



VNiVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

## INFORME DE RESULTADOS

---

ENCUESTA SOLICITANTES DE BECAS ERASMUS

JUSTIFICACIÓN LINGÜÍSTICA

CURSO 2018-2019

---

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

- Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- Fecha de elaboración: OCTUBRE 2019
- INTERNO

## Índice

CUESTIONARIO .....	3
INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO .....	4
¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debía llevar a cabo?4	
Análisis de resultados de cada uno de los ítems.....	4
Información facilitada por el Coordinador de su Centro .....	4
Comentarios .....	5
Información facilitada por el personal administrativo de su Centro .....	6
Comentarios .....	6
Información facilitada por el Servicio de Relaciones Internacionales .....	7
Comentarios .....	7
Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas.....	7
Comentarios .....	8
Otros.....	8
Comentarios .....	9
Valore la claridad de la información que aparece en la página web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística. ....	9
Información de la página web del Servicio Central de Idiomas .....	9
Valore la información recibida a través de consultas directas sobre el procedimiento de justificación lingüística en el SCI.....	10
Información realizada a través de consultas en el Servicio Central de Idiomas .....	10
Valore la dificultad del proceso de justificación lingüística del SCI. ....	11
Dificultad del Proceso de Justificación .....	11
Si lo desea, deje un comentario sobre cualquier aspecto del proceso que le parezca relevante (acceso a la información, registro en Studium, presentación de documentos, entrega de documentos pendientes, etc.). ....	11
A lo largo del procedimiento de justificación lingüística del SCI, ¿surgió alguna incidencia? .....	15
¿En qué consistió la incidencia? .....	15
Indique su grado de satisfacción general con el SCI. ....	16
Satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas .....	16

## CUESTIONARIO

---

En el cuestionario está dirigido a los solicitantes de becas Erasmus que han participado en el procedimiento de justificación lingüística y su objetivo es recabar información sobre la percepción que tienen estos para, a partir de los resultados, promover iniciativas de mejora en la prestación del servicio.

El cuestionario tiene 11 preguntas e incluye al final una pregunta abierta para que los encuestados hagan observaciones

### INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

1. ¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debía llevar a cabo?
  - a. Información facilitada por el Coordinador de su Centro
    - i. Comentario
  - b. Información facilitada por el personal administrativo de su Centro
    - i. Comentario
  - c. Información facilitada por el Servicio de Relaciones internacionales
    - i. Comentario
  - d. Acceso a la página web del Servicio Central de idiomas
    - i. Comentario
  - e. Otros
    - i. Indíquelo, por favor
2. Valore la claridad de la información que aparece en la página web del SCI sobre el procedimiento de Justificación Lingüística
3. Si realizó alguna consulta al SCI sobre el procedimiento de Justificación Lingüística, valore la información que se le ofreció.
4. Valore la dificultad del proceso de justificación lingüística del Servicio Central de Idiomas. .
5. Comentarios sobre cualquier aspecto del proceso que le parezca relevante (acceso a la información, registro en Studium, presentación de documentos, entrega de documentos pendientes, etc.)
  - a. Respuesta abierta
6. A lo largo del proceso de justificación lingüística del Servicio Central de idiomas ¿surgió alguna incidencia?
7. ¿En qué consistió la incidencia?
  - a. Respuesta abierta
8. ¿Resolvió el Servicio Central de idiomas la incidencia de forma satisfactoria?
  - a. ¿Por qué no?
9. Indique el grado de satisfacción general con el Servicio Central de idiomas.
10. Observaciones o sugerencias.

## INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO

LA encuesta se realizó sobre una población de 212 solicitantes en la convocatoria del Abril de 2019, han contestado el cuestionario 161 de los participantes, un 76% sobre el total.

Todos los cálculos se realizan sobre el número de respuestas válidas.

**¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debía llevar a cabo?**

INFORMACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Coordinador de su centro	63	28,00%
Personal administrativo de su centro	48	21,33%
Servicio de Relaciones internacionales	37	16,44%
Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas	56	24,89%
Otros (indíquelo, por favor)	21	9,33%
TOTAL	225	100,00%



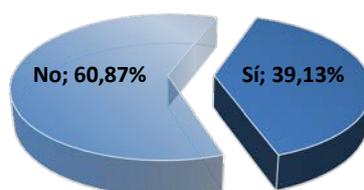
\* Cálculo del porcentaje a partir de las respuestas válidas (opción de respuestas múltiples)

## Análisis de resultados de cada uno de los ítems

### Información facilitada por el Coordinador de su Centro

	Frecuencia	Porcentaje
Si	63	39,13%
No	98	60,87%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	161	100,00%

### Información facilitada por el Coordinador de su Centro



#### Comentarios

María Egido Vicente

Lo mencionó al hablarnos sobre la beca Erasmus

Recibimos una charla donde a grandes rasgos nos explicaron el proceso para pedir la beca Erasmus, incluyendo la justificación lingüística.

La coordinadora de la facultad de sociales nos ayudó mucho y nos ha informado muy bien

A través de correos electrónicos

Por la coordinadora de la facultad de ciencias sociales

El coordinador de mi centro me informó

En la reunión erasmus

Ninguna

Ninguna, no le interesa dar información n0 te facilita nada

Universidad de salamanca facultad de filosofía

Reunión erasmus

Ana Morales

En la página web de la facultad, y la coordinadora acudió a informar a las clases

Fue comentado todo en la primera reunión sobre la información para los solicitantes erasmus

Buena

Muy deficiente

Ávila

María

El coordinador convocó una reunión para tratar estos temas.

Secretaría

## Información facilitada por el personal administrativo de su Centro

	Frecuencia	Porcentaje
Si	48	29,81%
No	113	70,19%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	161	100,00%



### Comentarios

A través del folleto y posteriormente de la secretaría de mi facultad.  
Preguntando en secretaría en mí centro  
Pregunte en la secretaría de mi facultad respecto a algunos aspectos que no me habían quedado claros en la reunión mencionada anteriormente  
Secretaría  
A medida que nos mandaban correos fui a preguntar en Secretaría  
Facultad de farmacia  
Por correos de secretaría  
Ninguna  
Secretaria de la facultad de Bellas Artes USAL  
La gente de secretaria da más información que el coordinador  
Fui a preguntar a mi facultad que tenía que hacer para optar a una beca erasmus y ellos me indicaron el proceso  
En una reunión de la facultad  
A veces un poco contradictoria  
Facultad de Filología  
Cuando nos informaron sobre la beca de Erasmus nos aconsejaron hacer el examen del Servicio Central de Idiomas en el caso de que no tuviéramos el nivel de inglés requerido.  
En reuniones organizadas por la facultad de economía y empresa  
En unos papeles colgados en el tablón de Erasmus  
Me explicaron todo en secretaría.  
Ellos y junto hablando con otros compañeros solicitantes anteriores de la beca erasmus.

## Información facilitada por el Servicio de Relaciones Internacionales

---

	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	22,98%
No	124	77,02%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	161	100,00%



### Comentarios

Durante la charla que se nos dio

Llamé para informarme sobre que fechas tenía para entregar la justificación

En el servicio está todo muy bien detallado aunque la accesibilidad no es del todo buena

Fui allí y me informaron de cómo justificar el idioma

Buena

Fui a la oficina erasmus

Muy buena

Suficiente

En dichas reuniones a las que asistió su personal

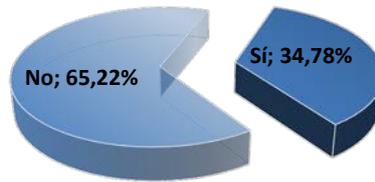
A la reunión asistieron personas del SCI y nos informaron de todo.

## Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas

---

	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	22,98%
No	124	77,02%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	161	100,00%

### Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas



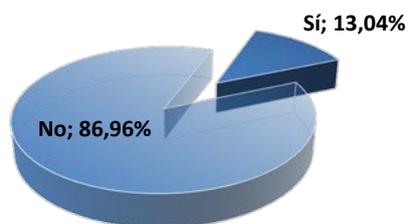
#### Comentarios

Simply me informé de lo que debía hacer por la web de relaciones internacionales porque necesitaba un B2 de Italiano.  
Busqué la información y los pasos que había que realizar en la página web  
Accediendo a la página me informé de todo  
Buscando por internet acabé en esta página  
Investigando en la página web que es lo que había que hacer para la justificación lingüística  
Buena  
Buena  
Primero consulté la página web pero no me quedó del todo claro  
La información en la página web no era del todo clara  
En el apartado sobre convalidación de títulos de idiomas  
Tuve que buscarlo por mi cuenta, en la facultad nos facilitaron nada

#### Otros

	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	13,04%
No	140	86,96%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	161	100,00%

#### Otros



## Comentarios

Por mi cuenta en la página web de mi centro

Amigos

He comentado con otros alumnos que estaría bien un esquema de contenidos evaluables para hacer frente a los exámenes

Compañeros de cursos superiores

Por otras personas que lo habían hecho con anterioridad.

Sobre todo de tus compañeros, te vas enterando de cosas, porque la administración a penas te explica nada y no sabe explicarlo.

Amigos

Mediante amigos.

Yo misma me presenté en la oficina del SCI para obtener la información necesaria

Compañeros erasmus

Familiares y amigos.

Viejos estudiantes erasmus

Amigos

A través de una compañera de residencia

Amigos

Compañeros de otros años

Compañeros de otros años

Por los compañeros de clase

Carteles

Tuve que ir en varias ocasiones al SCI y a la secretaría de mi facultad debido a que hay un desconocimiento total de cómo funciona y se da información contradictoria de los procesos a los estudiantes lo que no perjudica

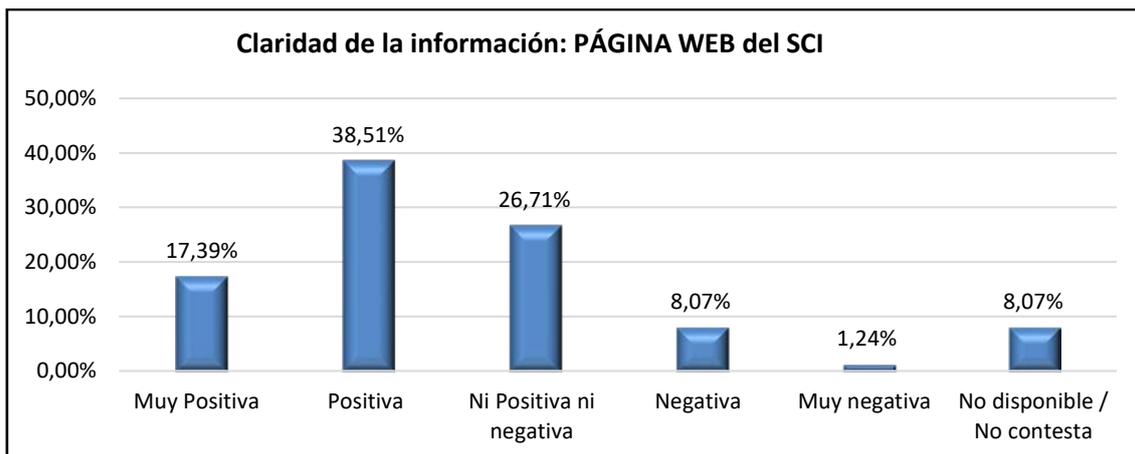
## Valore la claridad de la información que aparece en la página web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo.

## Información de la página web del Servicio Central de Idiomas

Media 3,68 Desviación 0,92

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	28	17,39%
Positiva	62	38,51%
Ni Positiva ni negativa	43	26,71%
Negativa	13	8,07%
Muy negativa	2	1,24%
ND / NC	13	8,07%
TOTAL	161	100,00%



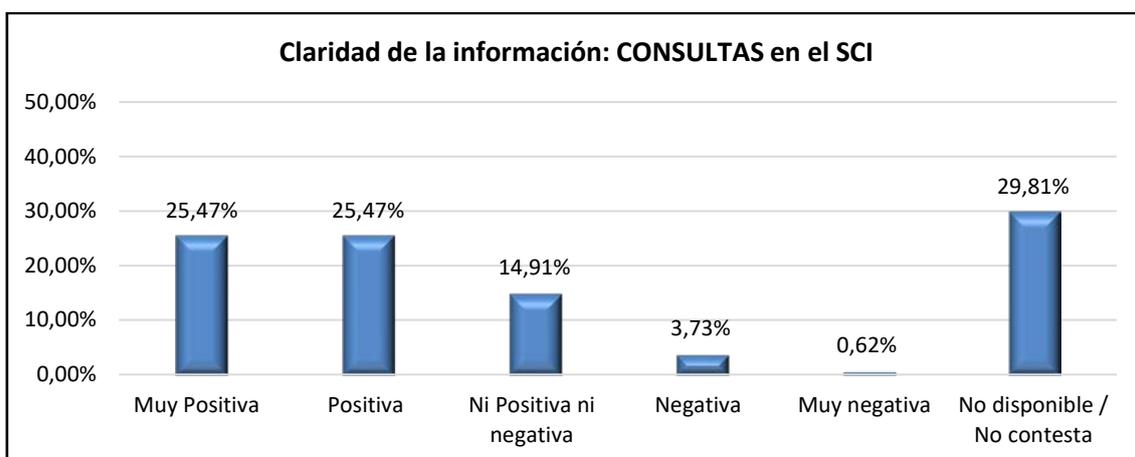
Valore la información recibida a través de consultas directas sobre el procedimiento de justificación lingüística en el SCI.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo.

Información realizada a través de consultas en el Servicio Central de Idiomas

Media 4,02 Desviación 0,93

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	41	25,47%
Positiva	41	25,47%
Ni Positiva ni negativa	24	14,91%
Negativa	6	3,73%
Muy negativa	1	0,62%
ND / NC	48	29,81%
TOTAL	161	100,00%



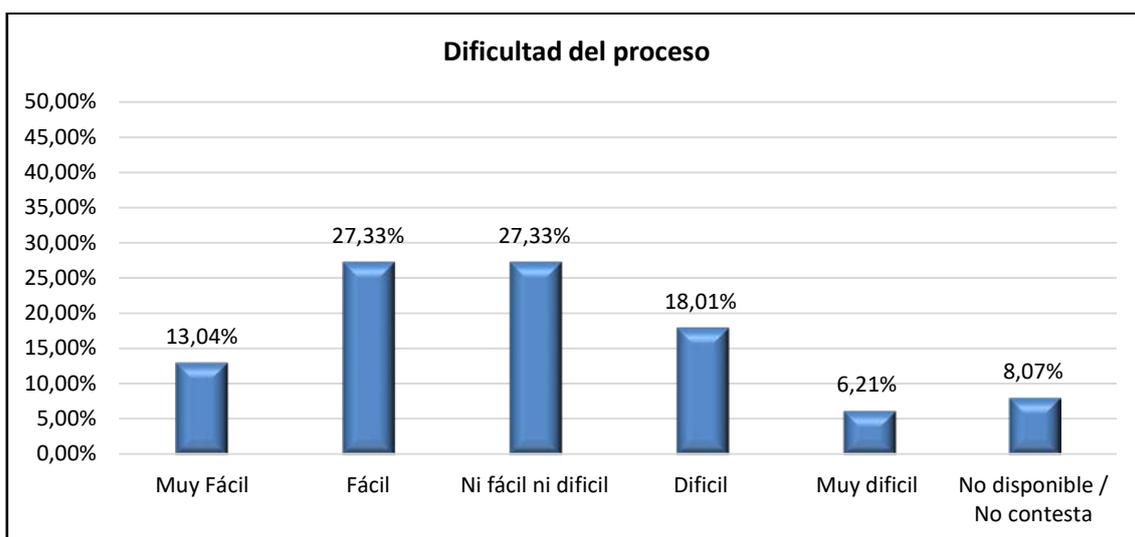
## Valore la dificultad del proceso de justificación lingüística del SCI.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy difícil y 5 a muy fácil.

### Dificultad del Proceso de Justificación

Media 3,25 Desviación 1,13

	Frecuencia	Porcentaje
Muy fácil	21	13,04%
Fácil	44	27,33%
Ni fácil ni difícil	44	27,33%
Difícil	29	18,01%
Muy difícil	10	6,21%
ND / NC	13	8,07%
TOTAL	161	100,00%



Si lo desea, deje un comentario sobre cualquier aspecto del proceso que le parezca relevante (acceso a la información, registro en Studium, presentación de documentos, entrega de documentos pendientes, etc.).

La única observación es que los alumnos que van a su país de origen se quedan únicamente con un B2 de lengua, aunque presenten examen de lenguas oficiales de su idioma, lo que claramente no corresponde con su nivel lingüístico.

La información es poco clara en la página y es muy complicado saber con claridad y con facilidad la documentación necesaria que hay que entregar.

Cuando haces la inscripción al examen tienes un día para llevar la documentación a salamanca, si no vives allí causa problemas

Me parece complicado acceder a la información de Erasmus desde la página de SCI

Considero que se debería de mandar un correo a todos los solicitantes diciéndoles los pasos a seguir.

Habilitaría una opción para recibir dicho mensaje a través de la página web.

Creo que se debería facilitar a los alumnos de los campus que no están en Salamanca el acceso al SCI, puesto que su horario de atención en muchos casos se solapa con el horario académico de los alumnos y resulta imposible realizar los trámites. A esto se le suma el problema de la distancia en aquellos casos en los que resulta imprescindible acudir presencialmente a los oficinas, teniéndonos que costear por nuestra cuenta los desplazamientos oportunos, muchos de los cuales se realizan teniendo que faltar a nuestras obligaciones académicas. Además creo que resulta incoherente que se presente una justificación lingüística junto con la solicitud inicial puesto que a la hora de la verdad, cuando esa justificación te la solicita la universidad de destino, no te sirve para nada lo ya realizado, porque tienes que volver a ejecutar el proceso e incluso solicitar nuevos documentos al SCI. Creo que desde el inicio de la solicitud se debería abrir una carpeta junto a cada solicitud donde se recogieran todos y cada uno de los posibles documentos que la universidad de destino nos pueda solicitar, para que cuando esto ocurra, ya lo tengamos hecho.

Como ya he dicho no entiendo cuál es la finalidad de solicitarnos esas justificación al inicio si después tenemos que volver a realizar ese proceso con la universidad de destino. Creo que el SCI al hacer la nominación podría enviar esos documentos a la universidad y no tener que repetir nosotros un proceso que ya hemos hecho y por el cual hemos pagado las tasas correspondientes.

Es todo muy complejo, no te explican nada, tienes que ir intentando buscar soluciones por tu cuenta.

No se facilita al alumno nada. Se nos dio una charla general y no hemos recibido ninguna ayuda de ningún tipo, ni por parte del SCI ni por parte del centro en cuestión.

El registro en Studium podía dar lugar a confusión.

La encargada que me atendió fue muy amable y de gran ayuda para aclarar el proceso.

Me parece que lo que se nos pedía de documentación no quedaba demasiado claro en ningún momento y que había muchas dudas entre todos nosotros (mis compañeros solicitantes del SCI y yo).

Existe muy poca información respecto a la entrega de documentos pendientes tras haber sido seleccionado para la beca Erasmus.

La información no está del todo clara y es complicado acertar con todos los pasos que hay que realizar a la primera.

La propia facultad debería informar del listado de destinos que se le aplican, ya que si no podría tener diferencias con el de Relaciones Internacionales y haber malentendidos que hagan que personas tengan que perder la oportunidad de ir de Erasmus. Igualmente, deberían asegurarse de que solo haya una lista de destinos, para que, de nuevo, no haya malentendidos.

Vicente Marcel el coordinador no da ningún tipo de información, es una persona que le da igual si te enteras o no, no te da ninguna ayuda

Creo que se debería mejorar la cobertura de los plazos de los exámenes de certificación de idiomas.

Creo que a veces no todo está tan claro para enviar los documentos dentro del plazo correspondiente, y todo es un poco "lioso"

Demasiada burocracia, debería ser capaz mi facultad de administrar mis datos (como una copia de mi matricula o justificante de notas, etc.) y coordinarse con el servicio internacional y este a su vez con el servicio de idiomas.

Y además los horarios me parecen demasiado restrictivos si tenemos en cuenta que somos estudiantes, y estudiamos por las mañanas la mayoría, que somos los que nos tenemos que beneficiar

La disponibilidad en cuanto a cualquier pregunta que se me presentaba fue excelente.

La dificultad del examen era mayor a los ejemplos propuestos en la web

Me parece que la nota que se le asigna a cada alumno para finalmente poder elegir la plaza Erasmus, se lleva a cabo de forma muy poco transparente. El alumno no sabe qué notas se han tenido en cuenta (qué o hasta qué cursos/cuatrimestres del grado) ni qué ponderaciones se utilizan. Creo que la nota y el NOMBRE de cada persona deberían salir en un listado, así como el PROCESO de cálculo de la nota, puesto que los idiomas requeridos por cada alumno sí que están expuestos en el listado final.

(Quizá este comentario debiera ir en el último apartado de observaciones).

Me parece innecesario que, teniendo yo mi propio título de idiomas obtenido por otra institución, tenga que pagar las tasas de 9 € simplemente para presentarlo en el SCI

Tuve una duda acerca del proceso y me resolvieron la duda muy rápidamente por email.

Informar antes cuándo vaya a ser los exámenes de justificación lingüística para la mejora de preparación.



**A lo largo del procedimiento de justificación lingüística del SCI, ¿surgió alguna incidencia?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	80,95%
No	1	4,76%
ND / NC	3	14,29%
TOTAL	21	100,00%



¿En qué consistió la incidencia?	Resuelta
Me han dicho que solamente me quedaba con un B1 de lengua Portuguesa, siendo mi lengua materna. Les contesté que me parecía muy inadecuado al nivel lingüístico que presentó, una vez que presente el examen de bachillerato de lengua portuguesa y como estudié ahí 12 años. Al final se decidió que me quedaría con un B2.	Sí
Mi coordinadora de erasmus me aseguró que a pesar de no superar la justificación del idioma podía seguir optando a la plaza si no había más solicitantes de mi destino y condicionada a sacarme el idioma correspondiente antes del comienzo del curso 2019/2020. Cuando salió la convocatoria, había sido excluida a pesar de no haber ningún solicitante para mi destino.	No*
Justifiqué el nivel de idioma, cuando en realidad tenía que presentar una solicitud para realizar el examen de nivel	Si
No se me reconoció el nivel de inglés FIRST(B2) por al ser un FIRST FOR SCHOOLS porque lo pagaba el instituto. El nivel es exactamente el mismo que el FIRST NORMAL ya que lo hicimos con gente que hacía el examen normal. Me parece algo a tener en cuenta y valorar en futuros casos porque el nivel que se tiene es exactamente el mismo.	No**
Las respuestas fueron exiguas, no se presta atención a las dudas planteadas vía email y se aprecia que se intenta responder de forma rápida sin la atención necesaria que requieren algunas dudas. El horario de atención como dije, es incompatible con nuestras actividades académicas, a esto se le suma la inexistencia total de respuesta por teléfono y la ausencia del personal en las oficinas durante el horario de atención.	NC

¿En qué consistió la incidencia?	Resuelta
Desde el centro de formación permanente no me confirmaron la matriculación en el examen. Tuve que llamar y escribir sin respuesta y poquísimos días antes me contestaron que no había dejado el email correcto (cuando me cercioré de ello en una fotocopia idéntica).	Sí
Al rellenar los papeles, tuve un error, pero se pudo solucionar fácilmente.	Sí
Se perdió el documento que había entregado en la facultad para justificar mi nivel de inglés y tuve que llevarlo al servicio central de idiomas.	Sí
No recibieron uno de mis certificados de idiomas. Aunque al final no opté por usarle para el erasmus.	Si
Se me pasó el plazo para presentarme al examen de inglés.	NC
En el examen oral tuvieron un fallo en el reparto de papeles para el diálogo y mientras mi compañera me hablaba de un tema yo tenía que defender otro. Corté el examen para decírselo y tras las profesoras hablar un rato y nosotras sin saber qué pasaba me dijeron que siguiera con lo que tenía mi compañera.	No***
No llegó mi justificante desde secretaría en Ávila a vuestro departamento y tuve que enviarlo por correo.	Sí

¿Por qué no se resolvieron las incidencias?

\* Envíe correos tanto a mi coordinadora como a relaciones internacionales usual y no recibí ninguna respuesta.

\*\*No se valoró mi caso con ese idioma.

\*\*\*Nos dejaron solas un rato y luego dijeron que siguiera con lo que mi compañera decía.

**Indique su grado de satisfacción general con el SCI.**

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo

**Satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas**

Media 3,68 Desviación 1,04

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	32	19,88%
Positiva	69	42,86%
Ni Positiva ni negativa	32	19,88%
Negativa	14	8,70%
Muy negativa	7	4,35%
ND / NC	7	4,35%
TOTAL	32	19,88%



## OBSERVACIONES

Algunos apartados de la prueba de nivel (el examen del idioma) fueron un poco superiores al estándar que estaba especificado.

Facilitar un poco más a los estudiantes que desean realizar la justificación lingüística los pasos que hay que realizar y la documentación necesaria en su página web, ya que es complicado acceder a esa información

La universidad de salamanca tiene facultades en varias ciudades pero no ponéis ningún tipo de facilidad para ellos a la hora de hacer los exámenes

La dificultad de asistir a los alumnos de la USAL que estudian en otros campos como Ávila y Béjar

La atención a los campus que se encuentran fuera de Salamanca debe mejorar enormemente. Resulta un problema grande estudiar fuera de Salamanca a la hora de realizar cualquier trámite con las oficinas que se encuentran en esta última. Solicito un trato justo y equitativo, pues todos pertenecemos a la Universidad de Salamanca, no solo los alumnos que cuentan con la suerte de tener su escuela/facultad ubicada en esta ciudad.

Estaría bien que tuviésemos un/a coordinador/a de relaciones internacionales decente, que nos oriente adecuadamente y que no nos de evasivas y que nos diga que mandemos correos a las universidades.

Creo que si queremos promover que los estudiantes salgan de sus países a otros de la Unión Europea para fomentar el sentimiento de unidad se debería poner todo más fácil, ayudando al estudiante de manera personalizada, ya que este programa de movilidad exige mucho papeleo y es algo desconocido de lo que no hay apenas información.

Muchas gracias por venir a explicarnos todo lo que hace falta a la facultad

Podría realizarse una charla informativa antes de comenzar el papeleo, no durante el proceso.

El examen de italiano B1 no sólo incluyó preguntas muy ambiguas tanto en la comprensión escrita como en la oral (donde, además, una pista incluía dos voces femeninas idénticas, lo que impedía la comprensión), sino que además en la prueba de expresión oral se nos requirió hablar de temas propios del nivel B2. No estaría de más que dejaran algún descanso entre prueba y prueba.

Mejorar la información de la página haciendo que sean más sencillos los pasos que hay que realizar para ello y de esta forma agilizar más el proceso y facilitárselo más al alumno.

Todo el pago de tasas de la Universidad de Salamanca está vinculado al Banco Santander. En concreto, el pago para la solicitud de examen exigía ir sellado por el banco. Cuando llegué a la sucursal me dijeron que tenía que esperar de 1 a 6 horas por no ser miembro del Banco. Me parece una falta de vergüenza y una desconsideración obligar a un estudiante a pertenecer a un banco en concreto para poder realizar pagos de tasas de universidades públicas con agilidad.

Gran descontento por parte del personal administrativo y la coordinadora de la facultad de medicina. Solicité la beca erasmus para el próximo curso mientras estoy realizando otro programa de movilidad. Me aseguraron que sería avisada de la reunión del reparto de destinos y jamás pasó. Me quedé sin destino a pesar de haber llevado a cabo todos los trámites

Muchas gracias por su atención

Vicente Marcel el coordinador no da ningún tipo de información, es una persona que le da igual si te enteras o no, no te da ninguna ayuda

Debería especificarse más claramente que puedes acceder con la asignatura de inglés para estudiantes de la educación a la titulación de B1, que se requiere para el Erasmus. Por el resto, todo está bien. Muchas gracias.

Ojalá la misma preocupación por el alumno, en cuanto informarle de las formas de financiación o selección de plazas o asignaturas, que la que se tiene por rellenar la encuesta, creo que es el Quinto mail que he recibido para rellenarla y con respecto a los aspectos más interesantes, ninguno

En mi opinión hay facultades que ensalzan la lengua inglesa a lo largo de TODA la carrera y luego a la hora de elegir irte de Erasmus SOLO hay 4 plazas disponibles en el habla inglesa habiendo 200 personas matriculadas en cada curso. Además, ALGUNAS que están indicadas como "inglés" REALMENTE SON EN OTRO IDIOMA QUE NINGÚN

ESTUDIANTE HABLA (Turco, Griego, Polaco...). Lamento decir que ha sido una desilusión puesto que países en los que se hable inglés en las universidades en Europa hay bastantes y la oferta en ciertas facultades de ciencias es MUY ESCASA. Hay dificultades añadidas para los que estudian fuera de Salamanca. El nivel que se pidió fue más elevado que el que se debería haber hecho