

**INFORME: RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD
DOCENTE DEL PROFESORADO Y LA
ATENCIÓN EN EL SERVICIO CENTRAL DE
IDIOMAS**

CURSO 2022-2023

CURSOS SCI (2º cuatrimestre)

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIO: SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

FECHA DE ELABORACIÓN: MAYO DE 2023

REFERENCIA: INTERNO

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| ÍNDICE | 2 |
| Índice de Tablas | 3 |
| Índice de Ilustraciones | 3 |
| Introducción | 5 |
| Cuestionario | 5 |
| Validez | 6 |
| Metodología | 6 |
| Población y muestra..... | 7 |
| Análisis de datos | 7 |
| Valoración general del Servicio Central de Idiomas | 11 |
| Indique su nivel de satisfacción general con el curso | 11 |
| Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI | 11 |
| Resultados en forma de gráfico por dimensiones..... | 12 |
| A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados)... | 12 |
| B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje)..... | 13 |
| C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)..... | 14 |
| Pregunta de respuesta abierta | 14 |
| Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades | 14 |
| D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)..... | 16 |
| E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL | 16 |
| Matriz de datos | 18 |
| Preguntas de respuesta abiertas | 19 |
| Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos..... | 19 |
| Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos..... | 22 |
| Se ha enterado de la existencia de los cursos por: | 24 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma | 7 |
| Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Estudiante | 7 |
| Tabla 3. Resultado de los ítems por dimensiones | 7 |
| Tabla 4. Medias para cada dimensión por tipo de estudiante matriculado | 9 |
| Tabla 5. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por tipo de estudiante..... | 9 |
| Tabla 6. Variaciones respecto de la media del grupo de preguntas de cada dimensión por tipo de estudiante | 9 |
| Tabla 7. Medias para cada dimensión por idioma cursado | 10 |
| Tabla 8. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por idioma | 10 |
| Tabla 9. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma | 10 |
| Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma..... | 11 |
| Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma | 11 |
| Tabla 12. Valoración relación calidad precio | 12 |

Índice de Ilustraciones

| | |
|---|----|
| Ilustración 1. Forma en que se imparte el curso. | 12 |
| Ilustración 2. Trato por parte del/la profesor/a. | 12 |
| Ilustración 3. Disposición para resolver mis consultas. | 12 |
| Ilustración 4. Entusiasmo/interés para enseñar | 12 |
| Ilustración 5. Interés en relación a mi progreso. | 12 |
| Ilustración 6. Conocimiento del idioma que enseña | 12 |
| Ilustración 7. Comunicación con sus estudiantes..... | 13 |
| Ilustración 8. La experiencia de aprendizaje en el aula. | 13 |
| Ilustración 9. Imagen y reputación global del SCI..... | 13 |

| | |
|--|----|
| Ilustración 10. Reputación de las enseñanzas..... | 13 |
| Ilustración 11. Adecuación de las instalaciones..... | 13 |
| Ilustración 12. Higiene y limpieza de las instalaciones. | 13 |
| Ilustración 13. Número de estudiantes por grupo en el aula. | 13 |
| Ilustración 14. Aportación a las destrezas profesionales/académicas del estudiante. | 13 |
| Ilustración 15. El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado. | 14 |
| Ilustración 16. Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...). | 14 |
| Ilustración 17. Horario de los cursos ofrecidos por el SCI..... | 14 |
| Ilustración 18. La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas..... | 16 |
| Ilustración 19. La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones. | 16 |
| Ilustración 20. Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados..... | 16 |
| Ilustración 21. El horario de atención al público..... | 16 |
| Ilustración 22. Conocimiento de los procedimientos internos del servicio. | 16 |
| Ilustración 23. Seguridad y confianza transmitida por el SCI..... | 16 |
| Ilustración 24. Trato igualitario y respetuoso..... | 16 |
| Ilustración 25. Tratamiento de mis datos personales..... | 16 |
| Ilustración 26. Facilidad para contactar por teléfono. | 17 |
| Ilustración 27. Utilización de las opiniones de usuarias/os para introducir mejoras. 17 | |
| Ilustración 28. La matriculación es simple y estandarizada..... | 17 |
| Ilustración 29. Satisfacción general con el curso. | 17 |
| Ilustración 30. Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI. | 17 |

Introducción

EL Servicio Central de Idiomas (SCI) de la Universidad de Salamanca (USAL) ha desarrollado un sistema de gestión de calidad avalado por el Sello de Excelencia según el modelo CAF (Marco Común de Evaluación), concedido por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, en 2019.

Siguiendo las indicaciones del informe de evaluación se ha procedido a la revisión de la encuesta de satisfacción de estudiantes del SCI y se ha diseñado un cuestionario que tiene en cuenta las necesidades del sistema de calidad de la organización, acorde con las directrices del Marco Común de Evaluación (Modelo CAF).

En particular, la encuesta busca medir la percepción de la ciudadanía/clientela (Subcriterio 6.1 del Modelo), en las dos dimensiones principales mencionadas por el mismo:

- Percepción general de la organización
- Percepción de los servicios ofrecidos

Para conseguirlo se ha utilizado un cuestionario adaptado al modelo SERVPERF que resulta adecuado para valorar la percepción de la calidad del servicio atendiendo a las dos dimensiones señaladas en el Modelo CAF, la percepción general y la de los servicios ofrecidos.

Cuestionario

Tomando como referencia el modelo de cuestionario SERVPERF, que agrupa las preguntas (ítems) del cuestionario en 5 categorías (dimensiones), aplicables a cualquier servicio y ofrece valores que pueden ser comparados con la percepción general de la organización y con la percepción que tienen los usuarios y usuarias de los servicios ofrecidos. El SCI de la USAL ha elaborado un cuestionario con las siguientes dimensiones:

1. Aspectos académicos: analiza la metodología utilizada, disponibilidad, trato, entusiasmo demostrado por el profesorado, interés por el alumnado, conocimiento del idioma e interacción presencial y virtual.
2. Imagen y percepción del SCI: sobre la reputación global y de la enseñanza y adecuación de las instalaciones y aportación del curso a las destrezas profesionales y académicas de cada estudiante.
3. Contenido programático: pregunta sobre las expectativas relacionadas con la adecuación del nivel, los recursos didácticos y el horario. En este apartado se incluye un ítem (texto libre) sobre cómo podrían adaptarse los horarios a las necesidades de cada estudiante.
4. Aspectos no académicos: engloba ítems relacionados con la atención del personal y la seguridad y confianza.
5. Accesibilidad: análisis del trato y confiabilidad para el acceso y la comunicación.

El instrumento utilizado es un cuestionario con estas cinco dimensiones y un total 31 preguntas (ítems). Se busca determinar la valoración de la persona encuestada para

cada una de cuestiones planteadas, para lo que se utiliza una escala Likert de 5, donde 1 equivale a una valoración muy negativa y 5 a una valoración muy positiva.

Dos preguntas iniciales facilitan la caracterización de las personas encuestadas:

1. Colectivo al que pertenecen
2. ¿Cómo se ha enterado de la existencia de los cursos?

Dos cuestiones finales permiten la valoración general del Servicio Central de Idiomas:

1. Indique su nivel de satisfacción general con el curso
2. Valore la relación calidad - precio de los cursos del SCI

El cuestionario se completa con dos preguntas de respuesta abierta (texto libre) en las que se pide a cada participante que aporte sugerencias de mejora o indique algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.

Validez

La validez de los resultados mide la correlación entre dos variables. Por un lado, la comparación del promedio de todas las dimensiones, obtenida a partir de las medias de las preguntas de cada dimensión con el resultado de la valoración general que se solicita en la pregunta "Indique su nivel de satisfacción general con el curso". Por otro, el porcentaje agrupado de respuestas positivas y negativas sobre el total de respuestas válidas de cada pregunta.

En relación a la primera variable, la comparativa nos permite afirmar que el nivel de discrepancia es mínimo en este cuatrimestre. Ya que comparamos en este caso la media de todas las dimensiones con un valor de 4,53 (en el cuatrimestre anterior 4,57) con la valoración media obtenida del ítem de satisfacción general, de valor 4,49 (en el cuatrimestre anterior 4,52).

Respecto a la segunda variable, para todos los idiomas el porcentaje de respuesta ha sido del 78 %, respecto del total de personas encuestadas (alumnado matriculado), con un margen de error de 2,7% para un nivel de confianza del 95%.

En consecuencia, los resultados que arroja la encuesta pueden considerarse de máxima fiabilidad. El índice de desviación estándar para el conjunto se sitúa en 0,74 puntos.

Metodología

Se presentan los datos con los valores medios (valor máximo 5) por ítems y dimensiones. Se comparan estos valores tanto con la media de la satisfacción general, cómo con la media de valoración para el conjunto de preguntas de cada dimensión.

La variación en positivo o negativo indicará el grado de adecuación de la percepción de la persona usuaria a las expectativas. La referencia de valoraciones por debajo y por encima de la media indicará los aspectos de mejora a los que tendrá que hacer frente el SCI.

Para completar la información derivada del informe de resultados se presentan los datos desagregados por idioma y tipo de estudiante.

Población y muestra

La encuesta se ha realizado al alumnado del SCI matriculado en los cursos ofertados en el segundo cuatrimestre del curso 2022-2023 para los distintos idiomas y niveles (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma

| Idioma | Número de estudiantes | Respuestas | Porcentaje |
|---------------------------|-----------------------|------------|------------|
| Alemán | 34 | 25 | 73,5 |
| Chino Mandarín | - | - | - |
| Francés | 39 | 30 | 76,9 |
| Inglés | 237 | 192 | 81,0 |
| Italiano | 21 | 9 | 42,9 |
| Lengua de Signos Española | 19 | 18 | 94,7 |
| Portugués-Brasileño | 20 | 15 | 75,0 |
| Total | 370 | 289 | 78,1 |

La participación según el Tipo de estudiante la vemos reflejada en la Tabla 2.

Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Estudiante

| Tipo | Frecuencia (n) | Porcentaje |
|--|----------------|------------|
| Miembro del Personal de Administración y Servicios (PAS) | 64 | 22,1 |
| Miembro del Personal Docente Investigador (PDI) | 31 | 10,7 |
| Estudiante de Postgrado | 45 | 15,6 |
| Miembro de Alumni USAL (Alumni) | 45 | 15,6 |
| Estudiante de Grado | 95 | 32,9 |
| No contesta | 9 | 3,1 |
| Total | 289 | 100,0 |

Análisis de datos

La Tabla 3 muestra el cuestionario adaptado por el SCI junto con los resultados obtenidos en los diferentes ítems, agrupados por dimensiones.

Tabla 3. Resultado de los ítems por dimensiones

| CUESTIONARIO | Válidos (n) | Media (sobre 5) | DT | Moda |
|--|-------------|-----------------|------|------|
| ASPECTOS ACADÉMICOS | | | | |
| Valore la forma en la que el/la profesor/a imparte el curso | 288 | 4,63 | 0,65 | 5 |
| Trato por parte del/la profesor/a | 287 | 4,86 | 0,41 | 5 |
| Disposición del/la profesor/a para resolver mis consultas tanto en el aula como en medio virtual | 286 | 4,87 | 0,46 | 5 |
| Entusiasmo/interés del/la profesor/a para enseñar | 288 | 4,80 | 0,51 | 5 |

| CUESTIONARIO | Válidos (n) | Media (sobre 5) | DT | Moda |
|---|--------------|-----------------|-------------|----------|
| Interés del/la profesor/a en relación a mi progreso durante el cuatrimestre | 283 | 4,61 | 0,68 | 5 |
| Conocimiento del profesor/a en relación al idioma que enseña | 288 | 4,93 | 0,25 | 5 |
| Comunicación del/la profesor/a con sus estudiantes, tanto dentro del aula como en medio virtual | 288 | 4,82 | 0,47 | 5 |
| La experiencia de aprendizaje presencial en el aula | 289 | 4,51 | 0,74 | 5 |
| IMAGEN Y PERCEPCIÓN | | | | |
| Imagen y reputación global del Servicio Central de Idiomas | 270 | 4,14 | 0,77 | 4 |
| Reputación de las enseñanzas impartidas por el SCI | 264 | 4,15 | 0,76 | 4 |
| Adecuación de las instalaciones (aula) y equipamiento (mobiliario, ordenadores, conexión a internet...) | 285 | 4,14 | 0,87 | 4 |
| Higiene y limpieza de las instalaciones donde se imparten los cursos del SCI | 286 | 4,70 | 0,52 | 5 |
| Adecuación del número de estudiantes por grupo en el aula | 285 | 4,72 | 0,56 | 5 |
| Aportación del curso a las destrezas profesionales/académicas del estudiante | 277 | 4,36 | 0,83 | 5 |
| CONTENIDO PROGRAMÁTICO | | | | |
| El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado según la programación prevista por el SCI | 280 | 4,60 | 0,66 | 5 |
| Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...) | 281 | 4,47 | 0,78 | 5 |
| Horario de los cursos ofrecidos por el SCI | 284 | 4,14 | 0,97 | 5 |
| ASPECTOS NO ACADÉMICOS | | | | |
| La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas | 209 | 4,43 | 0,80 | 5 |
| La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones | 209 | 4,41 | 0,81 | 5 |
| Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados por parte del personal que atiende en la sede del SCI | 204 | 4,51 | 0,76 | 5 |
| El horario de atención al público (presencial, telefónico u otros medios) del SCI | 194 | 4,35 | 0,85 | 5 |
| Conocimiento de los procedimientos internos del servicio por parte del personal que atiende en la sede del SCI | 185 | 4,34 | 0,87 | 5 |
| Seguridad y confianza transmitida por el SCI | 239 | 4,48 | 0,68 | 5 |
| ACCESIBILIDAD | | | | |
| Trato igualitario y respetuoso dado por el personal que atiende en la sede del SCI a los estudiantes | 211 | 4,68 | 0,62 | 5 |
| El SCI respeta mi privacidad en el tratamiento de mis datos personales | 195 | 4,69 | 0,58 | 5 |
| Facilidad para contactar con el personal que atiende en la sede del SCI por teléfono | 183 | 4,40 | 0,84 | 5 |
| El SCI tiene en cuenta las opiniones de los estudiantes para la introducción de mejoras en los servicios que presta | 160 | 4,22 | 0,97 | 5 |
| El procedimiento de matriculación en los cursos del SCI es simple y estandarizado | 255 | 4,52 | 0,72 | 5 |
| VALORACIÓN GLOBAL | 7.053 | 4,53 | 0,74 | 5 |

Los datos de las distintas dimensiones del cuestionario por tipo de estudiante se presentan en la Tabla 4.

Tabla 4. Medias para cada dimensión por tipo de estudiante matriculado

| ESTUDIANTES | n | Académicos | Imagen | Programa | No académicos | Accesibilidad |
|------------------------|-----|------------|--------|----------|---------------|---------------|
| PAS | 64 | 4,62 | 4,21 | 4,22 | 4,49 | 4,47 |
| PDI | 31 | 4,83 | 4,45 | 4,55 | 4,55 | 4,71 |
| Estudiante de Posgrado | 45 | 4,78 | 4,36 | 4,53 | 4,51 | 4,63 |
| Alumni | 45 | 4,84 | 4,43 | 4,45 | 4,49 | 4,48 |
| Estudiante de Grado | 95 | 4,79 | 4,42 | 4,37 | 4,28 | 4,45 |
| GLOBAL | 280 | 4,76 | 4,37 | 4,40 | 4,42 | 4,52 |

Para el análisis de las variaciones se muestra el resultado respecto a la media obtenida de la respuesta a la pregunta sobre “la satisfacción general con el curso” (Tabla 5), es decir la variabilidad por encima y por debajo del nivel de satisfacción general con el curso para el conjunto del alumnado (pregunta por la satisfacción general).

Tabla 5. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por tipo de estudiante

| ESTUDIANTES | n | Académicos* | Imagen* | Programa* | No académicos* | Accesibilidad* |
|------------------------|-----|-------------|---------|-----------|----------------|----------------|
| PAS | 64 | 0,13 | -0,28 | -0,27 | -0,00 | -0,02 |
| PDI | 31 | 0,34 | -0,04 | 0,06 | 0,06 | 0,22 |
| Estudiante de Posgrado | 45 | 0,29 | -0,13 | 0,04 | 0,02 | 0,14 |
| Alumni | 45 | 0,35 | -0,06 | -0,04 | -0,00 | -0,01 |
| Estudiante de Grado | 95 | 0,30 | -0,07 | -0,12 | -0,21 | -0,04 |
| GLOBAL | 280 | 0,27 | -0,12 | -0,09 | -0,07 | 0,03 |

* Respecto a la media de satisfacción general (4,49)

Así como las variaciones respecto a la media del “grupo de preguntas de cada dimensión” (Tabla 6), es decir, la variabilidad por encima y por debajo de la valoración global para el conjunto de estudiantes con cada aspecto concreto (preguntas relativas a la dimensión).

Tabla 6. Variaciones respecto de la media del grupo de preguntas de cada dimensión por tipo de estudiante

| ESTUDIANTES | n | Académicos | Imagen | Programa | No académicos | Accesibilidad |
|------------------------|----|------------|--------|----------|---------------|---------------|
| PAS | 64 | -0,14 | -0,16 | -0,19 | 0,07 | -0,05 |
| PDI | 31 | 0,07 | 0,08 | 0,15 | 0,13 | 0,20 |
| Estudiante de Posgrado | 45 | 0,02 | -0,01 | 0,13 | 0,09 | 0,12 |
| Alumni | 45 | 0,08 | 0,05 | 0,05 | 0,07 | -0,03 |
| Estudiante de GRADO | 95 | 0,04 | 0,05 | -0,04 | -0,14 | -0,07 |

Si analizamos según el tipo de idioma, los valores para las distintas dimensiones del cuestionario adaptado para el SCI se muestran en la Tabla 7.

Tabla 7. Medias para cada dimensión por idioma cursado

| IDIOMAS | n | Académicos | Imagen | Programa | No académicos | Accesibilidad |
|---------------------------|-----|------------|--------|----------|---------------|---------------|
| Alemán | 25 | 4,63 | 4,27 | 4,18 | 4,21 | 4,58 |
| Chino Mandarín | 0 | - | - | - | - | - |
| Francés | 30 | 4,86 | 4,52 | 4,30 | 4,48 | 4,65 |
| Inglés | 192 | 4,71 | 4,32 | 4,40 | 4,43 | 4,50 |
| Italiano | 9 | 4,86 | 4,68 | 4,70 | 4,71 | 4,68 |
| Lengua de Signos Española | 18 | 4,99 | 4,41 | 4,44 | 4,13 | 4,05 |
| Portugués-Brasileño | 15 | 4,96 | 4,64 | 4,73 | 4,57 | 4,62 |
| GLOBAL | 289 | 4,76 | 4,37 | 4,40 | 4,42 | 4,52 |

La Tabla 8 muestra las variaciones por tipo de idioma respecto a la media obtenida de la respuesta a la pregunta sobre “la satisfacción general con el curso”, es decir, la variabilidad por encima y por debajo del valor del nivel de satisfacción general con el curso para cada tipo de idioma (pregunta por la satisfacción general).

Tabla 8. Variaciones respecto de la media de satisfacción general por idioma

| IDIOMAS | n | Académicos* | Imagen* | Programa* | No académicos* | Accesibilidad* |
|---------------------------|-----|-------------|---------|-----------|----------------|----------------|
| Alemán | 25 | 0,14 | -0,22 | -0,31 | -0,28 | 0,09 |
| Chino Mandarín | 0 | - | - | - | - | - |
| Francés | 30 | 0,37 | 0,03 | -0,19 | -0,01 | 0,16 |
| Inglés | 192 | 0,22 | -0,17 | -0,09 | -0,06 | 0,01 |
| Italiano | 9 | 0,37 | 0,19 | 0,21 | 0,22 | 0,19 |
| Lengua de Signos Española | 18 | 0,50 | -0,08 | -0,05 | -0,36 | -0,44 |
| Portugués-Brasileño | 15 | 0,47 | 0,15 | 0,24 | 0,08 | 0,13 |
| GLOBAL | 289 | 0,27 | -0,12 | -0,09 | -0,07 | 0,03 |

* Respecto a la media de satisfacción general (4,49)

Y, la Tabla 9 presenta las variaciones respecto a la media del “grupo de preguntas de cada dimensión”, es decir, la variabilidad por encima y por debajo de la valoración por idioma con cada aspecto concreto (preguntas relativas a la dimensión).

Tabla 9. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma

| IDIOMAS | n | Académicos | Imagen | Programa | No académicos | Accesibilidad |
|---------------------------|-----|------------|--------|----------|---------------|---------------|
| Alemán | 25 | -0,13 | -0,10 | -0,22 | -0,21 | 0,06 |
| Chino Mandarín | 0 | - | - | - | - | - |
| Francés | 30 | 0,11 | 0,15 | -0,10 | 0,06 | 0,13 |
| Inglés | 192 | -0,04 | -0,05 | -0,00 | 0,01 | -0,02 |
| Italiano | 9 | 0,10 | 0,31 | 0,30 | 0,29 | 0,16 |
| Lengua de Signos Española | 18 | 0,23 | 0,04 | 0,04 | -0,29 | -0,47 |
| Portugués-Brasileño | 15 | 0,20 | 0,27 | 0,33 | 0,15 | 0,11 |

Valoración general del Servicio Central de Idiomas

Se muestra en las Tablas 10, 11 y 12 las valoraciones generales agrupadas por tipo de estudiante y tipo de idioma.

Indique su nivel de satisfacción general con el curso

La Tabla 10 muestra la satisfacción general de quienes han cursado idiomas en el SCI por tipo de estudiante y por tipo de idioma, y la variación respecto al valor que da el conjunto a la pregunta “indique su nivel de satisfacción general con el curso”

Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma

| | Válidos | Media | DT | Variación* |
|-------------------------------|---------|-------|------|------------|
| TODAS las respuestas | 282 | 4,49 | 0,69 | |
| POR TIPO DE ESTUDIANTE | | | | |
| PAS | 64 | 4,30 | 0,74 | -0,19 |
| PDI | 30 | 4,57 | 0,67 | 0,08 |
| Estudiante de Posgrado | 45 | 4,51 | 0,58 | 0,03 |
| Alumni | 45 | 4,62 | 0,64 | 0,14 |
| Estudiante de GRADO | 90 | 4,51 | 0,69 | 0,03 |
| POR TIPO DE IDIOMA | | | | |
| Alemán | 23 | 4,39 | 0,57 | -0,09 |
| Chino Mandarín | - | - | - | - |
| Francés | 29 | 4,62 | 0,61 | 0,13 |
| Inglés | 188 | 4,40 | 0,73 | -0,09 |
| Italiano | 9 | 4,67 | 0,47 | 0,18 |
| Lengua de Signos Española | 18 | 4,89 | 0,31 | 0,40 |
| Portugués-Brasileño | 15 | 4,87 | 0,34 | 0,38 |

* Respecto a la media de valoración de la pregunta de satisfacción general.

Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI

La Tabla 11 muestra la satisfacción general de quienes han cursado idiomas en el SCI por tipo de estudiante y por tipo de idioma, y opciones de respuestas respecto a la relación calidad/precio, y la variación respecto al valor que da el conjunto a la pregunta “valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI”

Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma

| | Válidos | Media | DT | Variación* |
|-------------------------------|---------|-------|------|------------|
| TODAS las respuestas | 261 | 4,29 | 0,82 | |
| POR TIPO DE ESTUDIANTE | | | | |
| PAS | 43 | 4,35 | 0,74 | 0,06 |
| PDI | 31 | 4,52 | 0,67 | 0,23 |
| Estudiante de Posgrado | 45 | 4,42 | 0,71 | 0,13 |
| Alumni | 45 | 4,33 | 0,67 | 0,05 |
| Estudiante de GRADO | 89 | 4,11 | 0,95 | -0,17 |
| POR TIPO DE IDIOMA | | | | |
| Alemán | 23 | 4,00 | 0,78 | -0,29 |
| Chino Mandarín | - | - | - | - |
| Francés | 29 | 4,45 | 0,81 | 0,16 |
| Inglés | 168 | 4,32 | 0,77 | 0,03 |
| Italiano | 9 | 4,78 | 0,42 | 0,49 |
| Lengua de Signos Española | 17 | 3,71 | 1,07 | -0,58 |
| Portugués-Brasileño | 15 | 4,40 | 0,71 | 0,11 |

* Respecto a la media de valoración de la pregunta sobre la relación calidad-precio.

Tabla 12. Valoración relación calidad precio

| Relación calidad/precio | Frecuencia (n) | Porcentaje |
|-------------------------|----------------|------------|
| Muy mala | 1 | 0,4 |
| Mala | 6 | 2,3 |
| Regular | 36 | 13,8 |
| Buena | 92 | 35,2 |
| Muy buena | 126 | 48,3 |
| Total | 261 | 100,0 |

Resultados en forma de gráfico por dimensiones

A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados)

Ilustración 1. Forma en que se imparte el curso.

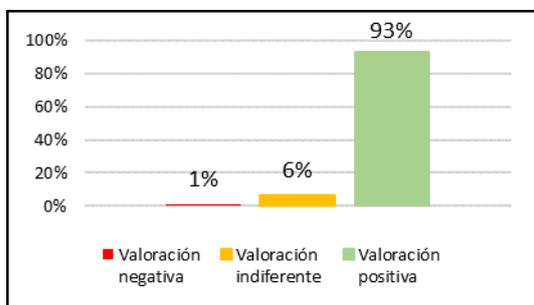


Ilustración 2. Trato por parte del/la profesor/a.

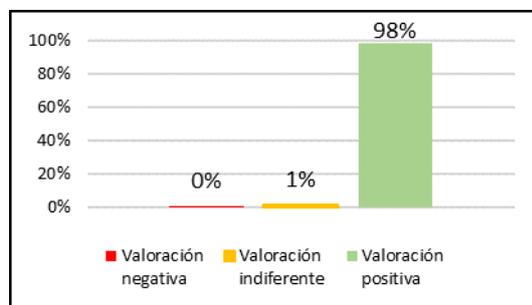


Ilustración 3. Disposición para resolver mis consultas.

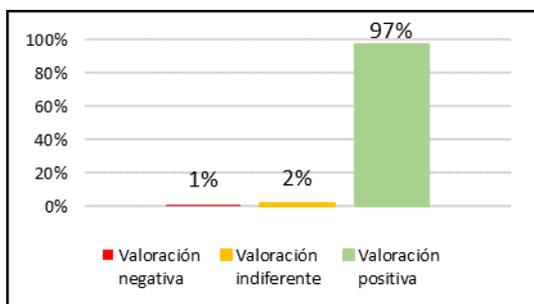


Ilustración 4. Entusiasmo/interés para enseñar

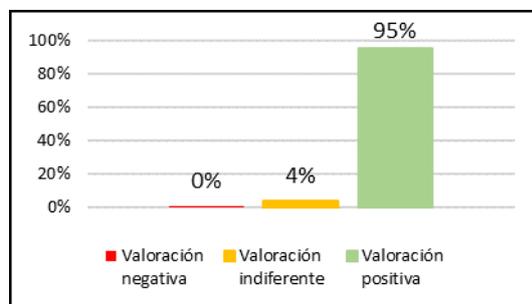


Ilustración 5. Interés en relación a mi progreso.

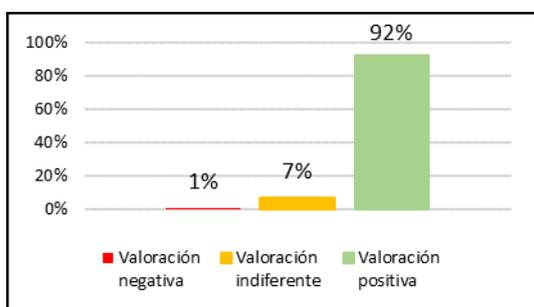


Ilustración 6. Conocimiento del idioma que enseña

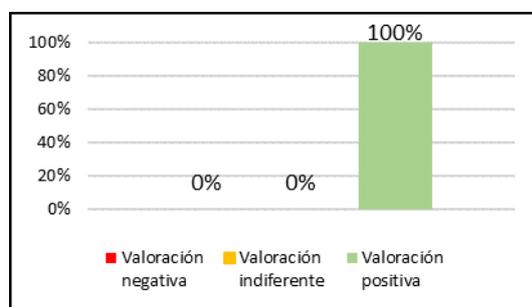


Ilustración 7. Comunicación con sus estudiantes.

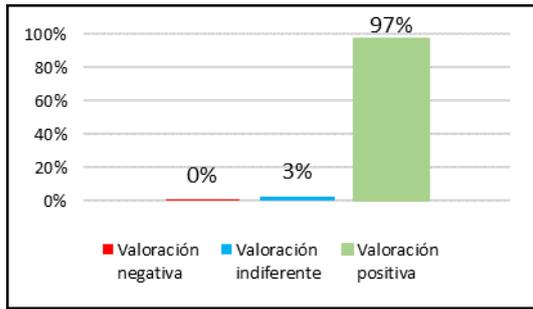
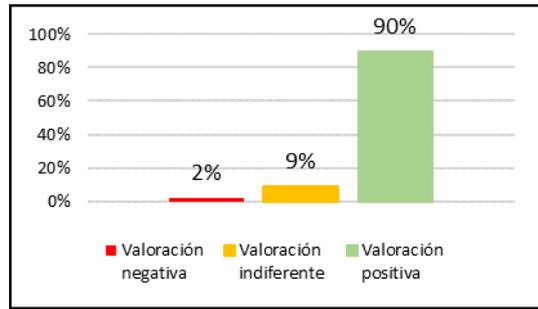


Ilustración 8. La experiencia de aprendizaje en el aula.



B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje)

Ilustración 9. Imagen y reputación global del SCI.

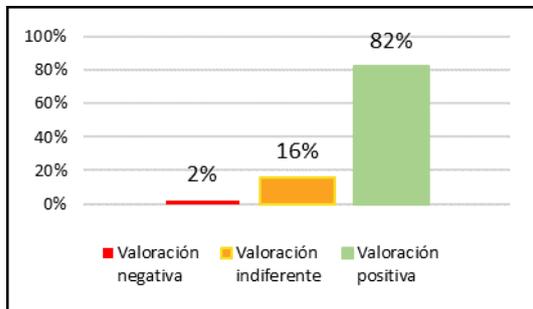


Ilustración 10. Reputación de las enseñanzas.

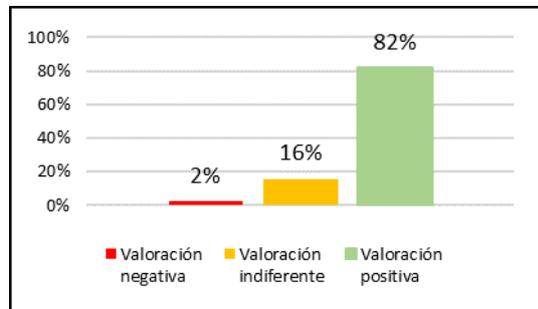


Ilustración 11. Adecuación de las instalaciones.

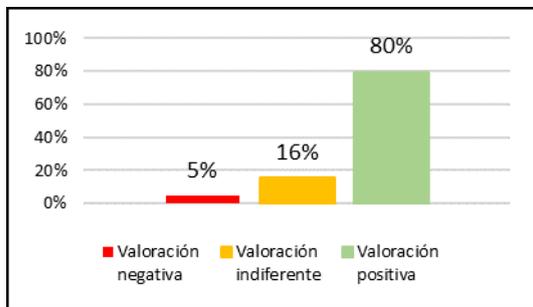


Ilustración 12. Higiene y limpieza de las instalaciones.

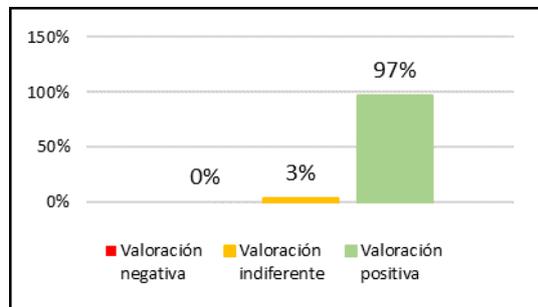


Ilustración 13. Número de estudiantes por grupo en el aula.

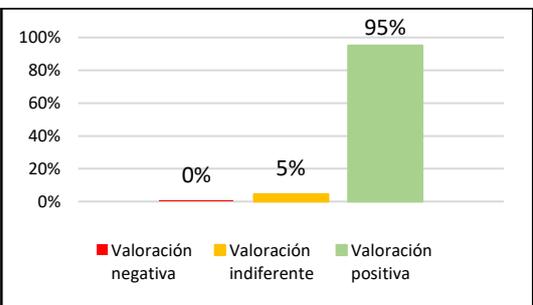
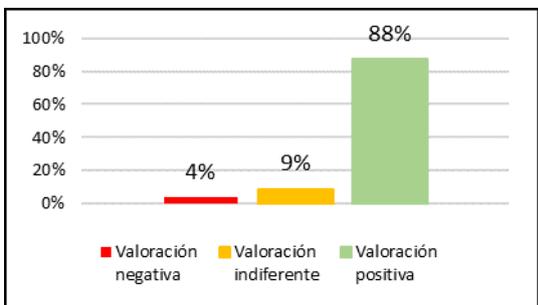


Ilustración 14. Aportación a las destrezas profesionales/académicas del estudiante.



C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)

Ilustración 15. El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado.

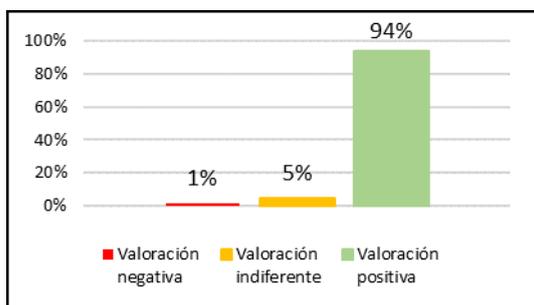


Ilustración 16. Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...).

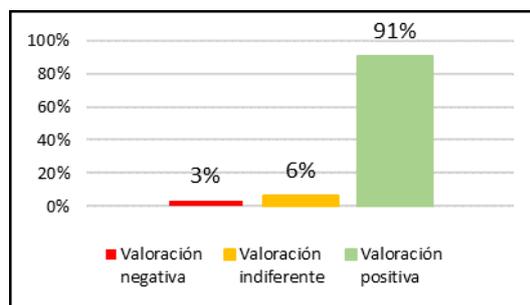
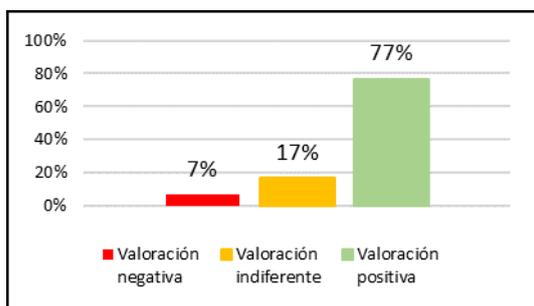


Ilustración 17. Horario de los cursos ofrecidos por el SCI.



Pregunta de respuesta abierta

Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades

- Es difícil cuadrarlo con mis necesidades. Aun así siempre es bueno que se hagan a primera hora de la tarde o última de la mañana.
- Necesidad de horarios de alemán por la mañana para aquellos estudiantes que tienen clases del grado por la tarde.
- En ocasiones puede ser difícil compatibilizar los cursos con los horarios de casa alumno, ya que algunos tienen clase por la mañana y otro por la tarde, así que crear un horario que se adecue a todos es muy difícil.
- La falta de oferta de cursos me obligó a inscribirme en un nivel diferente al que arrojó el resultado del examen de nivelación. Deberían ofertar todos los cursos cada cuatrimestre para que eso no suceda.
- Se podría añadir un curso los sábados o viernes
- Este fue el primer año que pude asistir al curso. Debería haber un curso los viernes o el sábado
- Me gustaría que fuera algo más tarde porque me deja poco tiempo para comer después de clase
- No ponerlo a las cuatro de la tarde, ya que coincide y es próximo al final de mi horario en la universidad

- Empezar a las cuatro de la tarde es muy próximo a la hora a la que termina el horario de nuestras clases en la universidad, teniendo en cuenta el tiempo de traslado
- Que fuera un día. Y que pudiésemos justificar faltas de asistencia
- Al ser PAS tenemos el inconveniente de que sólo podemos faltar 6 veces en los dos cursos, y no se nos ofrece otra opción de recuperación.

Existen numerosos motivos por los que nos toca faltar, por ejemplo:

- reuniones programadas por la tarde (en las que podría justificar la ausencia con el fichaje)
- vacaciones (he tenido que adelantar la llegada, para no perder una clase)
- enfermedad (sé de compañeros que han tenido que ir estando de baja)

Creo que si se nos ofreciera un opción de recuperación o un modo de hacerlo de manera online, nos daría algo de respiro.

En cuanto al horario, mi clase empieza a las 16, y mi horario de salida es a las 15, luego tengo poco margen, me gustaría que los profesores estén informados y sean un poco más flexible con el horario de entrada.

- De 17.00 a 19.00 horas
- Me gustaría que la formación del Pas fuese en horario de mañana. Durante un curso académico completo, de septiembre a junio.
Creo que debería ser en grupos reducidos de PAS con intereses similares: grupos para mejorar la comunicación oral, para trabajar expresión escrita, etc. Más adecuado a nuestras necesidades profesionales. Quizá hacer un cuatrimestre de curso general y luego elegir un itinerario más específico.
- Sería conveniente que hubiera horarios por la mañana. Muchas PAS trabajamos a turnos y es complicado adaptarnos siempre a los horarios de tarde.
- Es difícil de compaginar con el trabajo

D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)

Ilustración 18. La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas.

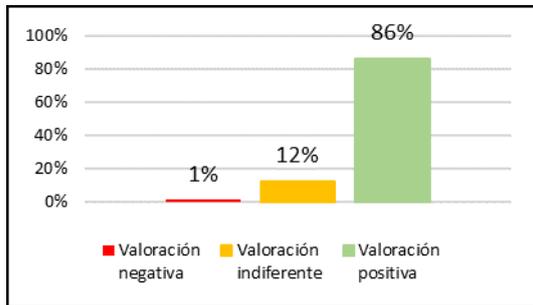


Ilustración 19. La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones.

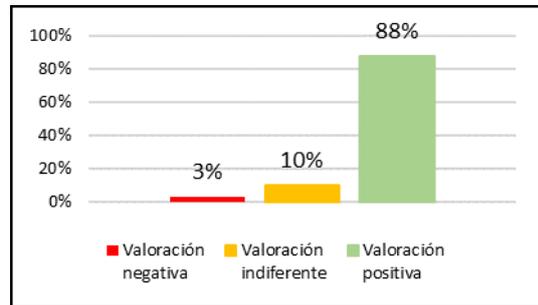


Ilustración 20. Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados.

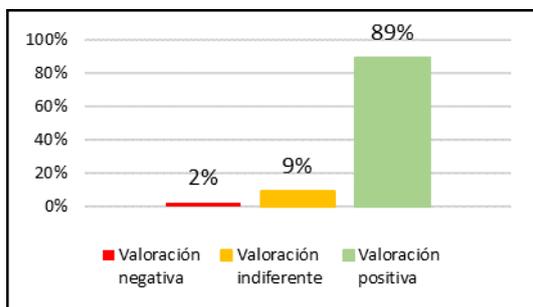


Ilustración 21. El horario de atención al público.

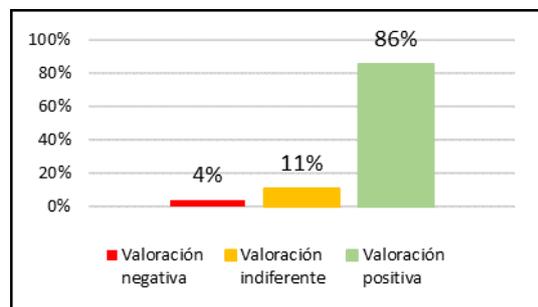


Ilustración 22. Conocimiento de los procedimientos internos del servicio.

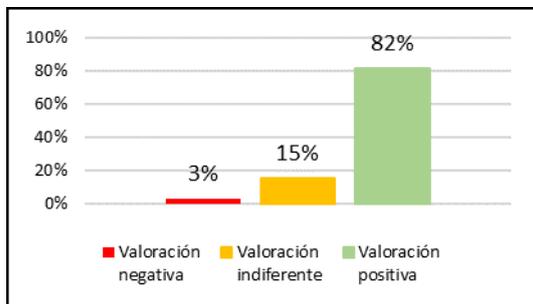
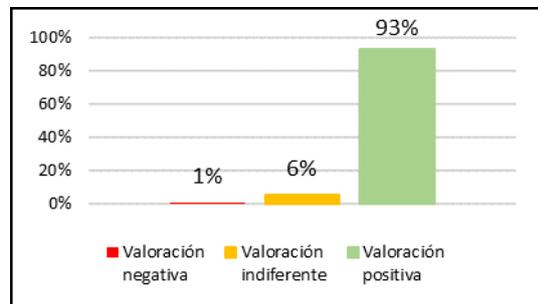


Ilustración 23. Seguridad y confianza transmitida por el SCI.



E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL

Ilustración 24. Trato igualitario y respetuoso.

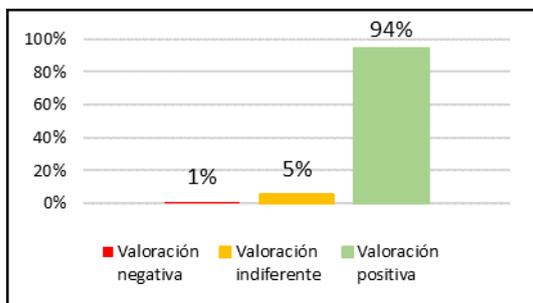


Ilustración 25. Tratamiento de mis datos personales.

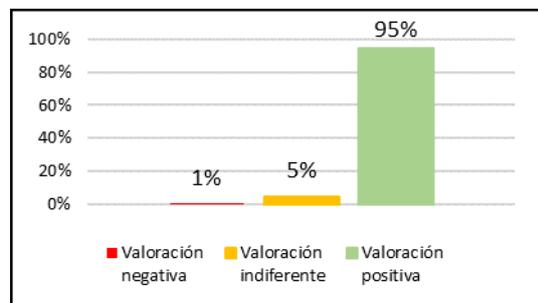


Ilustración 26. Facilidad para contactar por teléfono.

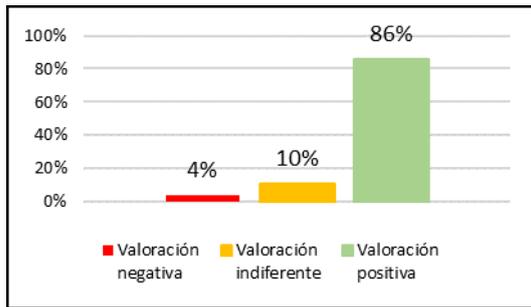


Ilustración 27. Utilización de las opiniones de usuarias/os para introducir mejoras.

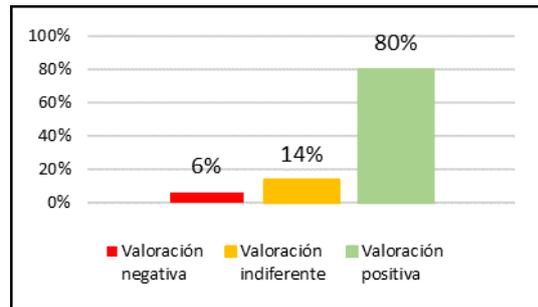


Ilustración 28. La matriculación es simple y estandarizada.

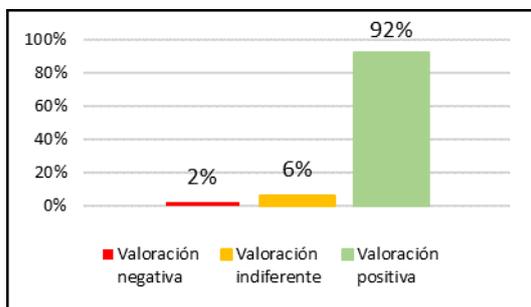


Ilustración 29. Satisfacción general con el curso.

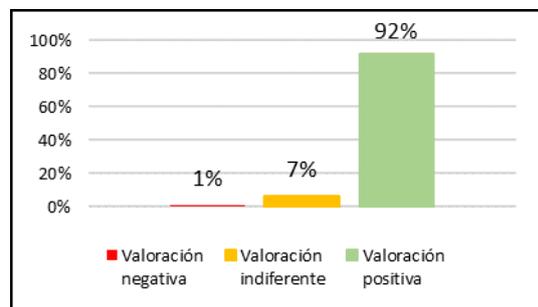
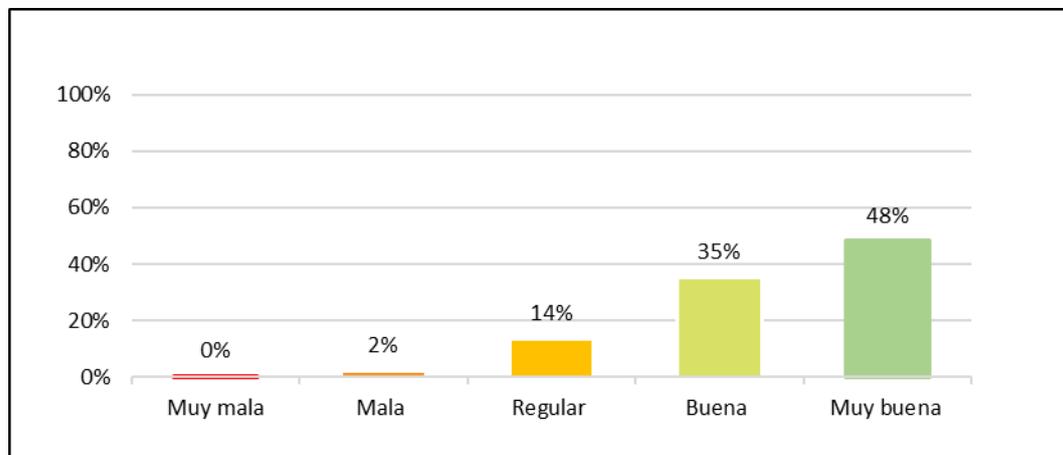


Ilustración 30. Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI.



Matriz de datos

| Nº pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | validos | % val 1 * | % val 5** | % val 3*** |
|--------------|-----------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 1 | 0 | 3 | 18 | 61 | 206 | 288 | 1,0 | 6,3 | 92,7 |
| 2 | 0 | 1 | 4 | 28 | 254 | 287 | 0,3 | 1,4 | 98,3 |
| 3 | 0 | 3 | 5 | 19 | 259 | 286 | 1,0 | 1,7 | 97,2 |
| 4 | 0 | 1 | 12 | 30 | 245 | 288 | 0,3 | 4,2 | 95,5 |
| 5 | 1 | 2 | 20 | 59 | 201 | 283 | 1,1 | 7,1 | 91,9 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 19 | 269 | 288 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 7 | 0 | 1 | 8 | 33 | 246 | 288 | 0,3 | 2,8 | 96,9 |
| 8 | 1 | 4 | 25 | 75 | 184 | 289 | 1,7 | 8,7 | 89,6 |
| 9 | 1 | 5 | 43 | 127 | 94 | 270 | 2,2 | 15,9 | 81,9 |
| 10 | 0 | 6 | 42 | 123 | 93 | 264 | 2,3 | 15,9 | 81,8 |
| 11 | 2 | 11 | 45 | 115 | 112 | 285 | 4,6 | 15,8 | 79,6 |
| 12 | 0 | 0 | 9 | 69 | 208 | 286 | 0,0 | 3,1 | 96,9 |
| 13 | 0 | 1 | 13 | 52 | 219 | 285 | 0,4 | 4,6 | 95,1 |
| 14 | 3 | 7 | 24 | 97 | 146 | 277 | 3,6 | 8,7 | 87,7 |
| 15 | 1 | 3 | 13 | 74 | 189 | 280 | 1,4 | 4,6 | 93,9 |
| 16 | 2 | 7 | 17 | 86 | 169 | 281 | 3,2 | 6,0 | 90,7 |
| 17 | 4 | 15 | 47 | 88 | 130 | 284 | 6,7 | 16,5 | 76,8 |
| 18 | 2 | 1 | 26 | 57 | 123 | 209 | 1,4 | 12,4 | 86,1 |
| 19 | 2 | 4 | 20 | 64 | 119 | 209 | 2,9 | 9,6 | 87,6 |
| 20 | 1 | 3 | 18 | 51 | 131 | 204 | 2,0 | 8,8 | 89,2 |
| 21 | 2 | 5 | 21 | 62 | 104 | 194 | 3,6 | 10,8 | 85,6 |
| 22 | 1 | 5 | 28 | 47 | 104 | 185 | 3,2 | 15,1 | 81,6 |
| 23 | 1 | 2 | 14 | 86 | 136 | 239 | 1,3 | 5,9 | 92,9 |
| 24 | 0 | 2 | 11 | 40 | 158 | 211 | 0,9 | 5,2 | 93,8 |
| 25 | 0 | 1 | 9 | 40 | 145 | 195 | 0,5 | 4,6 | 94,9 |
| 26 | 1 | 6 | 19 | 50 | 107 | 183 | 3,8 | 10,4 | 85,8 |
| 27 | 3 | 7 | 22 | 48 | 80 | 160 | 6,3 | 13,8 | 80,0 |
| 28 | 1 | 4 | 16 | 74 | 160 | 255 | 2,0 | 6,3 | 91,8 |
| Total | 29 | 110 | 549 | 1.774 | 4.591 | 7.053 | 2,0 | 7,8 | 90,2 |

* Porcentaje de la suma de los valores negativos y muy negativos de cada pregunta, respecto a los válidos

** Porcentaje de valores indiferentes de cada pregunta, respecto a los válidos

*** Porcentaje de la suma de los valores positivos y muy positivos de cada pregunta, respecto a los válidos

Preguntas de respuesta abiertas

Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Sería genial que ofreciesen el C1 de francés, pues no hay demasiada oferta en Salamanca para estudiar este nivel.
- Programas de conversación con alumnos erasmus
- Sin sugerencias
- Mejora página web para matricularse y realizar el pago correspondiente.
- Las pruebas de nivel con el que se accede a los cursos no están bien diseñadas, ya que la página iba mal, y realizar ese examen fue muy tedioso, así que conviene mejorar un poco ese aspecto.
- Valoro mucho la posibilidad de contar con una profesora nativa y en grupos reducidos. Esta es una gran oportunidad para practicar la expresión oral del idioma, con la confianza de recibir feedback y correcciones, así como información valiosa sobre la cultura y oportunidades en el país en cuestión. Sobre todo, se agradecen las actividades de conversación, ya que es en clase cuando se tiene ocasión de practicar y ser supervisados.
- En mi opinión, la explicación de la gramática en español, y luego en la lengua que se está estudiando sería una estrategia que facilitaría notablemente la comprensión
- De hecho, me viene bien todo y nada de sugerencia.
- Muy buena experiencia, buen trabajo Chloé
- Crear más horarios de francés por la mañana
- Nada. Una profesora muy válida. Estupenda.
- Estaría bien que desde el primer momento avisaran de los dos exámenes oficiales para poder pedir la beca del Erasmus, me enteré de la convocatoria de Noviembre después de haberse terminado el plazo de inscripción del erasmus.
- Sería necesario mejorar los ordenadores que utiliza el profesorado en las clases, es muy lento y se cuelga con facilidad
- No tengo ninguna sugerencia
- Mejora de los equipos multimedia. Los libros muy mejorables, son complejos y poco intuitivos.
- Los cursos ofrecidos por el Servicio de Idiomas que forman parte del Plan de Formación de la Universidad de Salamanca pretenden proporcionarnos los conocimientos necesarios para poder desarrollar nuestro trabajo y en mi caso es algo que considero muy importante. Por ello, me matriculé en el Curso de Inglés, a pesar de ser plenamente consciente de que las horas del curso no serían reconocidas por la Universidad porque no cumpliría con la asistencia indicada. No se ha cumplido con esa exigencia por necesidades del Servicio, pero eso no implica que no se haya tenido que trabajar los temas que se estaban dando en clase por nuestra cuenta para no perder el ritmo de aprendizaje (en el caso del inglés es fundamental). Por ello, a pesar de saber que este tema no compete al Servicio quiero dejar constancia. Si los conocimientos se han obtenido (superando el examen) el alumno ha cumplido con los objetivos de formación que consideraba necesarios para desarrollar su trabajo; en mi caso, poder atender de forma digna a los estudiantes extranjeros a los que recibimos en verano. Quizá para futuras ediciones se podrían tener en cuenta estas circunstancias y plantear una doble formación (on

line y presencial) para aquellos trabajadores que no puedan abandonar sus trabajos para asistir a clase.

- He tenido la sensación de no tener el nivel suficiente para seguir este curso y agradezco mucho a la profesora su paciencia y comprensión
- Mejorar los equipos de proyección, ya que la pantalla se ve un poco borrosa
- Reducir un poquito el número de estudiantes por aula
- Cambiar el método del libro english file. Es un método muy liso
- Los recursos disponibles como los parlantes no tienen buena acústica o se debe por el espacio.
- Me parece que ha habido pérdidas de tiempo al inicio de las clases, que repercuten luego en la adquisición de más aprendizajes. También creo que la actitud de la profesora inhibe la participación de algunos estudiantes.
- Incluir tomas de corrientes en las mesas, paredes o zonas cercanas a las mesas de clase, para poder tener el ordenador enchufado en caso de no tener batería.
- Me parece muy buena la manera en que se gestiona los cursos.
- Dedicar un 75% más de tiempo a practicar la lengua en la jornada total de clase
- Más opciones de horarios con menos alumnos por grupo, actualmente somos 12 y me gustaría que fuese más reducido máximo 8 personas
- Conocer con anterioridad los libros necesarios para el curso
- Libros con material teórico más completo
- Menos dependencia de los libros de ejercicios
- Que fuera un día. Y que pudiésemos justificar faltas de asistencia
- A la hora de organizar los exámenes dentro de las 54 horas, suelen coincidir con los exámenes de grado y resulta bastante complicado y estresante, por lo cual vendría bien plantearlo de otra forma
- Nada.
- Poder certificar créditos con mayor facilidad para que las personas que decidamos impartirlos además de aprender el idioma que nos recompensen el tiempo dedicado con la carrera
- Horarios por la mañana
- Deberían ofrecer cursos destinados a conversación exclusivamente.
- En ocasiones la prueba de acceso no se adecua con el nivel de inglés creo que a veces sería necesario reevaluar el nivel asignado.
- Muy satisfactorio
- Separar PAS de Estudiantes, nosotros queremos aprender y ellos el título
- Estaría bien: - Menos alumnos por aula. - Más variedad de horarios. - Mayor variedad de idiomas ofertados
- La prueba de nivel debería evaluar las diferentes destrezas, no solo la gramática.
- Avisar con más antelación de los horarios entre un curso y otro y donde se imparten, sobre todo por la gente que trabaja
- Un aprendizaje más dinámico.
- Intentar avanzar un poco más rápido con el temario que se imparte en las clases, aunque, las clases se dan de formas muy amenas y también es cierto que eso hace que sean más cómodas y fáciles de seguir
- Estoy muy agradecida y contenta de haberme animado a participar en el curso. No descarto el volver a apuntarme
- Bueno, no puede ser que no tengan nivel inicial de francés ni de alemán. Eso no es serio.
- Revisar el nivel del alumno en la primera semana del curso para hacer los cambios oportunos. Aceptar otros títulos previos para matricularse en un curso.

- Creo que el material que utilizamos (es decir, el libro) deberían facilitarnos gratuitamente al estar inscritos al SCI
- En el aula, escribir en la pizarra es muy complicado a la vez que está encendido el proyector, ya que la pantalla (del proyector) cubre la mayor parte de la pizarra. Es difícil corregir ejercicios y escribir en ella. Estaría bien, tal vez, intentar separar pizarra y proyector para que sea más cómodo, tanto para profesor como para alumnado.
- Mayor atención a la pronunciación
- He asistido a cursos en años anteriores y se participaba más, quizá porque había más actividades en grupos o porque la profesora o profesor hacía preguntas más directas para que todos participarán.
- No he contactado con el personal de la sede del SCI personalmente por lo que no puedo responder a varias de las cuestiones.
- Hay que facilitar e incidir en la participación de todos los estudiantes en las clases. Para conseguir que todos mejoren su nivel de inglés y pierdan el miedo a hablar en público.
- No tengo ninguna sugerencia
- Las clases en derecho o cerca del SCI
- Me están gustando mucho las clases. El nivel el adecuado para salir de la zona de confort e ir avanzando.
- Ampliación del horario de los cursos, más opciones.
- Más listening, competencia con mayor dificultad y con más relevancia a la hora de poner en práctica el inglés
- Instalar más enchufes en las aulas para las personas que asistimos a clases con ordenadores y una fuente de agua en el edificio.
- Me hubiese gustado trabajar más el speaking. Las clases se me hacen muy lentas y siento que podría aprender más rápido por mi cuenta. No obstante, considero que el curso me ha servido para mejorar mi nivel, pero en menor cantidad de la que esperaba.
- Mejorar la oferta de horarios para los cursos.
- Nada Que destacar
- Me ha gustado el sistema de tratar de dar continuidad al grupo que estábamos en el primer cuatrimestre para el segundo con el mismo profesor. Facilita la dinámica de aprendizaje, quizá sería interesante que también se diera entre un curso y otro.
- Estaría genial que estos cursos se impartieran por la mañana
- Se valoraría mucho la posibilidad de descuentos para el estudiantado por situación económico-social.
- Concentrar el curso durante un año en vez de 3 cuatrimestres.
- María es una impecable profesora
- Mayor flexibilidad en los horarios, mejoría de las instalaciones donde se imparten, grupos más homogéneos, grupos de conversación abiertos, separación PAS/PDI y alumnos
- Horarios de mañana
- La eventual subvención de Alumni a la matrícula en cursos del SCI ha cambiado radicalmente y ya no se traduce en un descuento de la matrícula, sin que a los alumnos se les haya consultado ni avisado. Desearía que se restablezca el procedimiento anterior
- Mantener este curso es fundamental para una Universidad que busca en la internacionalización sus próximos 800 años de existencia

- Sería conveniente continuar con el curso de mantenimiento para no perder las destrezas. También sería conveniente la implementación de un Erasmus para Seniors.
- Debería estructurarse más la formación en niveles avanzados
- Me gustaría tener la seguridad de que el próximo curso se mantendrá el nivel que estoy cursando actualmente (C2 conversación). La nueva profesora de este nivel es fantástica. Desde el principio, dinamizó las clases, ofrece oportunidades para ampliar vocabulario y expresiones y genera multitud de situaciones de comunicación para que podamos poner en práctica nuestras habilidades. Además, tiene una buena integración de la tecnología (TIC) en el aula.
- Explicaría muy bien qué personas asisten al curso y qué se realiza de verdad. Yo me he llevado una decepción. Solo se salva María, la profesora, que es una excelente profesional. Una persona preparada, que intenta dinamizar las clases y animar a los alumnos a participar. Sin embargo, creo que probablemente no pueda hacer cosas más complicadas por el nivel general de la clase. No es cuestión de promocionar alumnos de nivel para rellenar plazas y sacar más cursos si ello perjudica la calidad de estos. Quizá habría sido mejor abrir otro grupo de B2 o C1 que llamar a esto "C2 mantenimiento", porque no lo es. Es un fallo claro de administración y de organización del SCI. La profesora, repito, excelente.
- Está todo bien.
- Aulas más dinámicas y acogedoras para este tipo de cursos
- Me ha encantado
- Me gusta mucho que se haya vuelto a la presencialidad total y que se utilice studium como actividad/metodología complementaria. Me gusta mucho el horario de tarde, ya que personalmente, si no, yo no podría en otro horario.
- Quizá el mal reflejo de los horarios de apertura de los centros en relación con su horario real de apertura.
- Inclusión del nivel C2 de portugués-brasileño en la oferta educativa del SCI.
- Todo está optimo
- No hay
- La profesora de portugués brasileño, conversación avanzada, sigue poniendo un gran entusiasmo en el curso y ofreciendo temas de interés para tratar en clase. Su trato es excelente

Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Ninguna
- Ninguna
- Ni nada
- Ninguna.
- No tengo ninguna disconformidad
- No tengo queja sobre el curso impartido.
- No poder faltar a clase por enfermedad o trabajo
- Ninguna
- En pleno período de primavera verano el aula se vuelve muy calurosa.
- Los altavoces situados en las aulas no disponen de una buena calidad de sonido, y junto con la reverberación producida en la clase, se hace incómodo escuchar los listenings. Los altavoces también emiten unos pitidos muy agudos frecuentemente, no se la causa, pero molestan bastante.

- Dado que la mayoría de los asistentes son estudiantes de la universidad estaría bien que los exámenes del SCI fuesen en fechas distintas a los de las facultades para no interferir con el grado o máster
- Necesario que el profesor fomente la parte oral del idioma, practicando en clase y fomentando que colaboren todos los alumnos/as
- No hay quejas
- La misma
- Ninguna, salvo la coincidencia de los exámenes del curso de SCI con los de grado
- Nada.
- Se podría reducir el precio para estudiantes de grado
- Soy miembro del Pas y durante el curso he tenido que estar de baja por cuestiones médicas una semana, no me parece bien que lo cuenten como falta de asistencia en el curso
- En ocasiones se debería realizar más actividades fuera de las clases o aportar recursos audiovisuales para trabajar en casa. No sólo usar el libro facilitado
- Para el PAS los cursos tendrían que ser prácticos, lo que necesitamos es desarrollar las competencias de comunicación y de escucha, menos gramática
- Ha habido veces que no me he sentido cómod@ para participar en clase por los comentarios, que pueden no ser muy constructivos por parte de la profesora.
- Ninguna
- Se debería colocar al personal del PAS en un curso sin mezclar con estudiantes de Universidad.
- Estoy haciendo un nivel inglés B2.2, y si bien el curso en general está bastante bien (aunque el docente debería usar más el pizarrón y hacernos ver más gramática, porque no todo tiene que ser ejercitar la comunicación mediante un enfoque comunicacional), debo hacer dos quejas. Primero, el SCI debería facilitarles el material escaneado a los alumnos, porque el libro me salió 50 euros. Los profesores no pueden pedir un libro de 50 euros sin proveer alguna opción más económica como el libro digitalizado. SEGUNDO, Y MUY IMPORTANTE: EL SCI DEBERÍA HABERME INFORMADO QUE EL NIVEL B2.2 YA ERA UN NIVEL EMPEZADO EN EL B2.1. ¿Pueden creer que me gasté 50 euros en un libro que empezamos a usar en la página 90, porque ya el B2?1 había hecho hasta la página 90 Y NADIE, ¿NINGÚN SECRETARIO ME LO HABÍA COMENTADO? MUY MAL DE PARTE DEL SCI.
- No debería hablarse en español. Existen dinámicas docentes más interesantes que el libro de texto.
- Me hubiera gustado estar en un nivel más avanzado y que hubiera mayor flexibilidad para subir de nivel si el profesor te ve apto para ello.
- De momento no tengo ninguna queja
- Creo que está bien gestionado, no tengo ninguna queja
- Muchas veces la mitad de los alumnos no viene a clase entonces siempre van las mismas personas
- Ninguna
- Los horarios no terminan de ser los mejores y para el tiempo del que podemos disfrutar del curso es demasiado caro.
- Nada Que destacar
- Ninguna
- El sistema de 3 cuatrimestres no conviene a estudiantes de posgrado dado el calendario.
- Aulas poco preparadas, horarios muy mejorables, grupos muy heterogéneos.
- Precio excesivo

- Cambiar el proyector del aula porque se ven los colores distorsionados y no enfoca bien.
- Ha sido una pena que este año no se continuara con Chino
- El curso no es lo que se ofertaba, un C2 mantenimiento. La selección de los alumnos parece no haberse realizado conforme a nivel sino por rellenar plazas. Probablemente más del 80% de los alumnos no tengan ese nivel. Está bien para pasar el rato para gente que tenga esa intención, pero no para aprender al nivel que se oferta. Un desastre de organización en este sentido, máxime cuando se me dificultó tanto la inscripción al no haber sido alumno del SCI anteriormente. Este aspecto debe revisarse. Para que el curso merezca la pena debe haber personas de nivel semejante y no lo que sucede actualmente. Ni de lejos es un nivel C2, con lo que ello implica.
- El horario a veces es incompatible con las clases del grado
- Ninguna queja, al contrario: Me encanta mi profesora de italiano, ¡la recordare con muchísimo cariño siempre!
- El profesor es genial
- Ninguna
- No hay

Se ha enterado de la existencia de los cursos por:

- Email
- Buscándolo
- Internet
- Correo institucional
- Por una amiga que lo hizo hace dos años
- A través de los correos informativos de la universidad
- Correo electrónico del Servicio Central de Idiomas
- Redes sociales
- A través de correos informativos de la USAL.
- Por correo electrónico.
- Página web de la universidad
- Por el boca a boca de la gente que hizo exámenes para Erasmus
- Correo electrónico
- Redes sociales y correo
- Búsqueda propia de cursos para el idioma que estudio en el SCI.
- Los descubrí por redes sociales
- Conocía el SCI desde que cursé el grado universitario.
- Compañeros de clase
- Por lo correos que me han llegado
- Llevo haciéndolos varios años
- por los insistentes correos
- Por el tablón de anuncios de la facultad y por internet
- Promoción por correo
- Por la universidad de salamanca
- Por email
- Por anuncios de sede de USAL
- Por los correos en donde se ofertan los cursos
- En otoño de 2022
- Muy buena

- Por la universidad
- Buscando en internet cursos de idiomas
- correo de la sal
- Buscando por internet cursos de idiomas en Salamanca
- Lo busqué en internet, en la página de la Usal
- en la universidad
- Por otros compañeros que iban a ellos
- Por amigos y por la feria de bienvenida
- Difusión por correo electrónico
- Buscando en la Usal servicios de idiomas.
- Gracias a una amiga
- Por el correo de la universidad
- Buscando información
- Anuncios de la USAL
- USAL
- A través de la página web del Servicio Central de Idiomas
- Cursos de formación del PAS
- Por Instagram
- Mediante SCI.
- A través de un correo electrónico
- A través del Servicio de Idiomas y la oferta de cursos con el plan de formación del PAS
- Por la propuesta de Cursos de Formación para el PAS de la Universidad de Salamanca
- A través del propio Servicio Central de Idiomas
- Publicidad institucional
- Correo electrónico de PAS con la oferta de cursos
- Por correo electrónico.
- Por estar interesado en realizar un curso de inglés y buscar información en internet.
- Oferta de cursos por correo
- Servicio PAS
- Por información interna
- A través de los cursos de formación del PAS
- Plan de cursos para el PAS
- A través de correo informativo de la Universidad.
- Por internet
- Búsqueda web
- Por el Plan de Formación PAS 2022-2023.
- Por la web de la universidad
- A través del mail institucional
- Por una amiga
- Mediante emails al correo de la universidad
- PAS
- Correo de la Usal
- Por redes sociales
- Cursos de formación para el PAS
- Por la universidad
- Por un correo de la universidad
- Por el Plan de Formación de PAS
- Por la pág. web Usal
- Correo electrónico

- Correos que nos envía la USAL
- Por amigos de mi carrera
- Internet
- Online
- Plan de formación de la Usal
- Correo USAL
- Universidad
- Cursos formación PAS Usal
- Por compañeros
- Formación PAS (email)
- Por correo electrónico de la USAL
- Por correo electrónico de la USAL
- Por el mail de la Universidad
- Correo institucional
- Web
- En la feria de bienvenida de la USAL.
- Para este cuatrimestre, ya estuve el anterior. Y la primera vez fue en la feria de bienvenida del campus de Unamuno
- Plan de formación
- A través de redes sociales.
- En la feria de bienvenida de la Usal
- Por los profesores de la facultad
- Desde que fui estudiante de doctorado en la Universidad
- Nos informa el servicio de PAS
- Cuando hacía la licenciatura me hablaron mis compañeras de clase de estos cursos que se hacían para poder irse de Erasmus
- Alumni
- En el tablón de la facultad
- Por la web
- En la feria de bienvenida del curso
- Por el servicio de PAS
- Correo Usal
- Por una amiga
- Buscando información para masters que exigían un cierto nivel de idiomas
- Internet
- Por el SCI
- correo electrónico
- Por compañeros de la carrera que cursaban los cursos del SCI
- A través de los correos de SCI.
- Información que mandan por el correo electrónico al personal de la USAL
- Trámite la USAL
- Por los correos de la USAL
- Información de PAS
- Publicidad
- Por e-mail llevo varios años participando en estos cursos
- Me lo ha comentado una amiga que ha hecho varios cursos
- Anuncios en la facultad, redes sociales y periódicos
- Correo electrónico.
- Newsletter de la Usal y correo institucional
- Cursos Formación del PAS
- A través de la página de la USAL

- Por una compañera
- A través de un familiar cercano que es docente en la USAL
- Busque en internet
- A través de correos oficiales compartidos por la USAL
- El primer cuatrimestre realicé el nivel anterior
- Por correo electrónico y además por una amiga que iba antes
- Por un correo del servicio central de idiomas
- Me lo comentó el año pasado mi padre, que es profesor de la USAL.
- Estuve matriculada hace un par de años.
- Internet
- Anuncio en la facultad. Además, el cuatrimestre pasado hice otro nivel diferente de inglés.
- Amigos
- Por correo
- Plan de formación del PAS
- Envío de información por correo electrónico tanto de los cursos en general como los que forman parte del plan de formación del Pas
- A través de la convocatoria de formación
- Formación del PAS
- Página web SCI
- Correo
- Por un amigo
- Buscando cursos de inglés en la USAL
- Plan de formación del PAS
- REDES SOCIALES
- Otros años, web Usal
- Plan de formación del PAS y correos electrónicos del SCI
- investigación
- En Internet
- Por la Usal
- Internet
- Correos de la universidad
- Por correo electrónico
- Por un correo de la Usal
- Por los compañeros
- Por la jornada de puertas abiertas.
- Página web del SCI
- Desde que estudie en la Usal
- Ya los cursé el cuatrimestre anterior.
- A través de otro personal PDI
- A través de compañeros de la carrera y de la feria de bienvenida
- Web
- Correos De La Usal
- De años anteriores
- Boletín USAL
- Por internet
- Búsqueda personal para comparar opiniones con otras ofertas educativas.
- Me enteré el año pasado en la charla de bienvenida de la universidad
- Ya los he hecho otros años
- Programa de formación del PAS
- Boletín de la USAL, página web, compañer@s de trabajo.

- Por el Servicio de PAS
- Estaba dentro de la oferta de cursos de formación para el PAS de la USAL
- A través de la página de la Usal
- A través de documento de Erasmus.
- Por una compañera
- Amiga
- Internet
- Pas
- Mail.
- Web de la Usal
- Información de la universidad
- A través de la universidad
- Por Email
- Por un correo de la Usal
- A través del servicio central de idiomas
- A través del SCI
- Por email publicitario de la propia universidad.
- Redes sociales
- Carteles
- Alumni
- Correo electrónico y otros compañeros
- Durante mis 51 años como miembro activo de la USAL
- Un amigo
- Ya había hecho otros.
- Por emails de información que mandáis y esta no es la primera vez que me apunto a estos cursos
- Curso anterior.
- Compañera de trabajo
- Llevo ya dos años
- Soy usuaria desde hace años.
- Participación años anteriores
- A través del correo electrónico
- Internet
- Buscando en la página de idiomas de la Usal
- Lo vi en un cartel en la universidad
- A través del boletín de la USAL
- Ya he cursado idiomas en el servicio central anteriormente.
- La feria de extraescolares
- A través de los mails que manda la escuela de idioma de la Usal.
- vía un email de SCI
- Por temas de erasmus
- A través de una búsqueda autónoma
- Buscándolo por internet
- Buscando en el servicio de idiomas.
- Por correo
- Correos de la Universidad
- Por un correo enviado por un coordinador de mi carrera
- A través de un correo enviado por el coordinador de mi carrera.
- Por los correos que envía el servicio central de idiomas
- Alumni
- Por correo electrónico

- Un amigo me lo recomendó
- Correo promocional del servicio de idiomas
- Correo promocional del SCI
- SCI
- Por el correo de la Universidad
- A través del Centro de Estudios Brasileños.
- Gracias a un correo de información enviado por la USAL a los estudiantes de grado y de posgrado.
- Página web
- Por el email que manda la USAL
- Internet
- Me enteré por la página web cuando empecé con el A1. Después he continuado con los cursos.
- Soy alumna habitual
- Llevo 3 años asistiendo; soy personal jubilado de la USAL
- Por mis amigos
- Soy veterana en los cursos del SCI. Cuando era estudiante ya conocía el Servicio y después a través de publicidad en prensa y en carteles.