



VNiVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA SOLICITANTES DE BECAS DE INTERCAMBIO

JUSTIFICACIÓN LINGÜÍSTICA

CURSO 2018-2019

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

- Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- Fecha de elaboración: OCTUBRE 2019
- INTERNO

Índice

CUESTIONARIO	3
INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO	4
¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debía llevar a cabo? 4	
Análisis de resultados de cada uno de los ítems.....	4
Información facilitada por el Servicio de Relaciones Internacionales	4
Comentarios	5
Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas.....	5
Comentarios	5
Otros.....	6
Comentarios	6
Valore la claridad de la información que aparece en la página web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.	6
Información de la página web del Servicio Central de Idiomas	6
Valore la información recibida a través de consultas directas sobre el procedimiento de justificación lingüística en el SCI.....	7
Información realizada a través de consultas en el Servicio Central de Idiomas	7
Valore la dificultad del proceso de justificación lingüística del SCI.	8
Dificultad del Proceso de Justificación	8
Si lo desea, deje un comentario sobre cualquier aspecto del proceso que le parezca relevante (acceso a la información, registro en Studium, presentación de documentos, entrega de documentos pendientes, etc.).	8
A lo largo del procedimiento de justificación lingüística del SCI, ¿surgió alguna incidencia?	9
¿En qué consistió la incidencia?	9
Indique su grado de satisfacción general con el SCI.	9
Satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas	9

CUESTIONARIO

En el cuestionario está dirigido a los solicitantes de becas Erasmus que han participado en el procedimiento de justificación lingüística y su objetivo es recabar información sobre la percepción que tienen estos para, a partir de los resultados, promover iniciativas de mejora en la prestación del servicio.

El cuestionario tiene 11 preguntas e incluye al final una pregunta abierta para que los encuestados hagan observaciones

INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

1. ¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debía llevar a cabo?
 - a. Información facilitada por el Servicio de Relaciones internacionales
 - i. Comentario
 - b. Acceso a la página web del Servicio Central de idiomas
 - i. Comentario
 - c. Otros
 - i. Indíquelo, por favor
2. Valore la claridad de la información que aparece en la página web del SCI sobre el procedimiento de Justificación Lingüística
3. Si realizó alguna consulta al SCI sobre el procedimiento de Justificación Lingüística, valore la información que se le ofreció.
4. Valore la dificultad del proceso de justificación lingüística del Servicio Central de Idiomas. .
5. Comentarios sobre cualquier aspecto del proceso que le parezca relevante (acceso a la información, registro en Studium, presentación de documentos, entrega de documentos pendientes, etc.)
 - a. Respuesta abierta
6. A lo largo del proceso de justificación lingüística del Servicio Central de idiomas ¿surgió alguna incidencia?
7. ¿En qué consistió la incidencia?
 - a. Respuesta abierta
8. ¿Resolvió el Servicio Central de idiomas la incidencia de forma satisfactoria?
 - a. ¿Por qué no?
9. Indique el grado de satisfacción general con el Servicio Central de idiomas.
10. Observaciones o sugerencias.

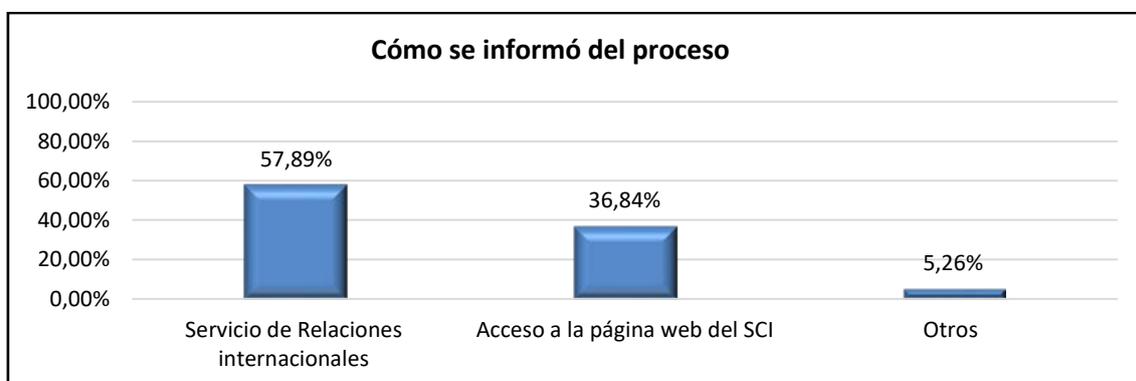
INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO

LA encuesta se realizó sobre una población de 61 solicitantes en la convocatoria del Abril de 2019, han contestado el cuestionario 31 de los participantes, un 51% sobre el total.

Todos los cálculos se realizan sobre el número de respuestas válidas.

¿Cómo se informó usted del proceso de justificación lingüística del SCI que debía llevar a cabo?

INFORMACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Servicio de Relaciones internacionales	22	57,89%
Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas	14	36,84%
Otros (indíquelo, por favor)	2	5,26%
TOTAL	38	100,00%



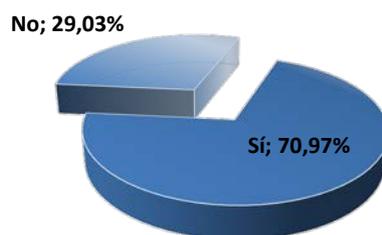
* Cálculo del porcentaje a partir de las respuestas válidas (opción de respuestas múltiples)

Análisis de resultados de cada uno de los ítems

Información facilitada por el Servicio de Relaciones Internacionales

	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	70,97%
No	9	29,03%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	31	100,00%

Información facilitada por el Servicio de Relaciones Internacionales



Comentarios

La información facilitada por la USAL es muy limitada, he estado a ciegas hasta el último momento, no se nos notifica de nada, etc.

Mi única pega es la falta de información respecto al proceso en general, pero el personal ha sido muy amable y me ha facilitado su ayuda a cada momento.

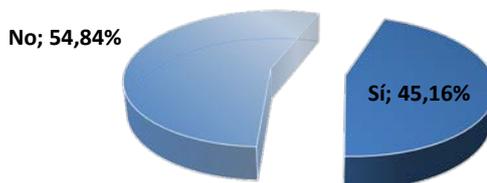
Mi pega es la falta de claridad acerca del proceso por parte de la USAL.

Vía correo electrónico

Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas

	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	45,16%
No	17	54,84%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	31	100,00%

Acceso a la página web del Servicio Central de Idiomas



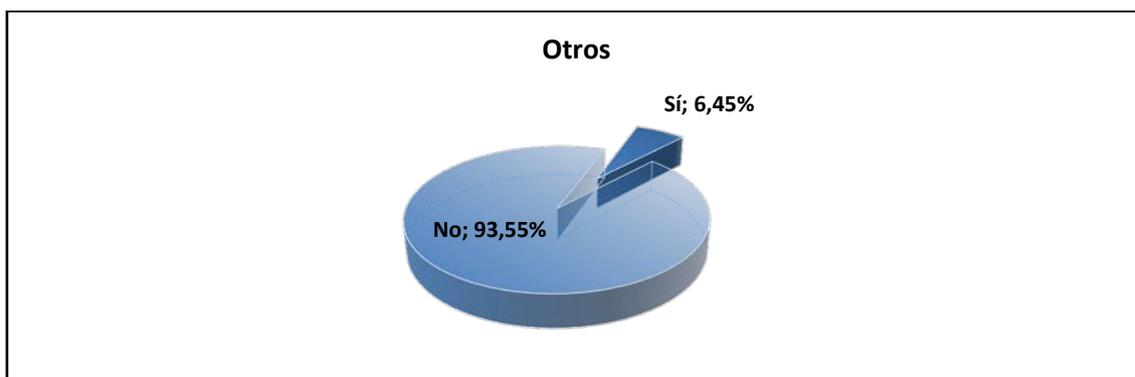
Comentarios

Pude obtener buena información en esta página.

Ofertas de intercambio

Otros

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	6,45%
No	29	93,55%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	31	100,00%



Comentarios

Secretaría de la Facultad

Me informó una amiga.

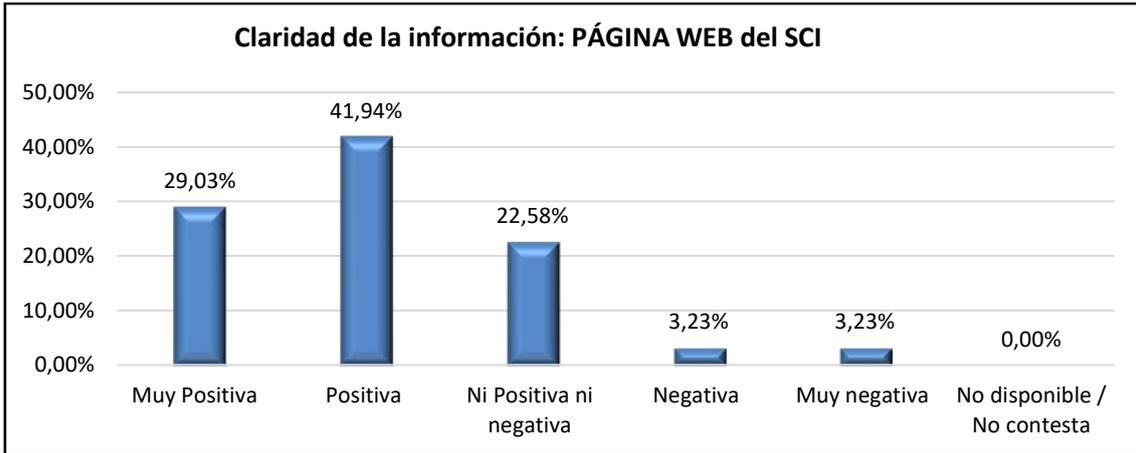
Valore la claridad de la información que aparece en la página web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo.

Información de la página web del Servicio Central de Idiomas

Media 3,90 Desviación 0,96

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	9	29,03%
Positiva	13	41,94%
Ni Positiva ni negativa	7	22,58%
Negativa	1	3,23%
Muy negativa	1	3,23%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	31	100,00%



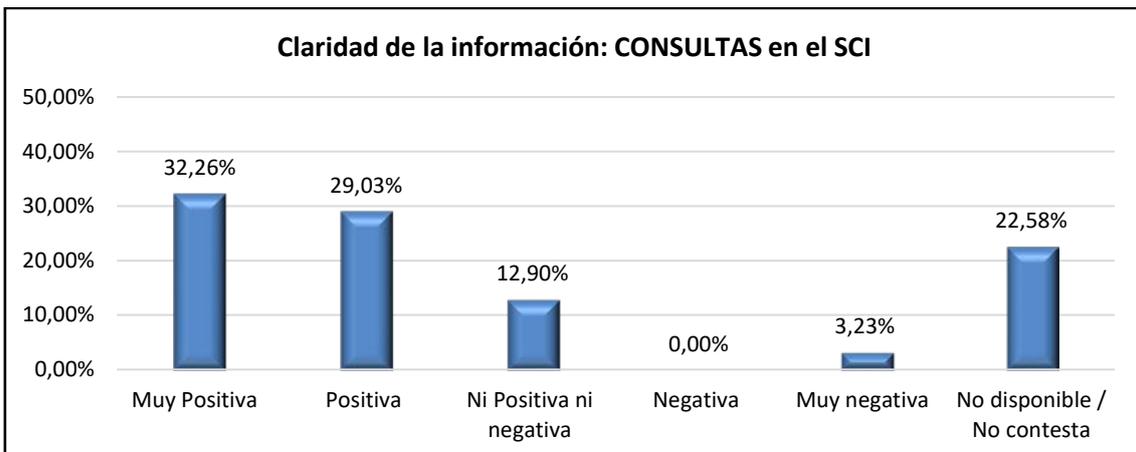
Valore la información recibida a través de consultas directas sobre el procedimiento de justificación lingüística en el SCI.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo.

Información realizada a través de consultas en el Servicio Central de Idiomas

Media 4,13 Desviación 0,97

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	10	32,26%
Positiva	9	29,03%
Ni Positiva ni negativa	4	12,90%
Negativa	0	0,00%
Muy negativa	1	3,23%
ND / NC	7	22,58%
TOTAL	31	100,00%



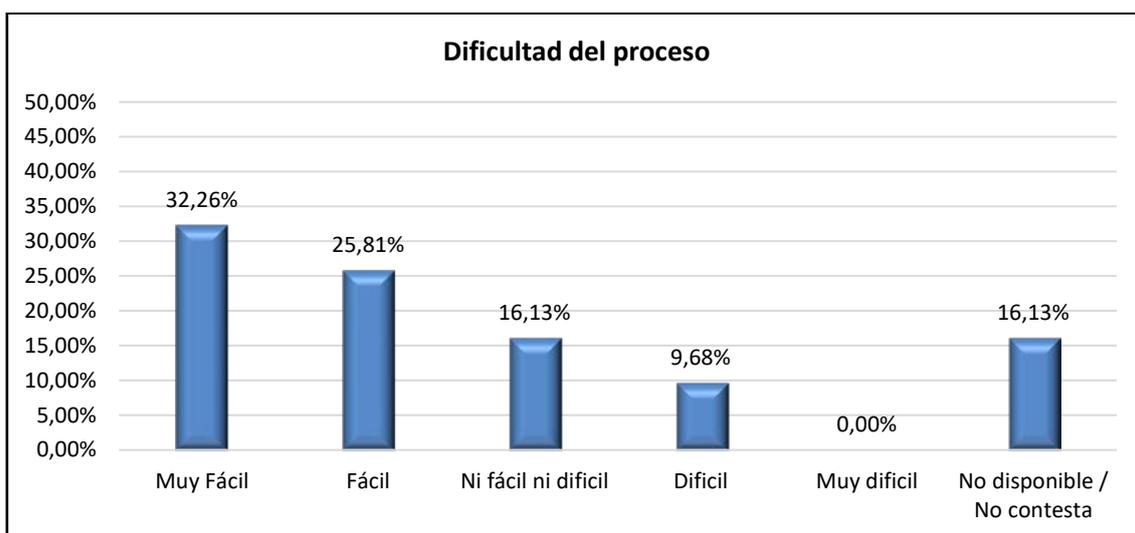
Valore la dificultad del proceso de justificación lingüística del SCI.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy difícil y 5 a muy fácil.

Dificultad del Proceso de Justificación

Media 3,96 Desviación 1,02

	Frecuencia	Porcentaje
Muy fácil	10	32,26%
Fácil	8	25,81%
Ni fácil ni difícil	5	16,13%
Difícil	3	9,68%
Muy difícil	0	0,00%
ND / NC	5	16,13%
TOTAL	31	100,00%



Si lo desea, deje un comentario sobre cualquier aspecto del proceso que le parezca relevante (acceso a la información, registro en Studium, presentación de documentos, entrega de documentos pendientes, etc.).

Deberían informar con suficiente antelación.

La oficina de Relaciones Internacionales ha sido muy flexible respecto a la tramitación de la acreditación lingüística.

La tasa obligatoria para la justificación lingüística, en mi opinión, debería ser reembolsada en caso de no recibir la beca.

A lo largo del procedimiento de justificación lingüística del SCI, ¿surgió alguna incidencia?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	3,23%
No	26	83,87%
ND / NC	4	12,90%
TOTAL	31	100,00%



¿En qué consistió la incidencia?	Resuelta
no se procesaron mis títulos de idiomas apropiadamente y aun a pesar de enviarlos por email tuvieron que ser llevados en físico al SCI	Sí

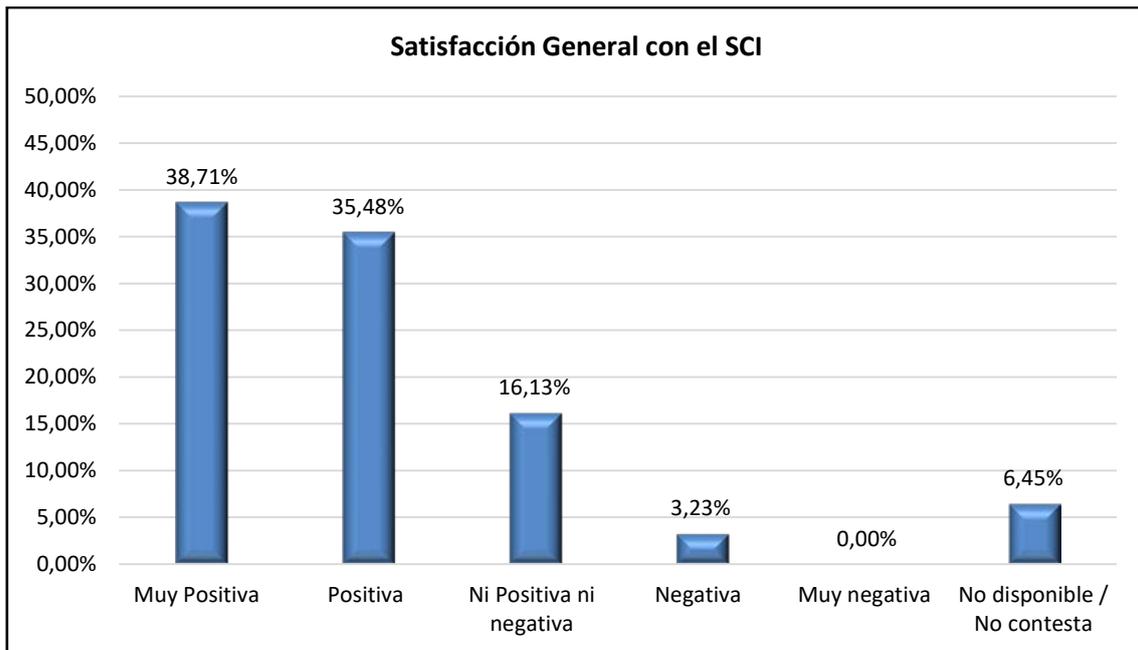
Indique su grado de satisfacción general con el SCI.

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su opinión, donde 1 equivale a muy negativo y 5 a muy positivo

Satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas

Media 4,17 Desviación 0,83

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	12	38,71%
Positiva	11	35,48%
Ni Positiva ni negativa	5	16,13%
Negativa	1	3,23%
Muy negativa	0	0,00%
ND / NC	2	6,45%
TOTAL	31	100,00%



OBSERVACIONES

Propongo que se nos notifique de oportunidades como esta, a través de email, etc., siento que perdemos muchas oportunidades debido a la poca información que se nos es dada. Actualmente, estoy haciendo un intercambio en la Universidad de Granada, y recibo correos casi a diario sobre distintos voluntariados, charlas, seminarios, cursos, becas, y demás, mientras que en la USAL, a no ser que alguien te informe, pierdes todas estas oportunidades.

Aunque las universidades piden una media en el sistema americano de GPA, a la USAL no le importa y hace el suyo propio que le baja mucho la nota a los estudiantes y es algo que me parece ridículo y que a ninguno de los estudiantes les gusta