



VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

---

## INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA COORDINADORES ERASMUS

JUSTIFICACIÓN LINGÜÍSTICA

CURSO 2018-2019

---

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

- Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- Fecha de elaboración: Septiembre 2019
- INTERNO

## Índice

<b>CUESTIONARIO .....</b>	<b>3</b>
<b>1. ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>4</b>
Los plazos del proceso de justificación lingüística y las fechas de exámenes del Servicio Central de Idiomas (SCI), ¿han sido beneficiosos para su procedimiento de selección de becarios? .....	4
¿Por qué? .....	4
La información proporcionada en el listado del SCI sobre los conocimientos lingüísticos de los candidatos ¿le ha resultado clara?.....	4
¿Por qué no? .....	5
¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de destino? .....	5
¿Por qué no? .....	5
Los niveles exigidos por las universidades de destino en los siguientes idiomas .....	5
¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL? .....	6
¿Por qué? .....	6
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO .....</b>	<b>7</b>
¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debían llevar a cabo los solicitantes? .....	7
Otro .....	7
¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL? .....	7
¿Resolvió el SCI la incidencia de forma satisfactoria?.....	7
¿Por qué no? .....	7
Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su Centro haya podido realizar a propósito del procedimiento de justificación lingüística. ....	8
Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas. ....	8

## CUESTIONARIO

---

En el cuestionario está dirigido a los coordinadores que han participado en el procedimiento de justificación lingüística y su objetivo es recabar información sobre la percepción que tienen estos para, a partir de los resultados, promover iniciativas de mejora en la prestación del servicio.

El cuestionario tiene 12 preguntas e incluye al final una pregunta abierta para que los encuestados hagan observaciones

### INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

1. Los plazos del proceso de justificación lingüística y las fechas de exámenes del Servicio Central de Idiomas (SCI), ¿han sido beneficiosos para su procedimiento de selección de becarios?
  - a. ¿Por qué?
2. La información proporcionada en el listado del SCI sobre los conocimientos lingüísticos de los candidatos ¿le ha resultado clara?
  - a. ¿Por qué no?
3. ¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de destino?
  - a. ¿Por qué no?
4. Indique, por favor, los niveles exigidos por las universidades de destino en los siguientes idiomas: Marque tantos idiomas y niveles como desee.
5. ¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?
  - a. ¿Por qué?
6. ¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debían llevar a cabo los solicitantes? Marque tantas opciones como desee. [Reunión anual organizada por Relaciones Internacionales]
7. ¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debían llevar a cabo los solicitantes? Marque tantas opciones como desee. [Información remitida por Relaciones Internacionales]
  - a. [Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas]
  - b. [Otros (indíquelo, por favor)]
8. Por favor, indique cómo se informó del proceso de justificación lingüística del SCI.
9. A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿surgió alguna incidencia?
10. ¿Resolvió el SCI la incidencia de forma satisfactoria?
  - a. ¿Por qué no?
11. Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su Centro haya podido realizar a propósito del procedimiento de justificación lingüística. Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo.
12. Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas. Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo.

Si lo desea, realice las observaciones o sugerencias que crea oportunas.

## 1. ANÁLISIS DE DATOS

---

**Los plazos del proceso de justificación lingüística y las fechas de exámenes del Servicio Central de Idiomas (SCI), ¿han sido beneficiosos para su procedimiento de selección de becarios?**

---

	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	80,95%
No	1	4,76%
ND / NC	3	14,29%
TOTAL	21	100,00%

**Los plazos del proceso han sido beneficioso para la selección**



**¿Por qué?**

Son demasiado pronto para la nominación, lo que supone excluir a muchos alumnos. El pago de la tasa es inexplicable.

**La información proporcionada en el listado del SCI sobre los conocimientos lingüísticos de los candidatos ¿le ha resultado clara?**

---

	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	80,95%
No	1	4,76%
ND / NC	3	14,29%
TOTAL	21	100,00%

**La información sobre los conocimientos lingüísticos ¿le ha resultado clara?**

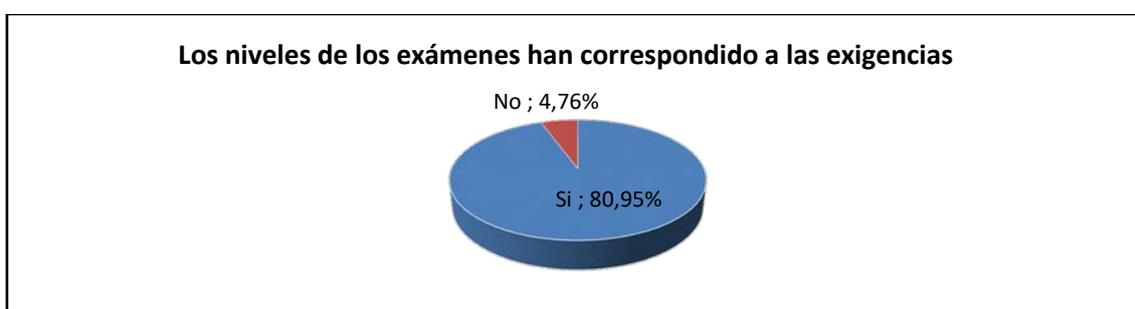


¿Por qué no?

En ocasiones era difícil interpretar la información proporcionada para saber si el alumno era apto o no

¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de destino?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	80,95%
No	1	4,76%
ND / NC	3	14,29%
TOTAL	21	100,00%



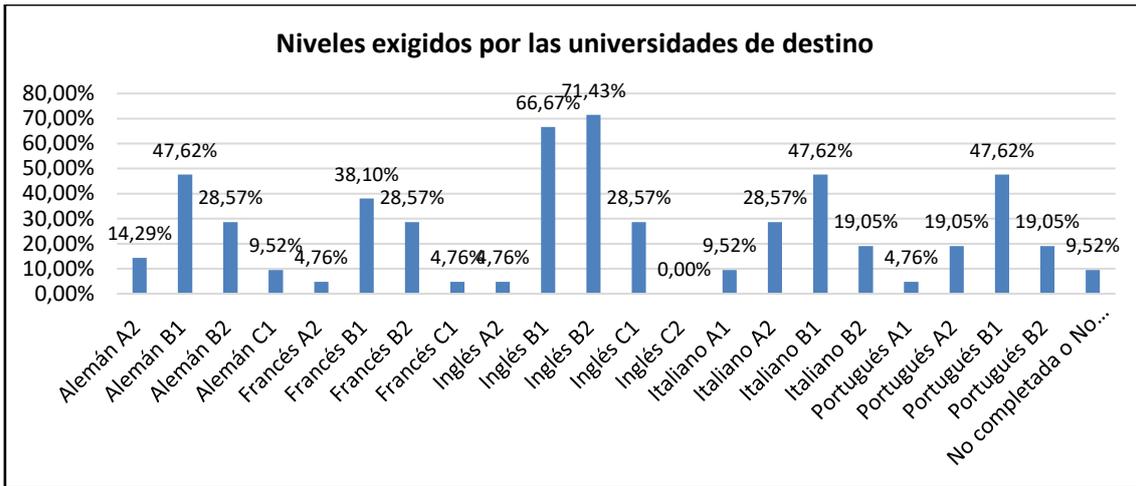
¿Por qué no?

No ofrecen C1 cuando las Universidades alemanas sí lo exigen

**Los niveles exigidos por las universidades de destino en los siguientes idiomas**

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Alemán A2	3	14,29%
Alemán B1	10	47,62%
Alemán B2	6	28,57%
Alemán C1	2	9,52%
Francés A2	1	4,76%
Francés B1	8	38,10%
Francés B2	6	28,57%
Francés C1	1	4,76%
Inglés A2	1	4,76%
Inglés B1	14	66,67%
Inglés B2	15	71,43%
Inglés C1	6	28,57%
Inglés C2	0	0,00%
Italiano A1	2	9,52%
Italiano A2	6	28,57%
Italiano B1	10	47,62%

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Italiano B2	4	19,05%
Portugués A1	1	4,76%
Portugués A2	4	19,05%
Portugués B1	10	47,62%
Portugués B2	4	19,05%
No completada o No mostrada	2	9,52%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>—</b>



¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	4,76%
No	17	80,95%
No disponible / No contesta	3	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>



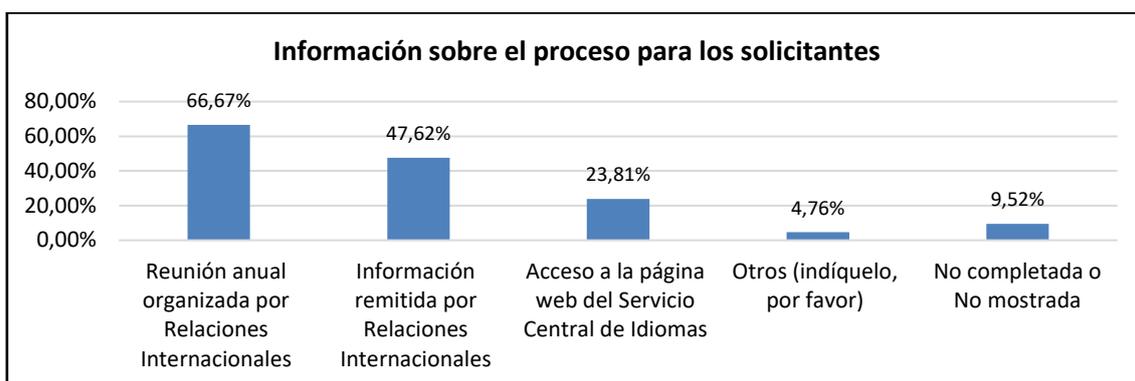
¿Por qué?

El estudiante, con B2 de Alemán, no respondía a ese nivel en comprensión y expresión oral

## INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO

¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debían llevar a cabo los solicitantes?

INFORMACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Reunión anual organizada por Relaciones Internacionales	14	66,67%
Información remitida por Relaciones Internacionales	10	47,62%
Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas	5	23,81%
Otros (indíquelo, por favor)	1	4,76%
No completada o No mostrada	2	9,52%

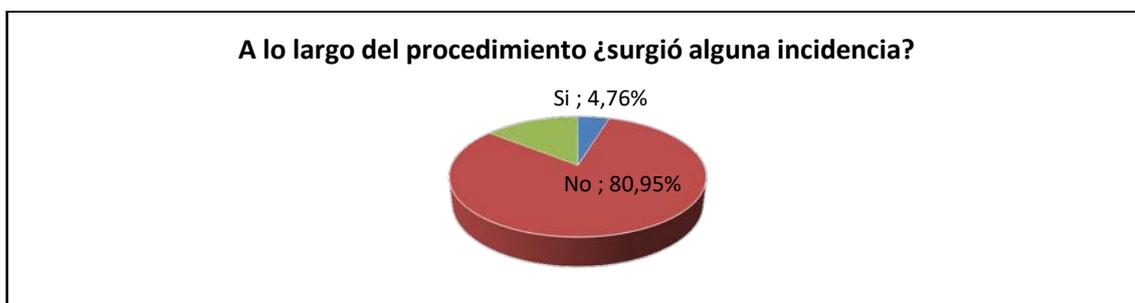


Otro

Información que en una reunión específica hicimos desde nuestro centro con los alumnos

¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	4,76%
No	17	80,95%
No disponible / No contesta	3	14,29%
TOTAL	21	100,00%

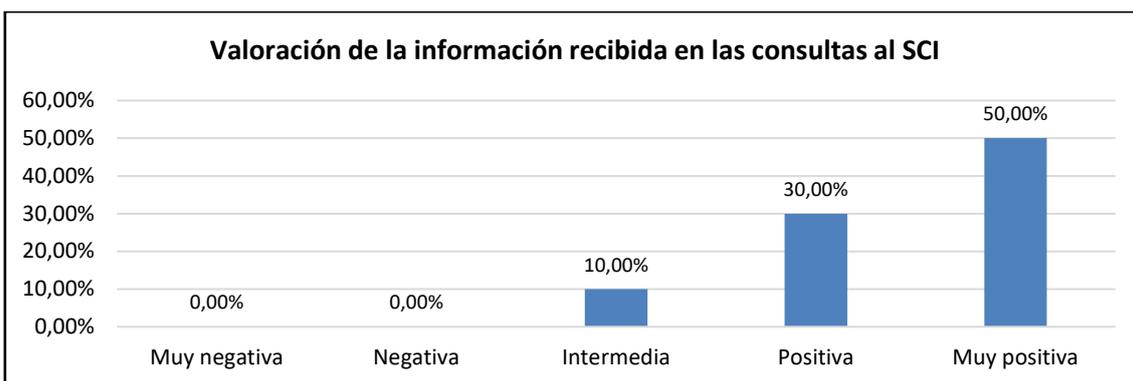


¿Resolvió el SCI la incidencia de forma satisfactoria? ¿Por qué no?

Sí, se resolvió satisfactoriamente

Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su Centro haya podido realizar a propósito del procedimiento de justificación lingüística.

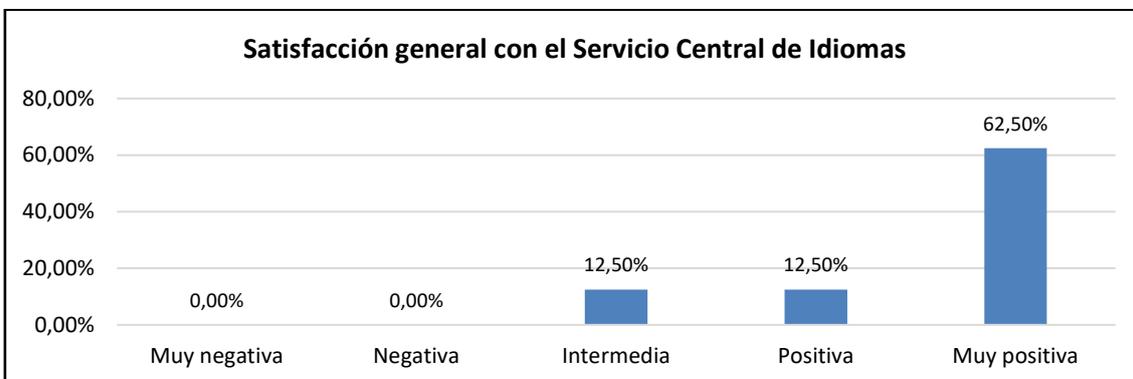
CONSULTAS	Frecuencia	Porcentaje
Muy negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Intermedia	2	10,00%
Positiva	6	30,00%
Muy positiva	10	50,00%
TOTAL	18	100,00%
No contesta	1	4,76%



Media 4,44 Desviación 0,70

Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas.

SATISFACCIÓN GENERAL	Frecuencia	Porcentaje
Muy negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Intermedia	2	12,50%
Positiva	2	12,50%
Muy positiva	10	62,50%
TOTAL	14	100,00%
No contesta	5	23,81%



Media 4,57 Desviación 0,76

## **OBSERVACIONES**

La atención de los compañeros del servicio central de idiomas ha sido siempre excelente, lo cual agradecemos mucho.

Aunque el alumno suspenda, algunos han accedido con un certificado de la calificación obtenida. Sería de agradecer que se les diera automáticamente, si es posible.