

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA USUARIOS: ASESORAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN LINGÜÍSTICA CURSO 2016-2017

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- ❑ Fecha de elaboración: Octubre 2017
- ❑ INTERNO

Índice

CUESTIONARIO	3
1. INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO.....	4
El calendario de las becas Erasmus (plazos de justificación lingüística y fechas de exámenes) ¿ha sido beneficioso para su procedimiento de selección de becarios?.....	4
¿Por qué?	4
A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿ha surgido alguna incidencia?	4
¿Ha resuelto el SCI la incidencia satisfactoriamente?.....	5
¿Por qué?	5
La forma de presentar los resultados de los exámenes SCI ¿le ha resultado de utilidad?(Apto/ No Apto/ No Apto* en Nivel presentado)	5
¿Por qué?	5
¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de acogida?	6
¿Por qué?	6
UNIVERSIDADES DE ACOGIDA.....	6
Indique, por favor qué niveles corresponden a las exigencias de las universidades de acogida (por idioma).....	6
Niveles exigidos y/o recomendados por idioma: frecuencias.....	7
Niveles exigidos y/o recomendados por idioma: porcentajes	7
¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?.....	8
Indique la razón.....	8
SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS	8
Valore la claridad de la información que aparece en la Web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.	8
Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su centro haya podido hacer a propósito del procedimiento de justificación lingüística.....	9
SATISFACCIÓN GENERAL	10
Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas	10

CUESTIONARIO

En el cuestionario está dirigido a las personas que han participado en el procedimiento de justificación lingüística y su objetivo es recabar información sobre la percepción que tienen estos usuarios para, a partir de los resultados, promover iniciativas de mejora en la prestación del servicio.

El cuestionario tiene 2 partes e incluye al final una pregunta abierta para que los encuestados hagan observaciones

INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

1. El calendario de las becas Erasmus (plazos de justificación lingüística y fechas de exámenes) ¿ha sido beneficioso para su procedimiento de selección de becarios?
 - a. ¿Por qué?
2. A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿ha surgido alguna incidencia?
3. ¿Ha resuelto el SCI la incidencia satisfactoriamente?
 - a. ¿Por qué?
4. La forma de presentar los resultados de los exámenes SCI ¿le ha resultado de utilidad?(Apto/ No Apto/ No Apto* en Nivel presentado)
 - a. ¿Por qué?
5. ¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de acogida?
 - a. ¿Por qué?

UNIVERSIDADES DE ACOGIDA

6. Indique, por favor qué niveles corresponden a las exigencias de las universidades de acogida (por idioma)
 - a. Alemán: niveles exigidos y/o recomendados
 - b. Francés: niveles exigidos y/o recomendados
 - c. Inglés: niveles exigidos y/o recomendados
 - d. Italiano: niveles exigidos y/o recomendados
 - e. Portugués: niveles exigidos y/o recomendados
7. ¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?
 - a. Indique la razón

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

8. Valore la claridad de la información que aparece en la Web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.
9. Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su centro haya podido hacer a propósito del procedimiento de justificación lingüística.

SATISFACCIÓN GENERAL

10. Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas

OBSERVACIONES

1. INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

El calendario de las becas Erasmus (plazos de justificación lingüística y fechas de exámenes) ¿ha sido beneficioso para su procedimiento de selección de becarios?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	80,00%
No	1	6,67%
ND / NC	2	13,33%
TOTAL	15	100,00%

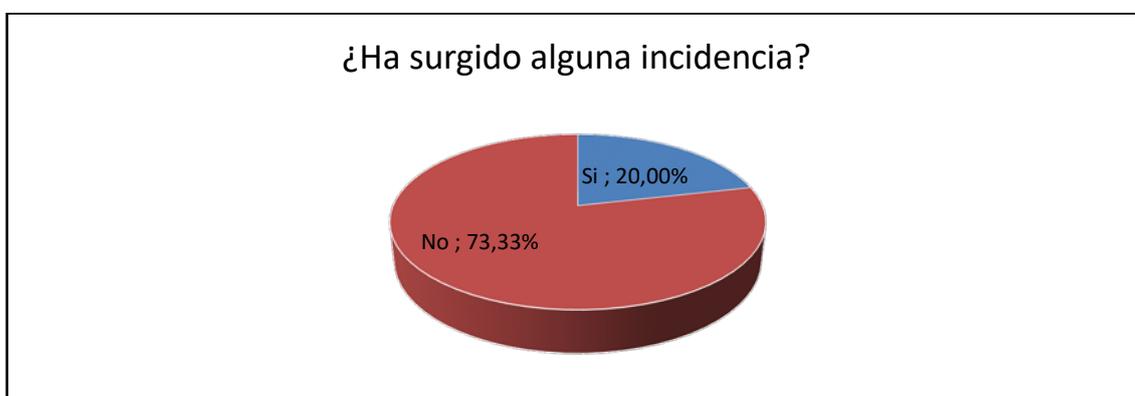


¿Por qué?

Porque los estudiantes aprovechaban hasta febrero para repasar los idiomas y valorar más la petición de la beca ahora parece que aún no se han metido en el curso y ya tienen que decidirse.

A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿ha surgido alguna incidencia?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	20,00%
No	11	73,33%
ND / NC	1	6,67%
TOTAL	15	100,00%



¿Ha resuelto el SCI la incidencia satisfactoriamente?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	50,00%
No	1	50,00%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	2	100,00%



¿Por qué?

Seguramente el SCI haya hecho todo lo que ha podido pero quedan estudiantes descontentos porque entienden que se les podría haber ayudado más, si no llegan a un nivel darles el anterior, etc.

La forma de presentar los resultados de los exámenes SCI ¿le ha resultado de utilidad?(Apto/ No Apto/ No Apto* en Nivel presentado)

	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	86,67%
No	2	13,33%
No disponible / No contesta	0	0,00%
TOTAL	15	100,00%



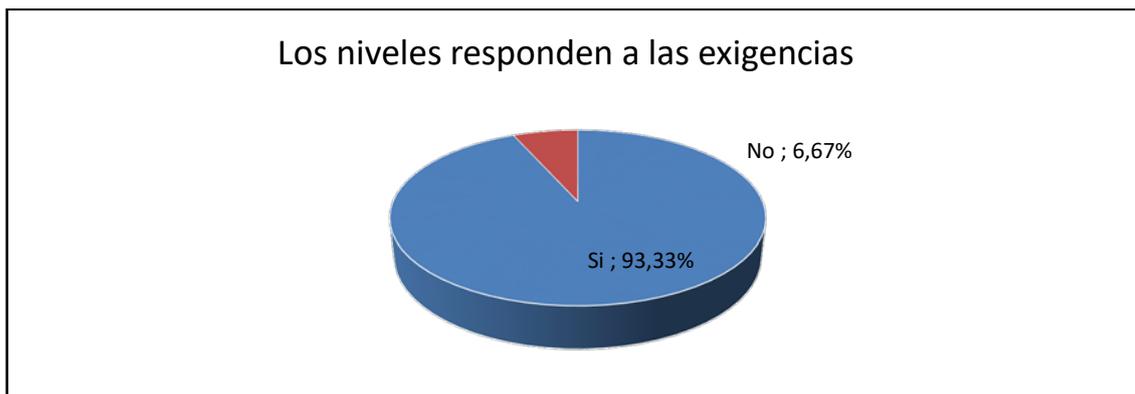
¿Por qué?

En los destinos sólo tienen en cuenta el certificado del nivel en sí mismo, al menos en los convenios de mi facultad, B1, C1, B21...etc.

Me gustaría tener información sobre todas las competencias.

¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de acogida?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	93,33%
No	1	6,67%
No disponible / No contesta	0	0,00%
TOTAL	15	100,00%



¿Por qué?

En una única ocasión (no es por su culpa) resultó que la universidad había cambiado el nivel requerido sin avisar (era distinto del que aparecía en el acuerdo de estudios).

UNIVERSIDADES DE ACOGIDA

Indique, por favor qué niveles corresponden a las exigencias de las universidades de acogida (por idioma)

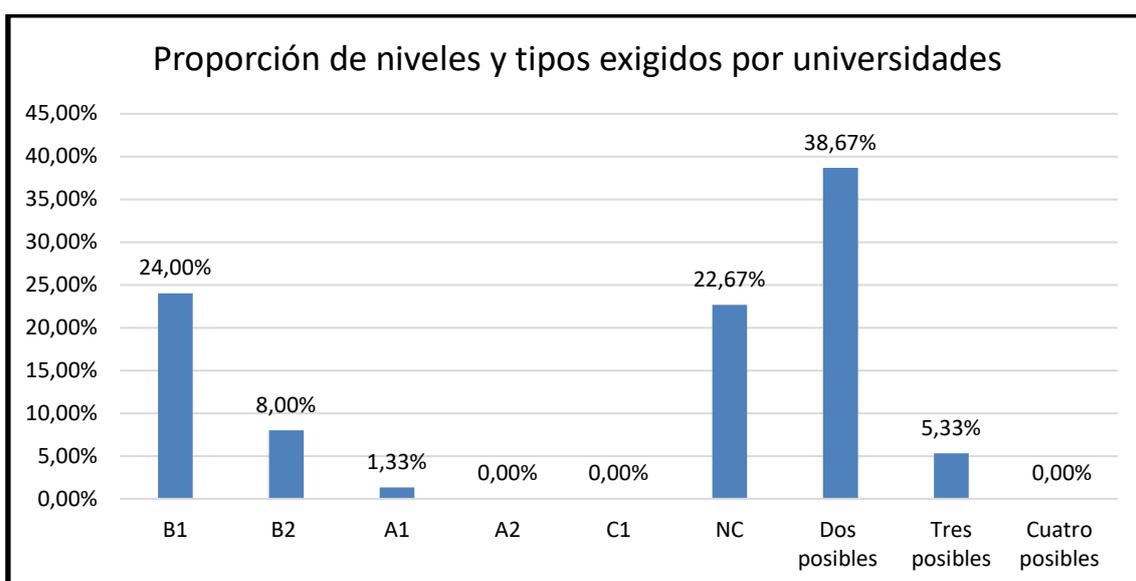
	Frecuencia	Porcentaje
B1	18	24,00%
B2	6	8,00%
A1	1	1,33%
A2	0	0,00%
C1	0	0,00%
ND/NC	17	22,67%
Dos niveles posibles	29	38,67%
Tres niveles posibles	4	5,33%
Cuatro niveles posibles	0	0,00%

Niveles exigidos y/o recomendados por idioma: frecuencias

	Alemán	Francés	Inglés	Italiano	Portugués
B1	2	4	2	5	5
B2	2	2	2	0	0
A1	0	0	0	0	1
A2	0	0	0	0	0
C1	0	0	0	0	0
ND/NC	4	3	2	3	5
Dos niveles posibles	6	6	7	6	4
Tres niveles posibles	1	0	2	1	0
Cuatro niveles posibles	0	0	0	0	0

Niveles exigidos y/o recomendados por idioma: porcentajes

	Alemán	Francés	Inglés	Italiano	Portugués
B1	13,33%	26,67%	13,33%	33,33%	33,33%
B2	13,33%	13,33%	13,33%	0,00%	0,00%
A1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%
A2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ND/NC	26,67%	20,00%	13,33%	20,00%	33,33%
Dos niveles posibles	40,00%	40,00%	46,67%	40,00%	26,67%
Tres niveles posibles	6,67%	0,00%	13,33%	6,67%	0,00%
Cuatro niveles posibles	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	6,67%
No	12	80,00%
No disponible / No contesta	2	13,33%
TOTAL	15	100,00%



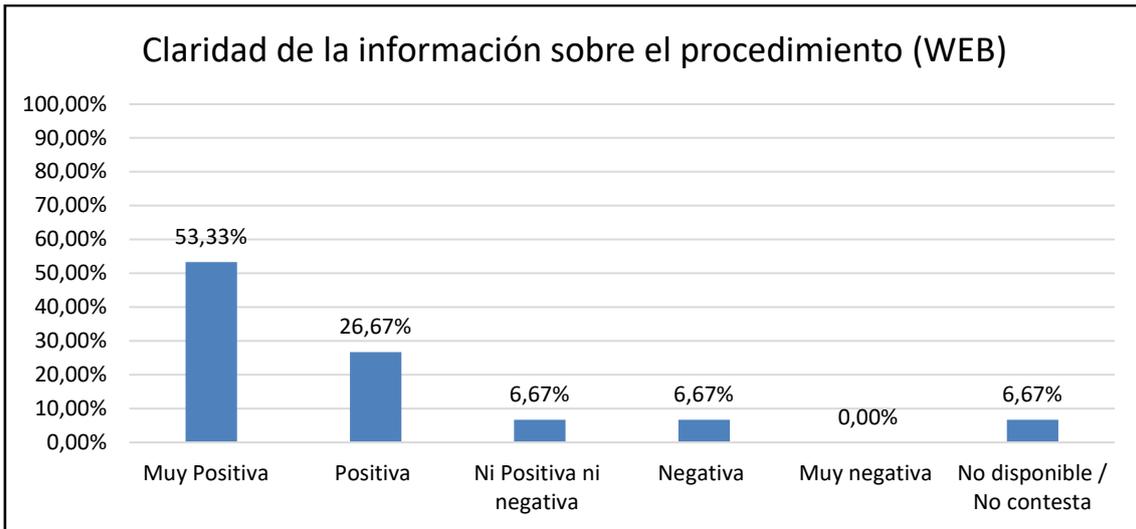
Indique la razón

Ha tenido lugar con un estudiante para Alemania. No ha sido exactamente una queja, pero sí el comentario de que el nivel exigido y aprobado no se correspondía con lo mostrado por el estudiante a su llegada. Los cursos seguidos durante el primer cuatrimestre solucionaron el problema de inmediato.

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

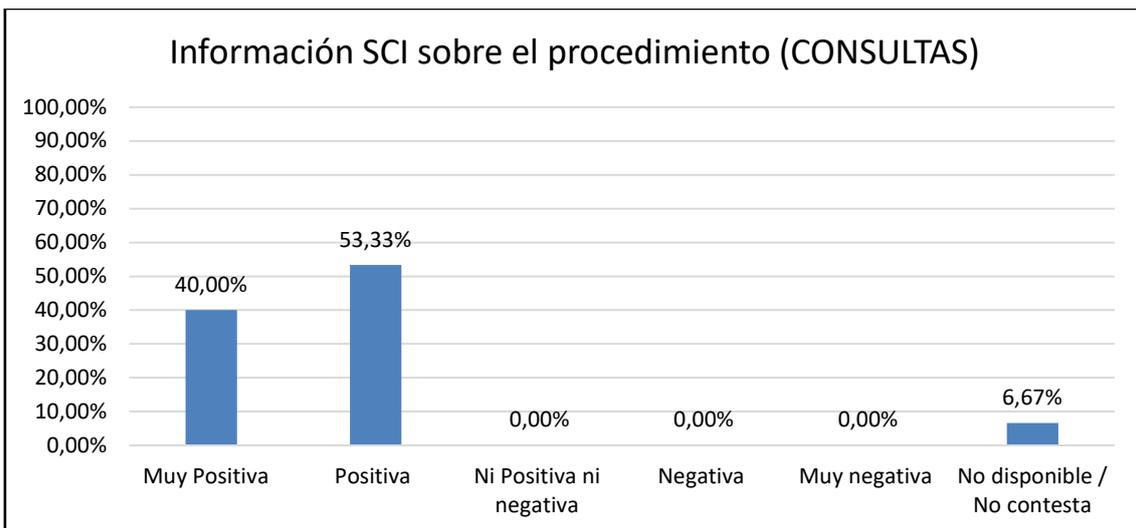
Valore la claridad de la información que aparece en la Web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	8	53,33%
Positiva	4	26,67%
Ni Positiva ni negativa	1	6,67%
Negativa	1	6,67%
Muy negativa	0	0,00%
No disponible / No contesta	1	6,67%
TOTAL	15	100,00%



Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su centro haya podido hacer a propósito del procedimiento de justificación lingüística.

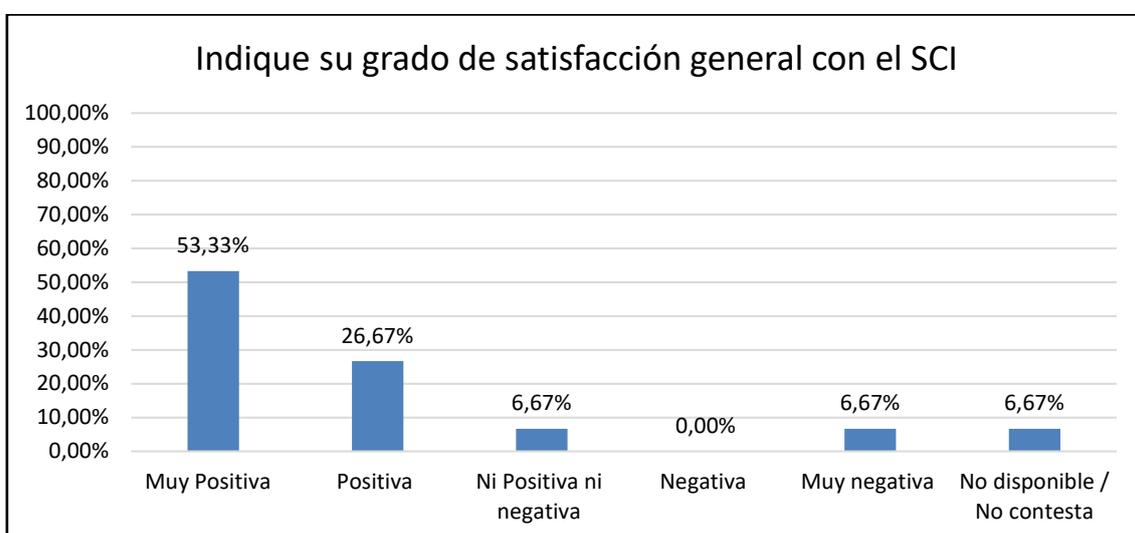
	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	6	40,00%
Positiva	8	53,33%
Ni Positiva ni negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Muy negativa	0	0,00%
No disponible / No contesta	1	6,67%
TOTAL	15	100,00%



SATISFACCIÓN GENERAL

Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	8	53,33%
Positiva	4	26,67%
Ni Positiva ni negativa	1	6,67%
Negativa	0	0,00%
Muy negativa	1	6,67%
No disponible / No contesta	1	6,67%
TOTAL	15	100,00%



OBSERVACIONES

Entré a ser coordinador Erasmus cuando el proceso de justificación de idioma había acabado. Solo he usado los certificados de nivel y me parecieron adecuados. El próximo curso podré informar más.

Podría ser útil que los alumnos pudieran hacer el examen de diferentes niveles.

Debería haber exámenes de C1 de inglés.