

**INFORME: RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON EL EXAMEN DE
ACREDITACIÓN
CURSO 2021-2022**

EXÁMENES CERTACLES (NOVIEMBRE 2021)

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIO: SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

FECHA DE ELABORACIÓN: MAYO DE 2022

REFERENCIA: INTERNO

ÍNDICE

CUESTIONARIO	4
<i>Población y muestra</i>	5
1. INFORMACIÓN PREVIA DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS	6
La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas.....	6
El trato recibido por parte del personal del Servicio Central de Idiomas	6
La atención recibida a través del teléfono del SCI	7
La facilidad de acceso a la información de la página WEB del SCI.....	7
La claridad y utilidad de la información que aparece en la página WEB del SCI.....	8
El trato recibido por parte del personal del Centro de Formación Permanente	8
El acceso a la información dentro de la página Web del Centro de Formación Permanente	9
2. ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS	9
La organización general de la prueba	9
La resolución de dudas, problemas y/o conflictos que hayan podido surgir.....	10
La adecuación de las infraestructuras (edificios, aulas).....	10
3. INFORMACIÓN DURANTE EL EXAMEN Y DESPUÉS DE LA PRUEBA	11
La información recibida sobre la prueba y comunicación de resultados por parte del personal examinador y administrador es clara y útil	11
La atención recibida a lo largo de la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores).....	11
Las instrucciones de las distintas partes del examen son claras.....	12
La visibilidad y claridad de los resultados en la página Web del SCI.....	12
Reclamaciones realizadas.....	13
4. VALORE LAS DISTINTAS PARTES DE LA PRUEBA	13
Comprensión lectora.....	13
Comprensión auditiva	14
Expresión escrita.....	14
Expresión oral	15
5. SATISFACCIÓN GENERAL	15
Valore el nivel general de satisfacción con la prueba	15
6. COMENTARIOS	16
Comentarios generales sobre la prueba (calificados apto/a).....	16
Comentarios generales sobre la prueba (calificados NO apto/a).....	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación por idioma.....	5
Tabla 2. Clasificación por nivel del idioma.....	5
Tabla 3. Información recibida del personal del SCI.....	6
Tabla 4. Trato recibido por parte del personal del SCI.....	6
Tabla 5. Atención por teléfono.....	7
Tabla 6. Facilidad de acceso a la información web del SCI.....	7
Tabla 7. Claridad y utilidad de la información web.....	8
Tabla 8. Trato recibido por parte del personal de CFP.....	8
Tabla 9. Facilidad de acceso a la información web página del CFP.....	9
Tabla 10. Organización general de la prueba.....	9
Tabla 11. Resolución de dudas y conflictos.....	10
Tabla 12. Adecuación de las infraestructuras.....	10
Tabla 13. Información recibida sobre la prueba.....	11
Tabla 14. Atención recibida durante la prueba.....	11
Tabla 15. Instrucciones del examen.....	12
Tabla 16. Visibilidad y claridad de los resultados en la web SCI.....	12
Tabla 17. Valor MEDIA: facilidad y claridad de la información y el trato al presentar una reclamación.....	13
Tabla 18. Prueba de comprensión lectora.....	13
Tabla 19. Prueba de comprensión auditiva.....	14
Tabla 20. Prueba de expresión escrita.....	14
Tabla 21. Prueba de expresión oral.....	15

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Idiomas.....	5
Ilustración 2. Niveles.....	5
Ilustración 3. Personal SCI.-Información.....	6
Ilustración 4. Personal SCI. Trato.....	6
Ilustración 5. Personal SCI. Atención telefónica.....	7
Ilustración 6. Web SCI. Accesibilidad.....	7
Ilustración 7. Web SCI. Utilidad.....	8
Ilustración 8. Personal CFP. Trato.....	8
Ilustración 9. Web CFP. Accesibilidad.....	9
Ilustración 10. Organización general.....	9
Ilustración 11. Dudas y conflictos.....	10
Ilustración 12. Infraestructuras.....	10
Ilustración 13. Información sobre la prueba.....	11
Ilustración 14. Atención durante la prueba.....	11
Ilustración 15. Instrucciones para la prueba.....	12
Ilustración 16. Resultados en la web.....	12
Ilustración 17. Proceso de reclamaciones.....	13
Ilustración 18. Parte de comprensión lectora.....	13
Ilustración 19. Parte comprensión auditiva.....	14
Ilustración 20. Parte expresión escrita.....	14
Ilustración 21. Parte expresión oral.....	15
Ilustración 22. Satisfacción general.....	15

CUESTIONARIO

El cuestionario pregunta por el idioma y nivel que cursan los y las estudiantes y recoge la información diferenciada: estudiantes con calificación APTO/A y con calificación NO APTO/A. El informe presenta la valoración de resultados en función de la calificación obtenida e informa sobre el perfil de idioma y nivel.

1. Idioma
2. Nivel al que se presentó en la prueba

INFORMACIÓN REFERIDA AL SERVICIO (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

1. La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas
2. El trato recibido por parte del personal del Servicio
3. La atención recibida a través del teléfono en el Servicio Central de Idiomas
4. La facilidad de acceso a la página Web del Servicio Central de Idiomas
5. Claridad y Utilidad de la información dentro de la página Web del SCI
6. El trato recibido por parte del personal que atiende en el Centro de Formación Permanente
7. El acceso a la información dentro de la página web del Centro de Formación Permanente

ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

8. La organización general de la prueba
9. La resolución de dudas, problemas y/o conflictos que hayan podido surgir
10. La adecuación de las infraestructuras y material (edificios, aulas, altavoces, cañón...)

INFORMACIÓN DURANTE EL EXAMEN Y DESPUÉS DE LA PRUEBA (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

11. La información recibida sobre la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores) es clara y útil
12. La atención recibida a lo largo de la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores)
13. Las instrucciones de las distintas partes del examen son claras
14. La visibilidad y la claridad de los resultados del examen en la página web del SCI
15. La facilidad para encontrar información sobre el proceso
16. La claridad y relevancia de la información sobre el proceso
17. El trato recibido a lo largo del proceso por parte del personal del SCI ha sido correcto

VALORACIÓN DE LAS DISTINTAS PARTES DE LA PRUEBA (Valor 1 muy difícil / 5 muy fácil)

18. Comprensión lectora
19. Comprensión auditiva
20. Expresión escrita
21. Expresión oral

SATISFACCIÓN GENERAL (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

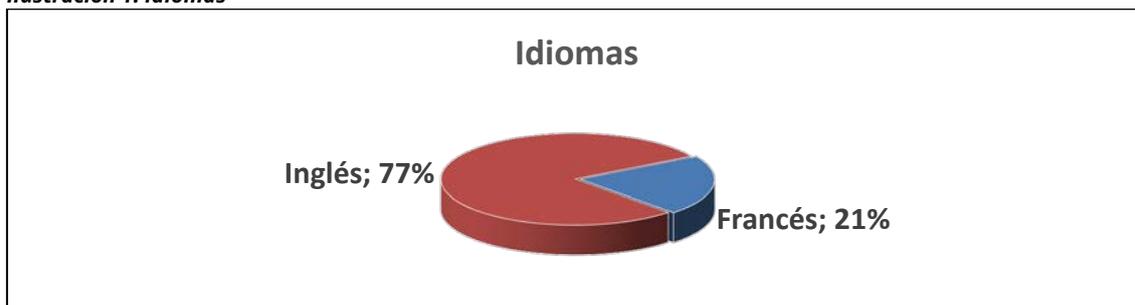
22. Valore el nivel de satisfacción general con la prueba

Población y muestra

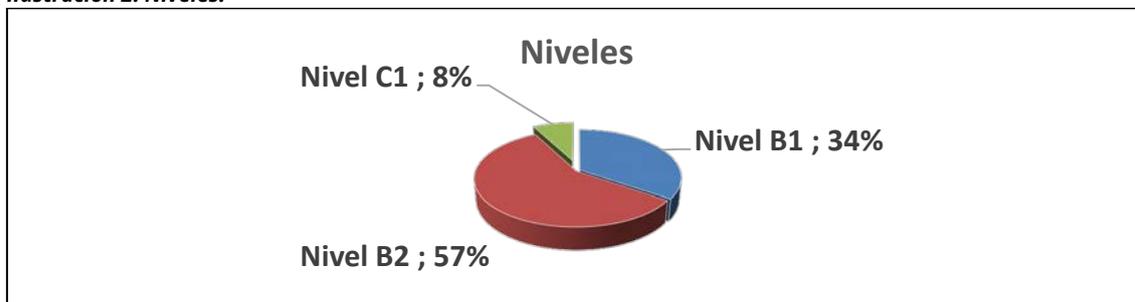
La encuesta se ha realizado a un total de 264 personas de las que 204 el 77,2% fueron calificadas como "apto/a" y 60 el 22,8% obtuvieron la calificación "no apto/a". Completaron el cuestionario 53 personas, 42 con calificación "apto/a" y 11 con calificación "no apto/a". Los porcentajes de participación son similares a los de la convocatoria pasada. De forma global en la convocatoria anterior respondieron un 20,8% de las personas presentadas (n=216), de entre quienes tienen calificación de "apto/a" un 22,4% y de quienes obtuvieron "no apto/a" un 11,8%. En la convocatoria que estamos analizando los porcentajes han sido: 20% de forma global, 20,6% de entre quienes obtuvieron "apto/a" y 18,3% de quienes fueron calificados con "no apto/a".

Tabla 1. Clasificación por idioma.

IDIOMA	APTO/A		NO APTO/A		GLOBAL	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Francés	6	14%	5	45%	11	21%
Inglés	35	83%	6	55%	41	77%
No contesta	1	2%	0	0%	1	2%
Total	42	100%	11	100%	53	100%

Ilustración 1. Idiomas**Tabla 2. Clasificación por nivel del idioma.**

NIVEL	APTO/A		NO APTO/A		GLOBAL	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Nivel B1	13	31%	5	45%	18	34%
Nivel B2	25	60%	5	45%	30	57%
Nivel C1	3	7%	1	9%	4	8%
No contesta	1	2%	0	0%	1	2%
Total	42	100%	11	100%	53	100%

Ilustración 2. Niveles.

1. INFORMACIÓN PREVIA DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

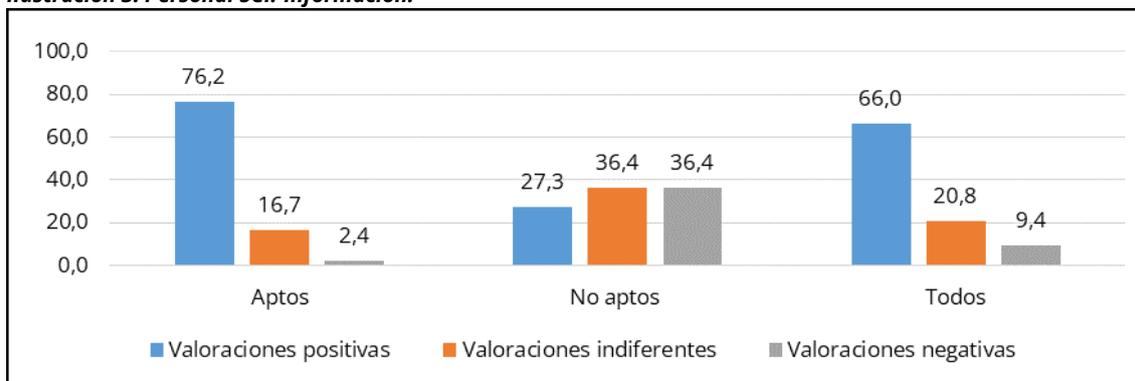
La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas

Tabla e ilustración muestran el predominio de las valoraciones positivas, especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a".

Tabla 3. Información recibida del personal del SCI

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	50,0	26,2	16,7	2,4	0,0	4,8
Con calificación "No Apto/a"	9,1	18,2	36,4	27,3	9,1	0,0
En conjunto	41,5	24,5	20,8	7,5	1,9	3,8

Ilustración 3. Personal SCI.-Información.



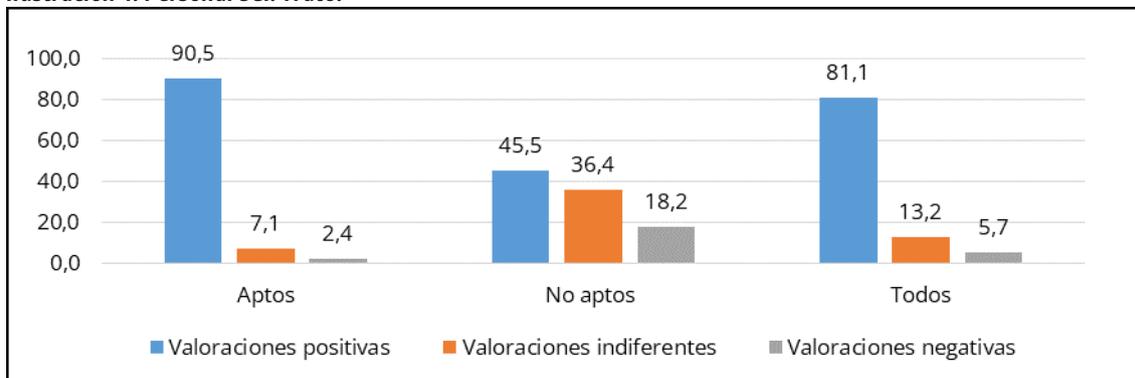
El trato recibido por parte del personal del Servicio Central de Idiomas

Respecto al trato recibido las valoraciones de ambos grupos son positivas, en el global más del 81% valora bastante y muy positivamente el trato recibido por parte del personal del SCI.

Tabla 4. Trato recibido por parte del personal del SCI.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	69,0	21,4	7,1	2,4	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	27,3	18,2	36,4	18,2	0,0	0,0
En conjunto	60,4	20,8	13,2	5,7	0,0	0,0

Ilustración 4. Personal SCI. Trato.



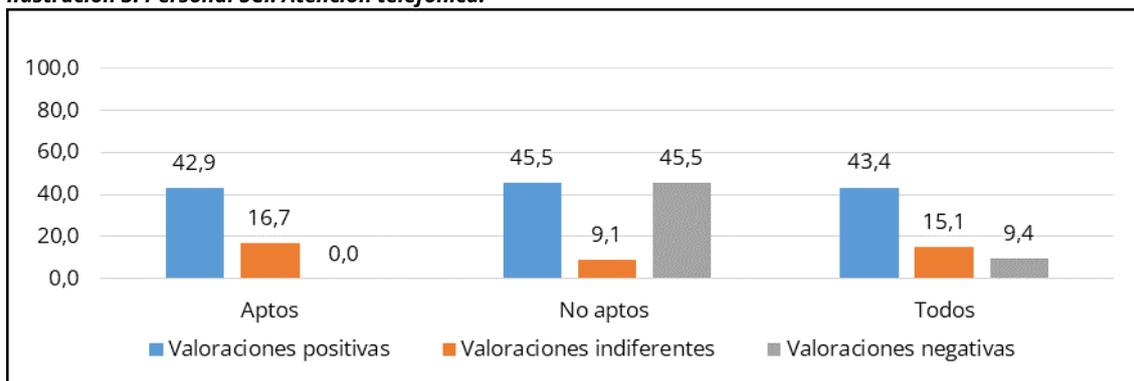
La atención recibida a través del teléfono del SCI

Tabla e ilustración muestran en este caso que no predominan las valoraciones ni positivas ni negativas y hay un alto porcentaje de estudiantes que no contestan la pregunta con calificación "apto/a".

Tabla 5. Atención por teléfono

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	31,0	11,9	16,7	0,0	0,0	40,5
Con calificación "No Apto/a"	27,3	18,2	9,1	27,3	18,2	0,0
En conjunto	30,2	13,2	15,1	5,7	3,8	32,1

Ilustración 5. Personal SCI. Atención telefónica.



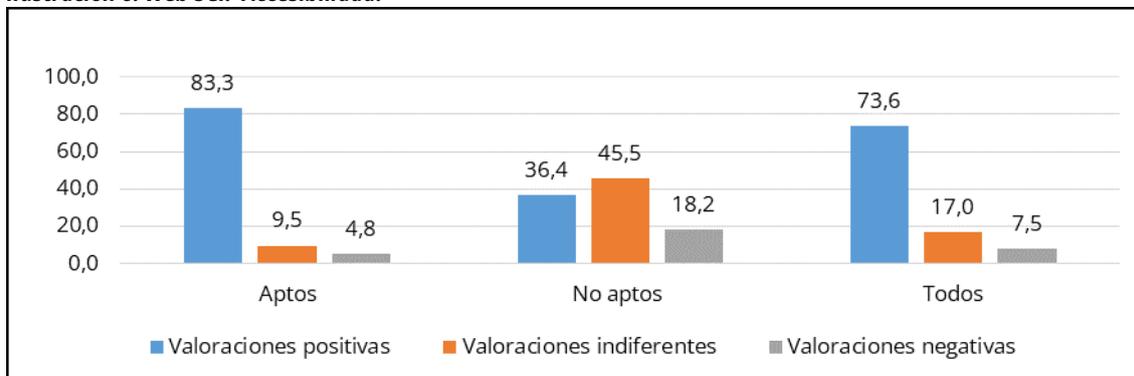
La facilidad de acceso a la información de la página WEB del SCI

La tabla y la ilustración muestran que predominan las valoraciones positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" mientras que estudiantes con calificación "no apto/a" se muestran indiferentes.

Tabla 6. Facilidad de acceso a la información web del SCI

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	47,6	35,7	9,5	2,4	2,4	2,4
Con calificación "No Apto/a"	0,0	36,4	45,5	9,1	9,1	0,0
En conjunto	37,7	35,8	17,0	3,8	3,8	1,9

Ilustración 6. Web SCI. Accesibilidad.



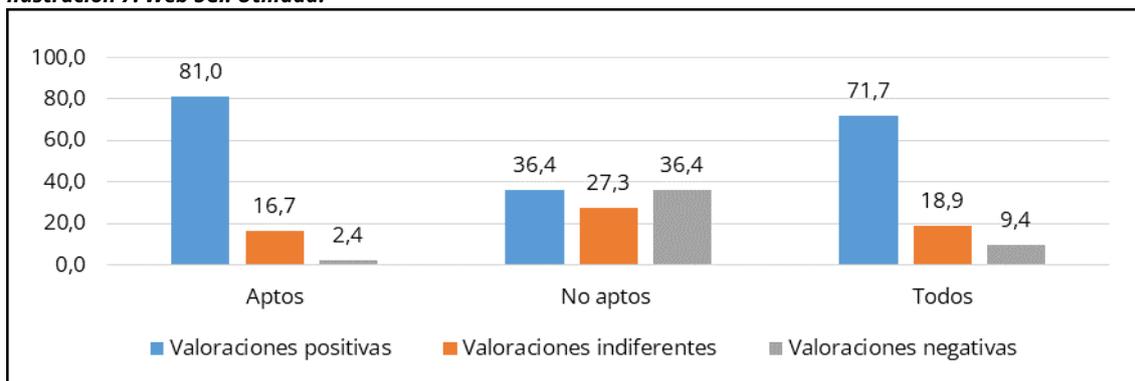
La claridad y utilidad de la información que aparece en la página WEB del SCI

Respecto a la claridad y utilidad de la información web las valoraciones son positivas y muy positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" y en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" las valoraciones positivas y negativas son iguales.

Tabla 7. Claridad y utilidad de la información web.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	45,2	35,7	16,7	0,0	2,4	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	36,4	27,3	27,3	9,1	0,0
En conjunto	35,8	35,8	18,9	5,7	3,8	0,0

Ilustración 7. Web SCI. Utilidad.



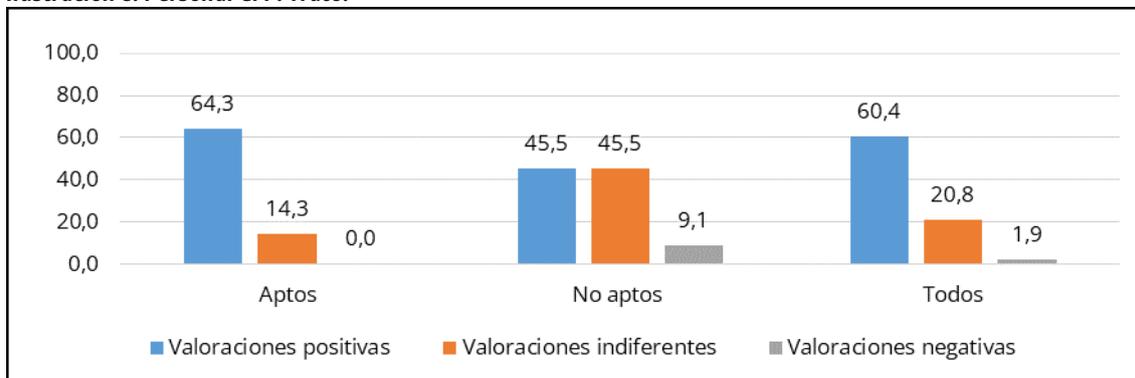
El trato recibido por parte del personal del Centro de Formación Permanente

La tabla y la ilustración muestran valoraciones positivas en estudiantes con calificación "apto/a", en menor grado en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" y en ambos por debajo de las valoraciones positivas que dan al personal del SCI.

Tabla 8. Trato recibido por parte del personal de CFP.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	40,5	23,8	14,3	0,0	0,0	21,4
Con calificación "No Apto/a"	27,3	18,2	45,5	9,1	0,0	0,0
En conjunto	37,7	22,6	20,8	1,9	0,0	17,0

Ilustración 8. Personal CFP. Trato.



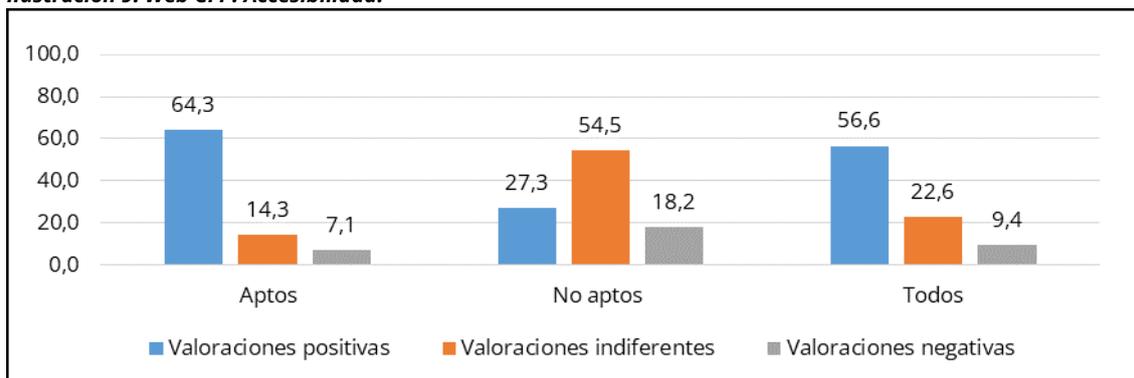
El acceso a la información dentro de la página Web del Centro de Formación Permanente

La tabla y la ilustración muestran que predominan las valoraciones positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", mientras que estudiantes con calificación "no apto/a" se muestran indiferentes.

Tabla 9. Facilidad de acceso a la información web página del CFP.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	42,9	21,4	14,3	4,8	2,4	14,3
Con calificación "No Apto/a"	0,0	27,3	54,5	9,1	9,1	0,0
En conjunto	34,0	22,6	22,6	5,7	3,8	11,3

Ilustración 9. Web CFP. Accesibilidad.



2. ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

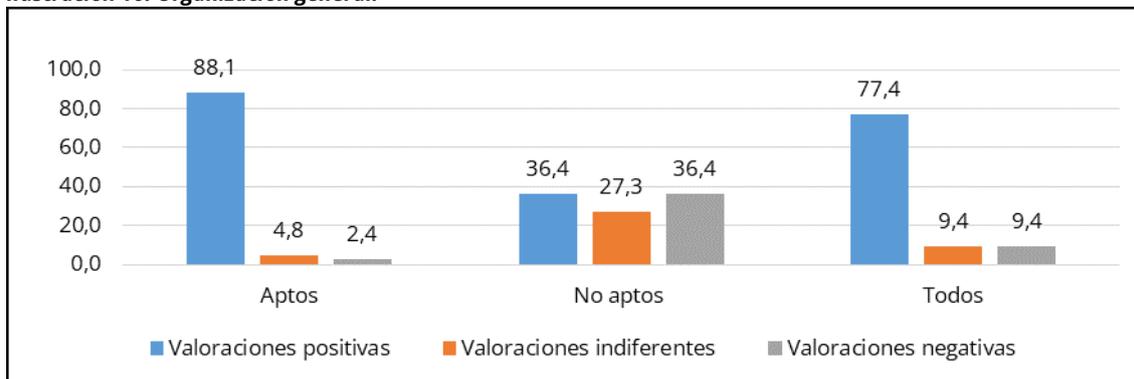
La organización general de la prueba

Respecto a la organización de la prueba predominan las valoraciones positivas especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" y en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" las valoraciones positivas y negativas son las mismas.

Tabla 10. Organización general de la prueba.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	69,0	19,0	4,8	2,4	0,0	4,8
Con calificación "No Apto/a"	9,1	27,3	27,3	36,4	0,0	0,0
En conjunto	56,6	20,8	9,4	9,4	0,0	3,8

Ilustración 10. Organización general.



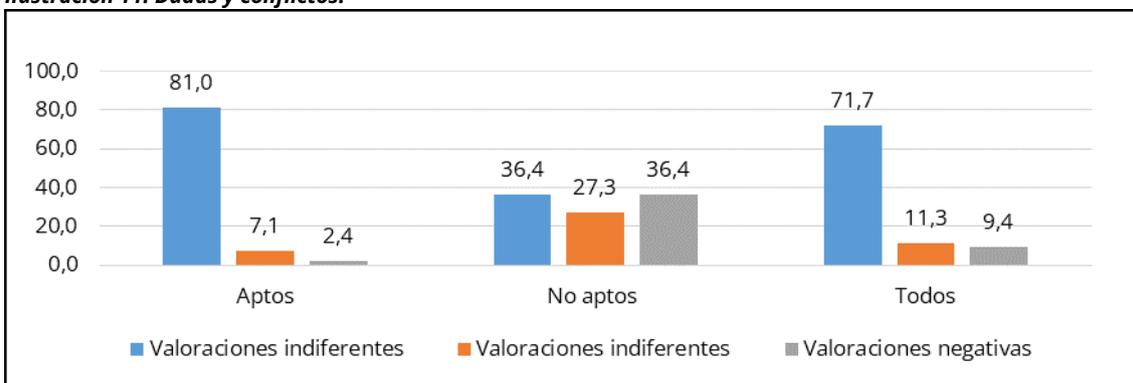
La resolución de dudas, problemas y/o conflictos que hayan podido surgir

Tabla e ilustración muestran el predominio de valoraciones positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" y en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" los porcentajes de valoraciones positivas y negativas son iguales.

Tabla 11. Resolución de dudas y conflictos.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	61,9	19,0	7,1	0,0	2,4	9,5
Con calificación "No Apto/a"	18,2	18,2	27,3	27,3	9,1	0,0
En conjunto	52,8	18,9	11,3	5,7	3,8	7,5

Ilustración 11. Dudas y conflictos.



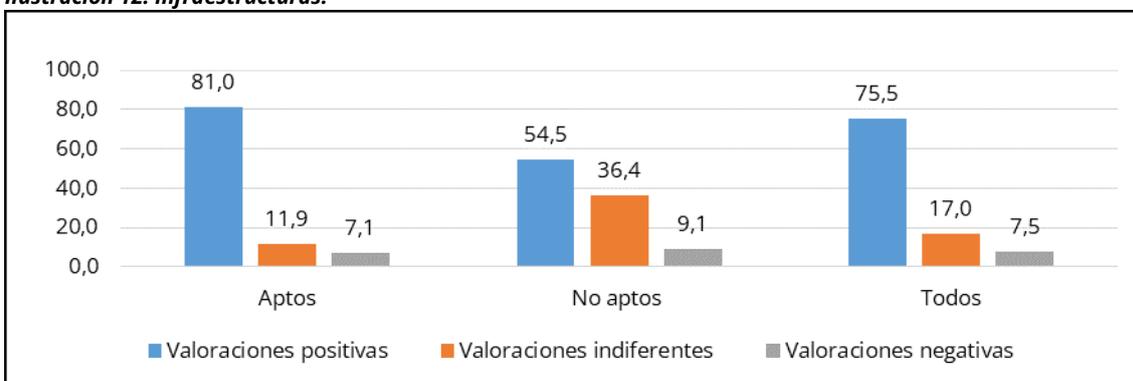
La adecuación de las infraestructuras (edificios, aulas)

La tabla y la ilustración muestran que predominan las valoraciones positivas, especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a".

Tabla 12. Adecuación de las infraestructuras.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	66,7	14,3	11,9	7,1	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	36,4	18,2	36,4	0,0	9,1	0,0
En conjunto	60,4	15,1	17,0	5,7	1,9	0,0

Ilustración 12. Infraestructuras.



3. INFORMACIÓN DURANTE EL EXAMEN Y DESPUÉS DE LA PRUEBA

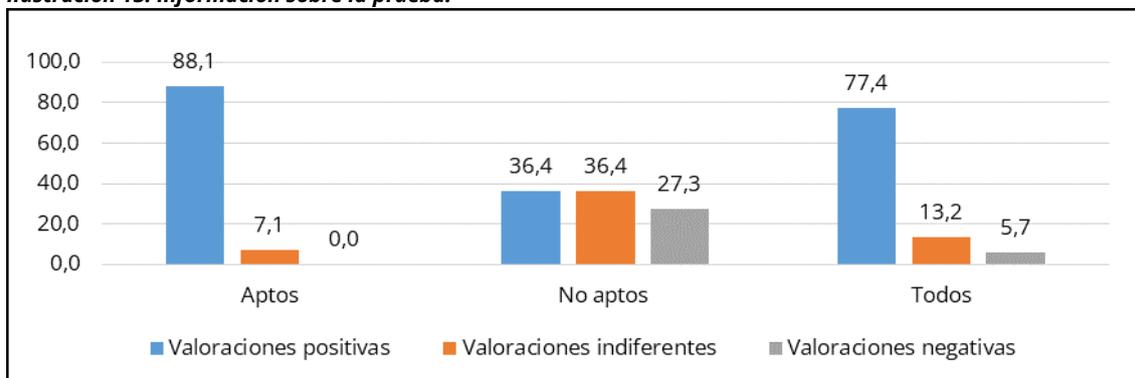
La información recibida sobre la prueba y comunicación de resultados por parte del personal examinador y administrador es clara y útil

Las valoraciones son positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", mientras que para el grupo de "no apto/a" no predominan las valoraciones positivas sobre las indiferentes.

Tabla 13. Información recibida sobre la prueba.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	66,7	21,4	7,1	0,0	0,0	4,8
Con calificación "No Apto/a"	9,1	27,3	36,4	27,3	0,0	0,0
En conjunto	54,7	22,6	13,2	5,7	0,0	3,8

Ilustración 13. Información sobre la prueba.



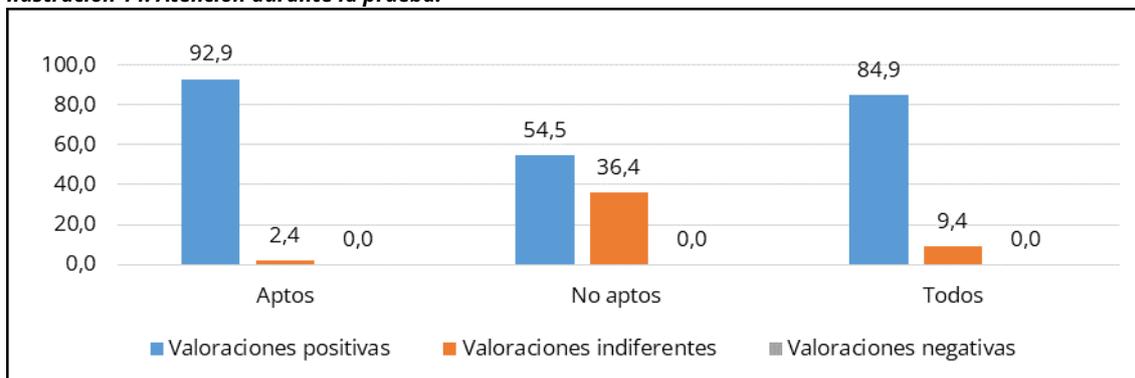
La atención recibida a lo largo de la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores)

En el caso de la atención recibida por parte de los cuidadores y cuidadoras predominan las valoraciones positivas especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", en menor medida, pero también positivas en el grupo de "no apto/a".

Tabla 14. Atención recibida durante la prueba.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	76,2	16,7	2,4	0,0	0,0	4,8
Con calificación "No Apto/a"	27,3	27,3	36,4	0,0	0,0	9,1
En conjunto	66,0	18,9	9,4	0,0	0,0	5,7

Ilustración 14. Atención durante la prueba.



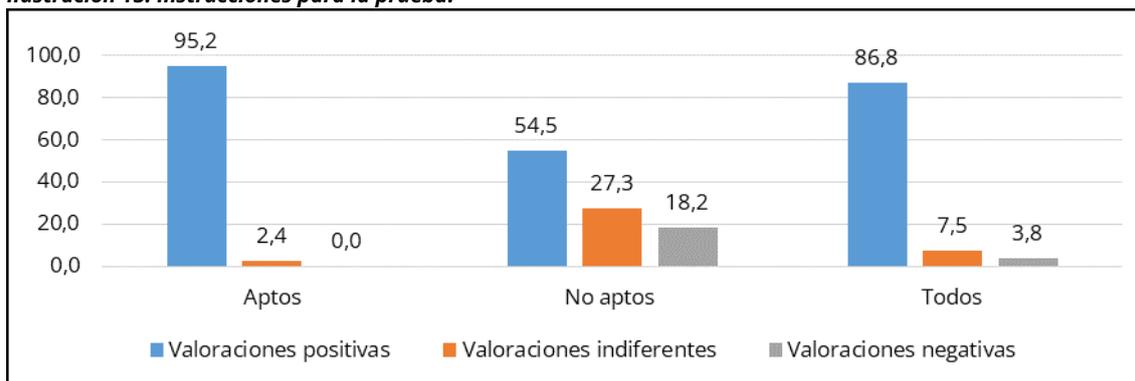
Las instrucciones de las distintas partes del examen son claras

Destacan las valoraciones positivas especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" cuando se les pregunta por la claridad de las instrucciones dadas en las distintas partes del examen.

Tabla 15. Instrucciones del examen.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	78,6	16,7	2,4	0,0	0,0	2,4
Con calificación "No Apto/a"	27,3	27,3	27,3	9,1	9,1	0,0
En conjunto	67,9	18,9	7,5	1,9	1,9	1,9

Ilustración 15. Instrucciones para la prueba.



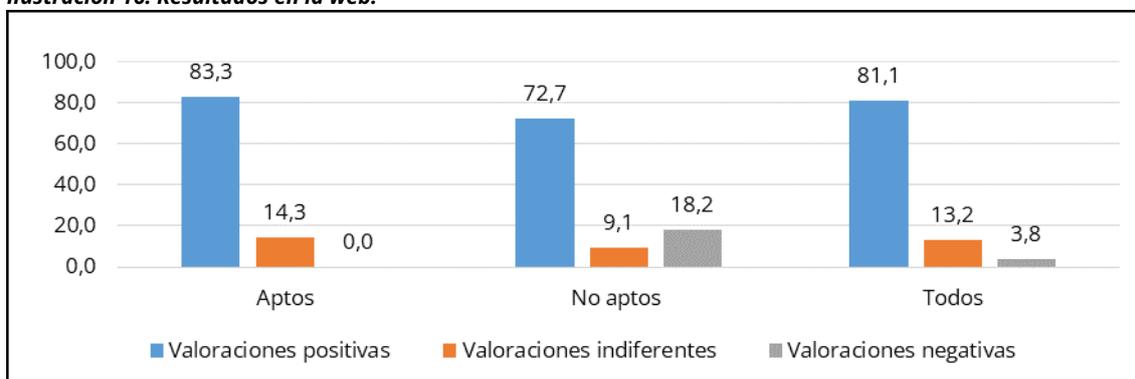
La visibilidad y claridad de los resultados en la página Web del SCI

Respecto a la visibilidad y claridad de los resultados que aparecen en la página web, las valoraciones en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", y "no apto/a" son predominantemente positivas.

Tabla 16. Visibilidad y claridad de los resultados en la web SCI

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	66,7	16,7	14,3	0,0	0,0	2,4
Con calificación "No Apto/a"	18,2	54,5	9,1	9,1	9,1	0,0
En conjunto	56,6	24,5	13,2	1,9	1,9	1,9

Ilustración 16. Resultados en la web.



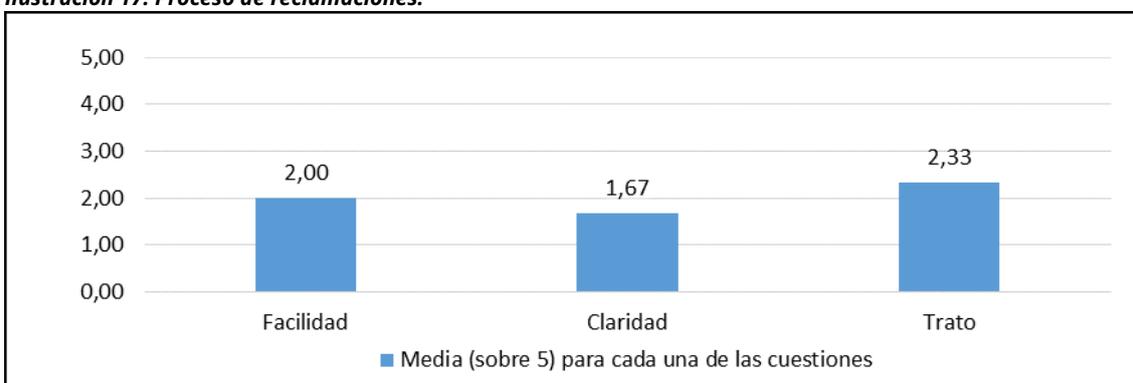
Reclamaciones realizadas

Sólo tres personas con calificación “no apto/a” han presentado una reclamación en esta convocatoria, las valoraciones que hacen sobre la facilidad para encontrar información, la claridad de la misma y sobre la satisfacción con el trato recibido por parte del personal del SCI se refiere sólo a ellas. Como muestra la tabla y la ilustración para la tres preguntas la valoración está por debajo de tres.

Tabla 17. Valor MEDIA: facilidad y claridad de la información y el trato al presentar una reclamación.

¿Ha realizado alguna reclamación?	Media	Desviación
Valore la facilidad para encontrar información sobre el proceso	2,00	0,82
La claridad y relevancia de la información sobre el proceso	1,67	0,47
El trato recibido a lo largo del proceso por parte del personal del SCI ha sido correcto	2,33	1,89

Ilustración 17. Proceso de reclamaciones.



4. VALORE LAS DISTINTAS PARTES DE LA PRUEBA

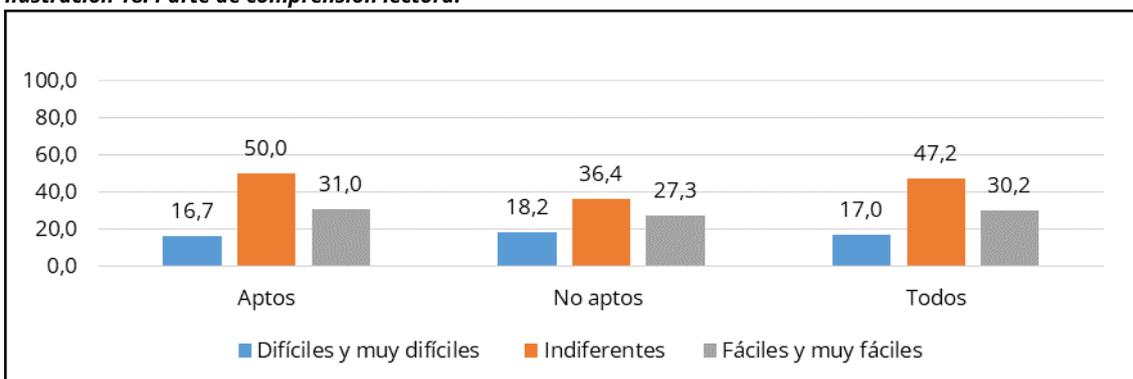
Comprensión lectora

También en este caso las ilustraciones muestran la agrupación de valores positivos y negativos, en el caso de la comprensión lectora predominan las valoraciones indiferentes, ni fácil ni difícil.

Tabla 18. Prueba de comprensión lectora.

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación “Apto/a”	0,0	16,7	50,0	28,6	2,4	2,4
Con calificación “No Apto/a”	9,1	9,1	36,4	27,3	0,0	18,2
En conjunto	1,9	15,1	47,2	28,3	1,9	5,7

Ilustración 18. Parte de comprensión lectora.



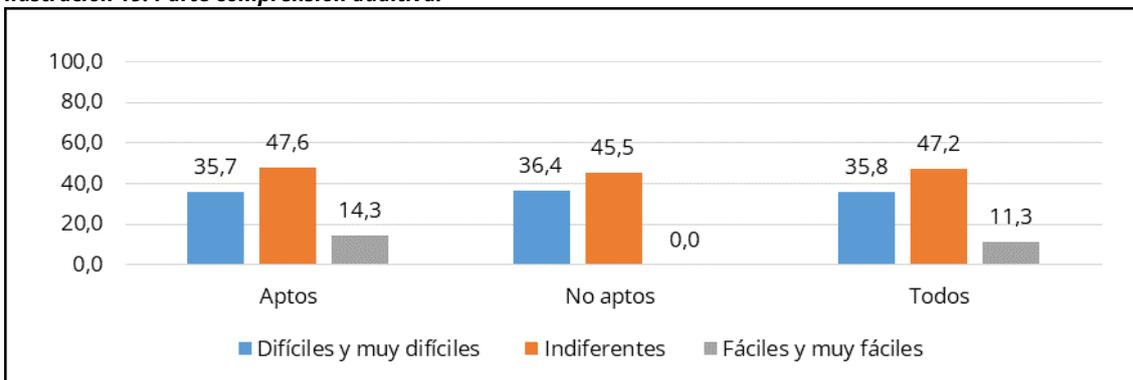
Comprensión auditiva

Lo mismo ocurre cuando valoran la comprensión auditiva, mayoritariamente no la consideran ni fácil ni difícil.

Tabla 19. Prueba de comprensión auditiva.

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación "Apto/a"	4,8	31,0	47,6	11,9	2,4	2,4
Con calificación "No Apto/a"	9,1	27,3	45,5	0,0	0,0	18,2
En conjunto	5,7	30,2	47,2	9,4	1,9	5,7

Ilustración 19. Parte comprensión auditiva.



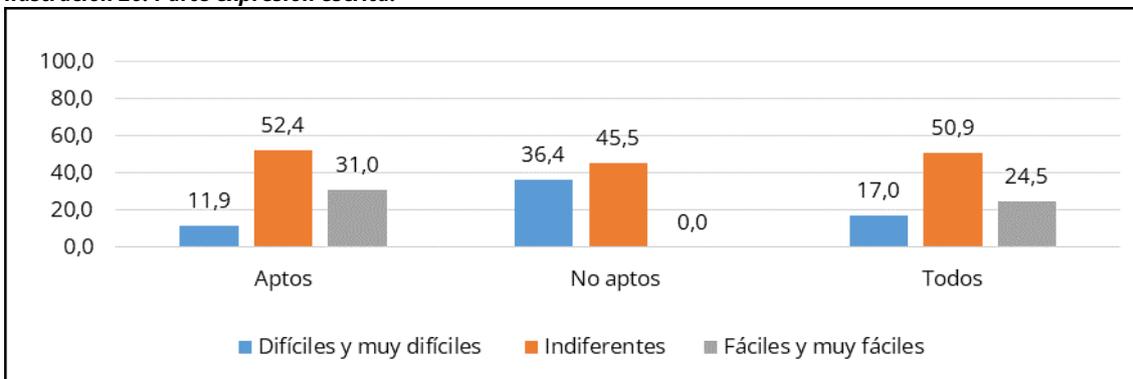
Expresión escrita

También predominan los valores indiferentes, ni fácil ni difícil, sobre esta parte de la prueba.

Tabla 20. Prueba de expresión escrita.

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación "Apto/a"	2,4	9,5	52,4	31,0	0,0	4,8
Con calificación "No Apto/a"	18,2	18,2	45,5	0,0	0,0	18,2
En conjunto	5,7	11,3	50,9	24,5	0,0	7,5

Ilustración 20. Parte expresión escrita.



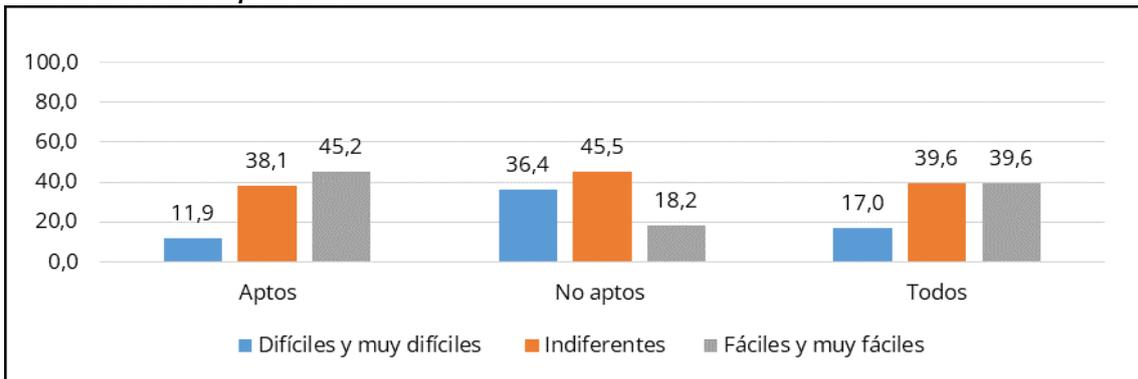
Expresión oral

Lo mismo ocurre con la parte de la prueba que se refiere a la expresión oral, aunque en este caso la tendencia se inclina hacia valoraciones fáciles y muy fáciles.

Tabla 21. Prueba de expresión oral.

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación "Apto/a"	2,4	9,5	38,1	33,3	11,9	4,8
Con calificación "No Apto/a"	18,2	18,2	45,5	18,2	0,0	0,0
En conjunto	5,7	11,3	39,6	30,2	9,4	3,8

Ilustración 21. Parte expresión oral.



5. SATISFACCIÓN GENERAL

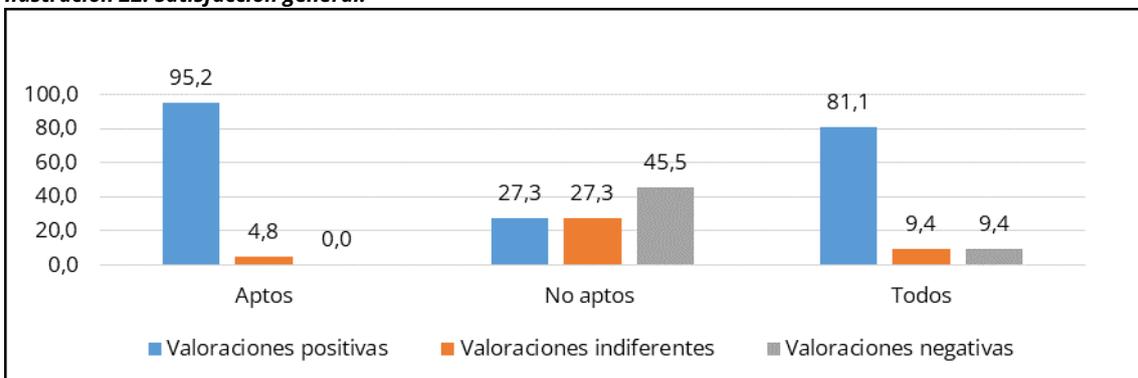
Valore el nivel general de satisfacción con la prueba

En general respecto a la satisfacción general predominan las valoraciones positivas y muy positivas en ambos casos.

Tabla 22. Satisfacción general con la prueba.

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	57,1	38,1	4,8	0,0	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	27,3	27,3	27,3	18,2	0,0
En conjunto	45,3	35,8	9,4	5,7	3,8	0,0

Ilustración 22. Satisfacción general.



6. COMENTARIOS

Comentarios generales sobre la prueba (calificados apto/a)

Francés B1

- Buena atención

Francés B1

- Las examinadoras fueron muy amables y pacientes sin dejar de lado la seriedad que conlleva examinar.

Francés B1

- Todo bien organizado, quizá el tiempo un poco justo.

Inglés C1

- Las respuestas posibles de la comprensión lectora son bastante intercambiables en algunos casos. Alguna opción es ambigua y se puede dudar de qué frase va en un lugar determinado, a pesar de comprender perfectamente lo que se dice en el texto y en la frase.

Inglés B2

- Entiendo que la situación actual exija que las ventanas del aula de examen estén abiertas, pero en cuanto a la comprensión oral en la que se precisa escuchar bien, deberían poder cerrarse ya que dificulta la comprensión y entendimiento de esta prueba debido al ruido de la calle.

Inglés B2

- Desde mi punto de vista toda la organización e información recibida está completa y perfectamente explicada, lo único que me sorprendió fue mi nota de la parte de expresión oral que pensaba que me había salido mejor, por el resto genial.

Inglés B1

- Estos exámenes con una gran oportunidad para certificar un nivel de inglés

Inglés B2

- Ha estado muy bien. Estoy muy contenta

Inglés B2

- Gracias a esta prueba puedo irme de Erasmus a tiempo, todo bien, gracias.

Comentarios generales sobre la prueba (calificados NO apto/a)

Francés B1

- Falta de claridad respecto a la comprensión auditiva, ya que se entendió que tendríamos tiempo para escribir las respuestas después de que la grabación acabase. No hubo tiempo para escribir al finalizar la grabación y no pude escribir mis respuestas. Faltó claridad en este aspecto.

Inglés B2

- Poca comprensión por parte de la organización dirigida a problemas médicos con respecto a la administración de la prueba. Deberían tener en cuenta los informes médicos.

Inglés B2

- Se debió tener en cuenta la situación de COVID para las personas que no podían concurrir a la fase presencial con la debida sustentación. Mi dinero y tiempo fue destinado en vano porque no previeron esta causal.

Francés B1

- La dificultad de la prueba no es acorde con el nivel que se solicita para los erasmus en las mismas condiciones.