32. Satisfacción general con el curso.

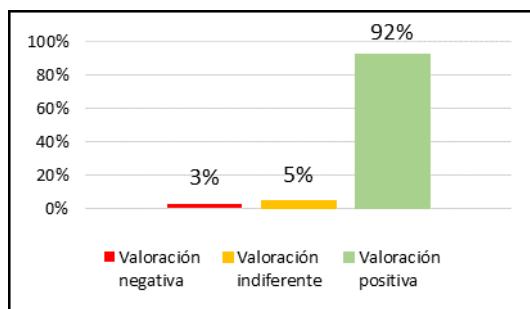
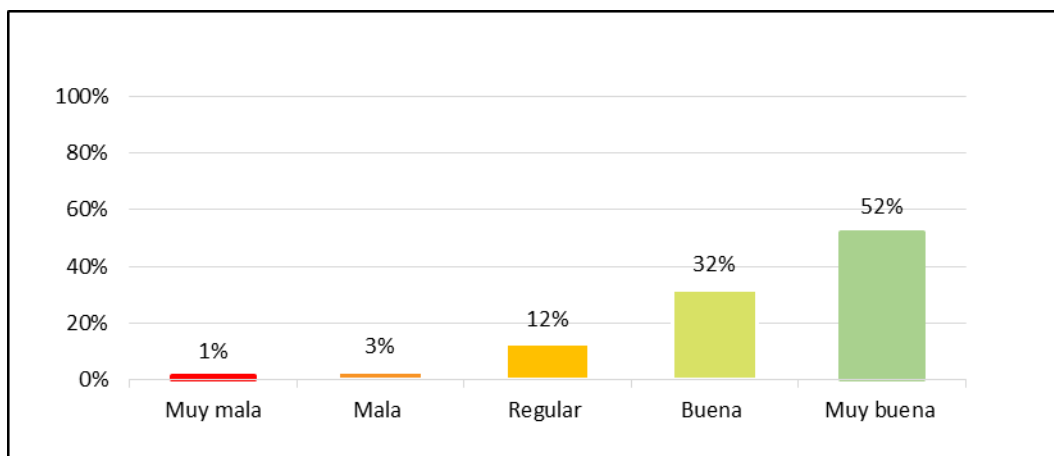


Ilustración 33. Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI.



Matriz de datos

Nº pregunta	1	2	3	4	5	validos	Negativos	Indiferente	Positivos
1	2	3	9	48	203	265	1,9	3,4	94,7
2	4	0	3	18	241	266	1,5	1,1	97,4
3	0	4	4	10	248	266	1,5	1,5	97,0
4	2	1	4	25	236	268	1,1	1,5	97,4
5	2	4	19	52	189	266	2,3	7,1	90,6
6	0	2	2	12	250	266	0,8	0,8	98,5
7	0	2	4	28	234	268	0,7	1,5	97,8
8	2	4	11	53	197	267	2,2	4,1	93,6
9	3	14	33	85	116	251	6,8	13,1	80,1
10	2	7	24	85	140	258	3,5	9,3	87,2
11	1	4	33	107	103	248	2,0	13,3	84,7
12	1	6	31	101	101	240	2,9	12,9	84,2
13	2	7	35	86	137	267	3,4	13,1	83,5
14	0	1	5	41	220	267	0,4	1,9	97,8
15	0	0	7	44	217	268	0,0	2,6	97,4
16	1	1	12	47	184	245	0,8	4,9	94,3
17	1	6	21	81	152	261	2,7	8,0	89,3
18	2	4	12	58	187	263	2,3	4,6	93,2
19	3	2	15	73	171	264	1,9	5,7	92,4
20	2	7	50	72	135	266	3,4	18,8	77,8
21	0	1	16	53	119	189	0,5	8,5	91,0
22	1	1	21	54	116	193	1,0	10,9	88,1
23	0	1	13	48	133	195	0,5	6,7	92,8
24	0	3	15	59	103	180	1,7	8,3	90,0
25	0	3	21	46	100	170	1,8	12,4	85,9

Nº pregunta	1	2	3	4	5	validos	Negativos	Indiferente	Positivos
26	2	3	15	75	123	218	2,3	6,9	90,8
27	0	0	7	42	149	198	0,0	3,5	96,5
28	1	0	3	35	152	191	0,5	1,6	97,9
29	1	1	19	42	115	178	1,1	10,7	88,2
30	3	5	21	48	94	171	4,7	12,3	83,0
31	0	5	18	60	170	253	2,0	7,1	90,9
32	3	5	12	77	168	265	3,0	4,5	92,5
33	3	7	33	84	138	265	3,8	12,5	83,8
Total	44	114	548	1.849	5.341	7.896	2,0	6,9	91,1

Preguntas de respuesta abiertas

Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Considero que es de gran prioridad el volver a impartir la totalidad de las clases de manera presencial, ya que se aprecia un desequilibrio claro entre las aportaciones al aprendizaje de ese tipo de sesiones comparado con la de las sesiones por videoconferencia.
- El libro no era el óptimo o el más adecuado
- Las clases virtuales, con la pandemia de COVID en un estado en que no requiere ya ni siquiera de la obligatoriedad de las mascarillas, me parece que no ayudan a fortalecer el aprendizaje de las lenguas, sino todo lo contrario: ralentizan el proceso. Las clases tendrían que volver a ser presenciales en todos los casos. PRESENCIALIDAD 100% para una enseñanza de idiomas realmente de calidad.
- Está bien tener un día presencial y otro virtual, ya que facilita la asistencia.
- Sería más útil si las aulas, en vez de estar organizadas de manera convencional, sentasen a los alumnos en un círculo, de manera que se puedan ver unos a otros con más facilidad. Además, estaría bien que organizarasen un curso de nivel de francés C1, ya que en Salamanca no hay ningún sitio para estudiarlo.
- Flexibilidad horarios
- Clases de idiomas también disponibles en verano
- Clases presenciales en vez de online
- El curso impartido por Chloé es excelente. Manda tarea acorde con el nivel del curso y práctica mucho la capacidad oral. Es la única profesora que se adapta al nivel solicitado. El resto de cursos no se imparten adecuadamente respecto al nivel.
- Sería necesaria la mejora de los equipos informáticos del aula, así como otros como la instalación de 2 pizarras
- Que los exámenes no coincidan con los periodos de evaluación de los grados y máster
- Estaría bien que el SCI ofertara becas para estancias en el extranjero.
- Hacerlos más dinámicos. Menos teóricos
- Más material complementario que no se ciña tanto al libro. Más debate en clase.
- Creo que sería muy positiva la vuelta a las enseñanzas 100% presenciales, puesto que es una modalidad en la que se desarrollan con mayor facilidad todas las competencias trabajadas.
- Un poco de confusión en la fijación del aula definitiva para las clases presenciales.
- Que empiecen las clases a las 7 30, muchos días acaban las prácticas a las 7 pero como eres el último llegas tarde.
- Me ha parecido todo correcto y genial. Estoy muy contenta con el curso y sobre todo con Isabel mi profesora
- Ampliación de horarios. Facilidad de clases online
- No tengo ninguna sugerencia. Llevo dos cuatrimestres asistiendo al curso y estoy satisfecha con el proceso.

- Creó deberían de intentar que los cursos fueran oficiales
- Estaría bien que pudiéramos obtener un certificado oficial.
- Clases 100% presenciales Más enseñanza en el habla real con otras personas
- Mayor interactividad
- Poner los horarios de las clases al principio de la tarde para que no te parta la tarde a la mitad
- En el test online de acceso a los cursos, para determinar el nivel, es necesario que se informe al alumno del tiempo que dispone para realizar el cuestionario y sobre todo del número de preguntas de las que consta en test, ya que uno no se organiza igual el tiempo para un test de 80 preguntas que para uno de 170. El desconocimiento de éste dato puede suponer que el alumno afronte el test creyendo que hay menos preguntas de las que en verdad hay, y esto repercute en la nota del examen y la asignación del grupo de nivel.
- Me gustaría que las clases fueran completamente presenciales
- María es majísima. He aprendido mucho y ha hecho las clases muy entretenidas.
- Aumentar la cantidad de conversación
- Que los cursos valgan para acreditar idioma en master
- En mi opinión, no deberían estar tan ceñidos al seguimiento de un libro y podrían estar más dirigidos a preparar pruebas oficiales: CertAcles, EOI, Cambridge.
- Muchas de las preguntas deberían estar filtradas para quien no ha usado algunos servicios o hablado con el personal. Puede dar lugar a valoraciones erróneas.
- Incentivar ejercicios de diálogo entre los alumnos para trabajar mejor la parte oral
- Impartir solo clases presenciales
- Priorizar en la medida de lo posible las clases presenciales. Es comprensible su existencia por la situación epidemiológica, pero la calidad de la enseñanza se resiente inevitablemente, independientemente del desempeño del profesorado.
- El examen para saber el nivel y colocarte en un grupo se debería hacer presencial.
- Los altavoces de las salas
- Me gustaría que se practicase más la parte del speaking
- Sería muy útil que se habilitara un foro para hablar con el profesor a parte de su correo electrónico, así el resto de compañeros podrían recibir y contestar a dudas generales.
- En cuanto a la gestión, sería necesario ampliar el plazo en el que un alumno/a se pueda des matricular del curso si no era lo que esperaba. A mí me hubiera gustado desapuntarme pero cuando lo fui a hacer ya se había pasado el plazo, lo cual me parece súper injusto. Yo iba lunes y miércoles, el primer día fue un miércoles, y solo fue la presentación por lo que no puedes saber la dinámica del curso. El lunes siguiente, con la primera clase, me pareció que la dinámica de la clase era la misma que en el instituto (centrada en la gramática y hablando mucho en español). Hablé con la profesora para decirle que si esa iba a ser la dinámica de la clase a mí no me interesaba, pero me dijo que era el primer día y quizá era bueno probar un par de días más. La profesora no solo no me informo de los plazos, sino que me animo a continuar unos días para probar. Dos clases después, al ver que la dinámica no cambiaba me quise desapuntar pero me informaron que ya era muy tarde y el plazo

se había pasado. La verdad es que me siento bastante engañado. Antes de apuntarme me vendieron unas clases que no se han dado, cuando me quejé y quise desapuntar me dijeron que tuviera un poco de paciencia y cuando por fin quise desapuntarme me dicen que no se puede... en fin.

- Me parece que el desarrollo y la gestión es bastante buena y eficaz aunque quizá podría ser totalmente presencial
- Más clases repartidas y de menor duración. 1 hora y 3 días a la semana.
- Volver a la presencialidad total
- Mejor adecuación de los alumnos del grupo al nivel del curso
- Los cursos podrían ser ya 100% presenciales.
- Los pasos a seguir en la matrícula son un poco liosos. Lo digo por experiencia personal, alguna vez me he saltado algún paso importante sin saberlo.
- Podrían ofrecer cursos de inglés solo de conversación
- Más horarios y clases presenciales
- Creo que los profesores deberían ser nativos. Me gustaría un curso de inglés donde se enfocara en la práctica de conversación en lugar de centrarse en seguir solo un libro con gramática
- Me parecería interesante que hubiera cursos específicos de conversación, así como horarios de mañana o a mediodía para compatibilizar con las clases.
- Deberían remarcar que se accede por orden de preinscripción y que el número de plazas es reducido.
- Eliminar la parte online de los cursos
- Mejor todo presencial y nada online
- El nivel no debería estar determinado por un examen online sino por una prueba presencial. Existe una gran diferencia de nivel entre los compañeros.
- Ampliar el abanico de horarios posibles. Potenciar la habilidad de "speaking" entre alumnos de diferentes cursos (o no). Actividades fuera de clase (inmersión lingüística).
- Incorporar a la Biblioteca Digital de la USAL (CIELO, eBrary,...) más libros y recursos digitales orientados al aprendizaje de los idiomas, a disposición del alumnado de la USAL; tb de audiolibros, son muy pocos los disponibles actualmente. Posibilidad de disponer de un repositorio digital, gestionado por el SCI, de materiales didácticos complementarios para la enseñanza de idiomas, para el alumnado matriculado en los cursos del SCI, con materiales orientados al autoaprendizaje del alumnado.
- Cursos de speaking
- mejor evaluación del nivel de los alumnos, quizás a todos habría que hacer escrito y oral y no solamente el test online!
- La vuelta a las clases presenciales totales en cuanto la situación sanitaria lo permita
- Aportar materiales complementarios de estudio aparte de seguir un libro
- Dada la actual situación de la pandemia, el próximo curso se deberían tener todas las clases de forma presencial
- Más baratos y más opciones
- Fomento de intercambios entre estudiantes

- Estoy muy satisfecha con los cursos, Francisco es un gran profesor
- Desearía que ofrecieran cursos de nivel C2 de inglés, así como que hubiera más cursos ofertados en modalidad presencial.
- No tengo sugerencias
- Repetir este curso para mantener el nivel alcanzado
- Ninguna
- Sería bueno poder adoptar cuanto antes la enseñanza totalmente presencial
- Por favor, mantengan el curso de mantenimiento el curso próximo
- Siento que pasar 2 días de clases a la semana para aprender un idioma no es suficiente. Deberían tener otro método de enseñanza más eficiente ya que con poco tiempo se omiten detalles y uno se pierde fácil en la enseñanza
- Ninguna sugerencia.
- El aula donde se imparte el curso este cuatrimestre (A-13, Facultad de Traducción) es pequeña y oscura. Sugiero otra ubicación más adecuada y acorde con la calidad general de los cursos. Muchas gracias.
- Máxima presencialidad cuanto antes, se aprende muchísimo mejor
- Diferentes horarios
- Quisiera cursar el nivel A.1.2 de LSE
- Más niveles de Lengua de Signos Española.
- Me gustaría que se ofertaran más niveles de Lengua de signos Española
- Por favor ofertad más niveles del LSE, aunque sea el A2 y el B1 para poder continuar con nuestros estudios. Si no se ofertan no nos podemos matricular, y sí que hay interés.
- Más niveles de LSE.
- Los dos cursos que he hecho ha ido muy bien
- Volver a la presencialidad, y dejando como "plan b" las clases online, pero priorizar la presencialidad.
- Dejar las clases por videoconferencias sería realmente una buena idea porque se aprende mucho mejor y más interacciones en presencial.
- En estos momentos de normalización de la actividad de la Universidad deberían ser clases presenciales. El nivel de aprendizaje disminuye bastante en clases online. Por otra parte también deberían ser 4 horas de clase presencial.
- Mejor dos clases presenciales
- Clases presenciales para mejorar el aprendizaje de la lengua
- Desearía, vivamente, que se mantuviera el curso de Conversação Avanzada en el CEB
- Todo está muy bien organizado y detallado
- Presencialidad total de los cursos de enseñanza de idiomas.
- Más oferta de horarios para los cursos
- Mejora en los proyectores de las aulas, la imágenes no tienen mucho contraste y se ven bastante mal
- Recomiendo trasladar las aulas a otro edificio menos céntrico, para evitar el ruido del exterior en el momento de las explicaciones del profesor
- MÁS VARIEDAD EN LA IMPLANTACIÓN DE LOS CURSOS, EN REFERENCIA AL HORARIO OFERTADO, TAMBIÉN QUE SE OFERTEN CURSOS EN EL HORARIO DE MAÑANA, EN EL

IDIOMA INGLES QUE OFERTEN NIVELES MÁS BAJOS NO SE EMPIECE DESDE UN NIVEL ALTO, O ALGÚN CURSO DE TOMA DE CONTACTO O DE REFRESCO PARA LE GENTE QUE LLEVA MUCHO TIEMPO SIN PRACTICAR EL IDIOMA

- Para este tipo de cursos es preferible la modalidad por videoconferencia, pues presencialmente se pierde mucha audición y claridad
- Me gustaría que se hiciera el próximo año la presentación oral de inglés en clase/aula o sea de forma presencial.
- Aunque la experiencia de la clase online no es mala, sería mejor que todas las clases fueran presenciales.

Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Las clases virtuales han permanecido, aun cuando la pandemia ya ni siquiera hace obligatoria la mascarilla. Sin embargo, se han mantenido los cursos en mitad virtualidad, mitad presencialidad. Si la virtualidad se va a mantener en el SCI, lo ético sería rebajar el precio de los cursos, pues durante la clase virtual, el alumno está utilizando su computadora, su propia red de internet y gastando de su propia red eléctrica para el uso del aparato, lo que incrementa el gasto del alumno en el curso, tanto por las facturas como por el uso de su propio material. No me parece una cuestión menor.
- Mejorar equipamiento de aulas
- Que los alumnos matriculados en primer cuatrimestre no tengan prioridad en la matriculación para el segundo cuatrimestre.
- Más atención a la habilidad oral del estudiante. Se habla poco en general, sobre todo en los cursos de bajo nivel.
- Ninguna
- Vuelta a las clases presenciales
- Como hay tanto curso de francés B1 como B2, me ha decepcionado no poder hacer el examen CertAcles B2 en la convocatoria próxima de junio. Esto obliga a buscar otras opciones menos convenientes y económicas.
- Nada
- Nada
- No tengo ninguna observación
- Debería haber los dos tipos de horarios en todos los niveles, es decir, en el B1.2, que también hubiese el horario de las 16:30-18:00
- Me hubiera gustado que fuera un curso de acreditación
- El examen de acceso y colocación no me parece que esté bien planteado, ya que, no explica cómo va a ser ni cuántas preguntas, por lo que no sabes cuánto tiempo tienes para responder cada pregunta
- Únicamente mejorar el audio de las aulas
- El horario mencionado anteriormente y la disponibilidad de aulas
- Demasiado ceñido a un libro de la misma forma que en el instituto.
- Podrían ser más intensivos y no dividir cada nivel en varios (B2.1, B2.2...)

- Mi profesor René ha sido muy poco comprensible con un problema personal que tengo al exponer en público y mientras lo intentaba me miraba mal por cada error que cometía lo que empeoraba la situación y me hizo sentir muy mal. Después de ello nos echó la culpa a la mayoría por no haber puesto interés cuando se notaba perfectamente que todos menos un alumno teníamos preparados textos para presentar, solo que algunos éramos muy vergonzosos y nos jugó una mala pasada. Después le hice saber que no era falta de interés sino que en mi caso me había bloqueado, y se limitó a reírse delante de todos sobre la mala pronunciación que había tenido y demás fallos. Puede que sepa hablar muy bien inglés porque imagino que es nativo de allí, pero como profesor deja mucho que desear, en vez de animar a los alumnos a participar carga contra ellos cuando es obvio que hay personas más extrovertidas que otras y a las que le cuesta menos hablar en clase. He ido varios años desde pequeña a clases de inglés, pero nunca había tenido un profesor que me tratase así, no volveré a dar ningún curso aquí gracias a esta mala experiencia.
- La primera evaluación oral consistió en una presentación de 4-6 minutos. Después de que todos los presentes la hicimos, el profesor dijo, en español, que muchos no habían preparado "un carajo" (perdón por la expresión, pero fueron sus palabras). Lo cierto es que sólo una persona dijo que no la había preparado, y de hecho esa persona pasó su tiempo hablando de diversos temas. Todos los demás alumnos hablaron de un tema, algunos con apoyo de PowerPoint y otros (como fue mi caso) escribiendo un esquema en la pizarra. Que al profesor no le haya parecido bien mi presentación y la de otros alumnos es admisible, pero que diga que no preparamos nada; que lo diga en un lenguaje irrespetuoso, y encima en español (no da el ejemplo en el uso del inglés que él exige), no es admisible. Incluso llegó a decir que nuestra obligación era "por lo menos intentarlo", cuando, como he dicho, todos hicimos la presentación. Además, en otras clases también se apoyaba en el español cada vez que podía, cuando su deber era explicarlo todo en inglés. Un curso de idiomas de nivel B2 debería darse siempre en la lengua de que se trate. Por otra parte, la actitud del profesor era de cierta agresividad, innecesaria en un grupo tan reducido, de una materia optativa y con estudiantes que mostraban buen comportamiento. Debo decir que el libro utilizado ("EnglishFile") me pareció muy bueno, pero por todo lo que he dicho, llegué a la conclusión de que el único aporte de este profesor a las clases era la agresividad, así que tomé la decisión de usar "EnglishFile" por mi cuenta.
- El curso que estoy dando sigue la misma dinámica inútil que el inglés que se daba en el instituto: dar gramática y hacer ejercicios. La profesora habla la mitad del tiempo en español, lo cual hace que la práctica de listening sea mínima. Además traduce todo el rato, lo cual no tiene ningún sentido, (explicar la diferencia entre Hope, wait and expect traduciendo los términos me parece lamentable). Somos 10 personas en clase y la mitad de los días no hablo ni una sola palabra en inglés (igual que la mayoría de la gente de la clase). En las pocas prácticas de speaking que hacemos la profesora no da ningún tipo de feedback. El día que os deis cuenta de que la mayoría de la gente no estudia inglés para ser filólogos de lengua inglesa si no para comunicarse, será una auténtica revolución pedagógica para las personas que llevamos 20 años estudiándolo y que aun así no nos sentimos cómodos

hablándolo en una conversación de bar por mucho que saquemos un 10 en los ejercicios de gramática.

- Ningún tipo de queja
- Horarios muy limitados.
- El examen de evaluación te encasilla en un nivel más bajo del que corresponde, en mi opinión. además no valora todas las destrezas, solo valora tus conocimientos gramaticales
- Lo único que hubiera cambiado , sería el volver a la total presencialidad del curso
- El precio es demasiado elevado para un solo cuatrimestre
- Nada, todo muy bien.
- No tengo ninguna
- Ninguna.
- Quizá demasiados exámenes
- Nada
- La prueba de acceso es excesivamente larga
- Ninguna
- Me han atendido siempre muy bien
- Ninguna
- Muy poco tiempo para dar el curso, sería mejor más meses
- Un idioma no es para dos clases a la semana
- Ninguna queja.
- Ninguna
- Quitar la semipresencialidad y poner todo presencial
- Me gustaría que no se diesen más clases online ya que no se aprende lo mismo
- Más niveles de Lengua de Signos Española.
- No hay más niveles que el A.1. No hay casi oferta de niveles.
- Nada que modificar
- Lo único que puedo decir es que la matrícula es un poco caro, y sobre todo para estudiantes extranjeros que no pueden tener la beca.
- Disminuyen horas de aula, además de sustituir tiempo presencial por on-line y el precio es el mismo...También debería ser proporcionalmente menor.
- El costo es igual a pesar de una clase online y se ha reducido horario también
- Ninguna
- Ninguna
- Ninguna.
- No tengo ninguna queja.

Se ha enterado de la existencia de los cursos por:

- Los conozco desde mi etapa de estudiante en la universidad, sobre todo a través de la información aportada en las ferias de bienvenida.
- He realizado los cursos en años anteriores.
- no me acuerdo

- Participación en cursos previos
- A través de Internet y por carteles en la facultad sobre los cursos
- Google
- En internet.
- En su momento, gracias al boletín de la USAL y de la Facultad de Filología. Además, un compañero también había comenzado uno de estos cursos.
- Por el correo enviado por USAL
- Internet
- En la Universidad
- A través de una amiga que ha asistido otros años.
- Recibí un correo de la universidad
- correos electrónicos de la USAL
- Mirando por internet
- Por email de Alumni
- A través de emails de la USAL
- a través de la página de internet
- A través del correo electrónico y la información que envía el SCI
- Amigos
- Vía internet
- Una amiga
- Por la página web del SCI
- Correo electrónico
- Conocidos
- Plataforma virtual
- Correo electrónico USAL
- Por compañeros de mi clase
- Gracias a la feria de bienvenida
- Mensajes de la USAL al Gmail. Llevo cursados 4.
- A través de la página web de la Universidad de Salamanca
- Por el correo de la USAL
- Publicidad de la Universidad
- Por un correo de la USAL
- Correspondencia email USAL
- Por una profesora de la universidad, Fátima García
- Por familiares
- Correo electrónico
- Por amigas mías y por el email de la USAL
- Por mail.
- Por un anuncio en la plataforma de Studium.
- Por experiencias previas en el grado en el SCI
- Por correo
- Por publicidad por parte de la universidad
- Del sitio web del SCI
- Google

- A través del correo de la universidad.
- Publicidad en la USAL
- Por los correos de la USAL
- Por Internet
- Lo busqué en la página de la USAL
- Búsqueda activa de cursos de idiomas y por medio de otros compañeros.
- BIIUSAL
- A través del Servicio Central de Idiomas y por una amiga que me los ha recomendado
- Por la asistencia a estos en cursos previos, de los que me enteré por los anuncios en carteles y redes sociales de la USAL.
- Ya he participado en otros anteriormente del Servicio Central de Idiomas.
- Profesores de la facultad
- Un ex trabajador me habló del centro
- Desde primero de carrera me informé sobre los cursos de idiomas de la universidad pero por tiempo hasta ahora no me he podido apuntar
- Web
- De siempre
- Vía e-mail de la Universidad
- Periódico
- Buscando información en páginas de la USAL
- A través del email
- Instagram USAL
- Por la página web de la universidad
- Por la universidad
- Ya cursé otro curso
- En la web. También he recibido correos de alumni.
- Página web
- A través de la universidad de Salamanca
- Por email
- Mediante el correo de la USAL
- Correos de la universidad.
- Por el correo de anuncio
- Email
- Por un correo informativo que me llegó al correo de la USAL
- A través de la página web de la universidad
- por un correo electrónico
- Lo supe porque me lo dijo un profesor del instituto.
- No me acuerdo
- Me llegó un email con la información
- Me llegó un correo
- Internet
- Correos informativos de la USAL y buscando cursos.
- Quería seguir una clase de inglés y he buscado en la página web de la USAL
- Web SCI

- por Alumni USAL
- Spam de la universidad
- Amigos
- Me hablaron de ellos a principio de curso
- Notificación por correo electrónico de Usal
- Mi padre hizo un curso hace unos años
- Por los anuncios que aparecen en Tribuna Universitaria.
- A través del correo electrónico
- En la feria de universidades, y por medio de los correos electrónicos
- Por email
- Por Internet
- A través de mi directora de tesis
- Web de la Universidad
- A través de información recibida por correo electrónico
- E- mail
- Por la jornada de divulgación que hizo la USAL al inicio de curso en el polideportivo del campus
- Información dada al principio de la carrera en la universidad.
- A través de correo de la Usal
- Email
- Por mi madre, que es funcionaria de la USAL.
- Una amiga que está cursándolo también
- Porque los había cursado anteriormente. Me enteré a través del email de la USAL
- Web
- Gracias a los correos que manda la USAL
- A través de los e-mail
- A través de la USAL.
- Conozco los servicios de la Usal
- A través de la universidad
- Ya había hecho un curso anterior.
- A través de correo de la USAL
- Por un amigo
- A través de la página oficial de la Usal
- Buscando en Internet
- Me lo comunicaron en la presentación de la carrera.
- Información de la USAL. MAIL
- Internet
- Web USAL
- Divulgación por correos, antiguos alumnos.
- Un amigo
- Web del SCI Boletín informativo de la USAL
- Por los correos que manda la universidad
- A través del correo de la Universidad, donde me llegó un correo diciendo que se iba a cerrar el plazo para matricularse en estos cursos.

- Mediante email
- Me enteré el año pasado por correos de la universidad y por otros estudiantes
- me enteré buscando en la Página Web de la USAL
- Mediante el correo electrónico
- Internet
- Me informaron mis compañeros de doctorado
- Recomendación
- afiches en la facultad
- Por otros estudiantes
- Por compañeros
- Por un amigo
- E-mail
- Soy alumno desde hace muchos años.
- Correo informativo del SCI Web del SCI
- Ya había asistido a alguno en años anteriores.
- Feria de bienvenida en el primer año de carrera.
- A través de la página de la Universidad
- Un conocido
- Por internet
- online
- A través de internet
- Compañera de trabajo
- Por compañeros de trabajo
- Por personas de la Universidad
- correo Alumni
- Internet
- En internet
- Por mi cuenta
- Usal
- Facebook
- He cursado varios antes.
- Página web
- Internet
- Un familiar los hacía
- Hablando con otros compañeros de la Universidad
- Había realizado otros cursos del SCI.
- En la universidad
- Siempre lo he sabido
- Compañeros Alumni
- Año anterior
- Los conozco de siempre
- Fui alumna el año pasado
- Correos electrónicos de la USAL
- Por una amiga

- Página web
- Por una amiga
- Página web USAL
- Los correos del mismo organismo
- Buscaba clases de idiomas
- Buscando en google
- Feria de comienzo de curso
- Mediante la página web
- Internet
- Web de la USAL
- Consultando la página de la USAL.
- Por búsqueda propia
- Por el contacto con una persona sorda y su intérprete en la universidad
- Por los correos del SCI
- Por correo
- Por haber cursado en años anteriores. Me enteré por mail de la USAL
- Correo Usal
- por amigos
- Por la charla de introducción a mi grado, explicaron el servicio de idiomas y vi el que me interesaba
- Por la USAL.
- E-mails de la USAL
- Por una amiga
- Carteles en la facultad
- Buscando online por mi cuenta
- Buscando en la página del servicio central de idiomas
- Por los correos.
- Por un correo electrónico de la USAL.
- Por correo del SCI
- Correo electrónico
- A través del Centro de Estudios Brasileños
- En la web
- Internet
- Por mi universidad de origen que nos habló de esta posibilidad (soy erasmus)
- A través de la página web del SCI, búsqueda por iniciativa propia
- Por email
- Por la universidad de Salamanca
- Hace tiempo creo que por Tribuna Universitaria.
- Email de la Usal
- Me enteré por la página web del SCI.
- Estudiante actual
- Usal
- Fui profesor de la USAL y los conocía desde hace varios años
- Por mi profesora, llevo años dando clases de portugués

- A través de la información que el SCI tiene en su página web y en prensa.
- A través de la web de la USAL y compañeros
- Por las becas Erasmus de cuando estudié la carrera
- Email institucional
- A través de la universidad de medicina
- Por redes sociales.
- Recomendación de un Profesor
- Por correo electrónico
- Por recomendación de alguien que hizo los cursos de inglés el curso pasado.